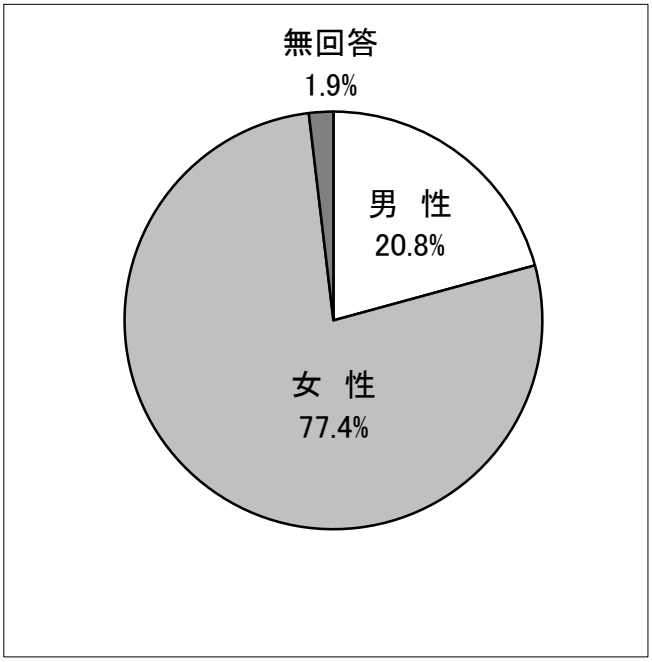
通所介護アンケート（基本項目）

問1　ご利用者の性別を教えてください

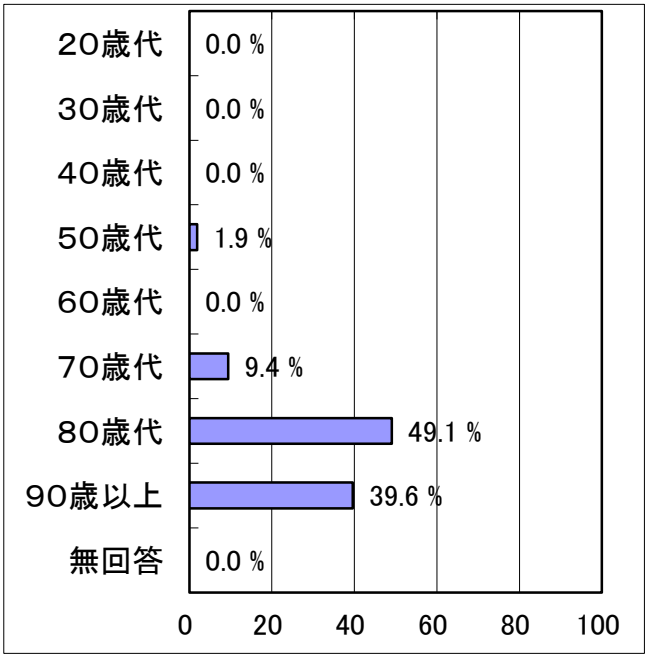
回答数　53 件



7割以上が女性です。

問2　ご利用者の年齢を教えてください

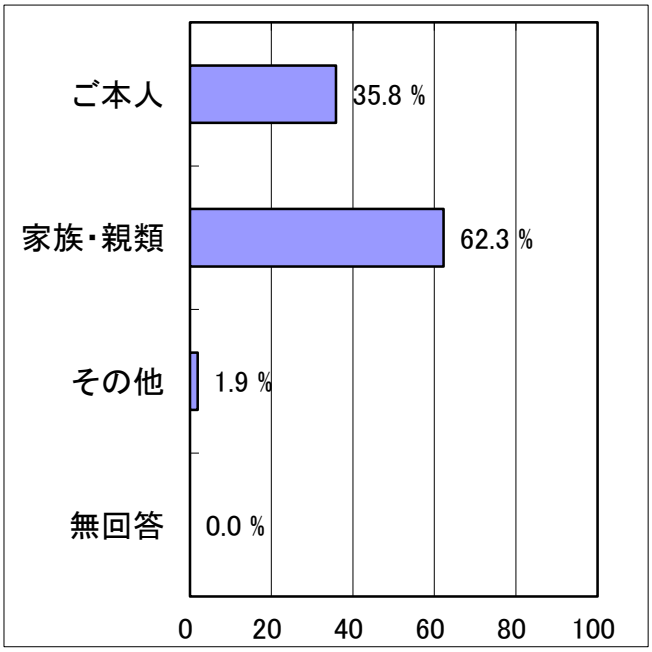
回答数　53 件



８割以上の方が８０歳以上です。

問3　調査票にご記入下さる方はどなたですか

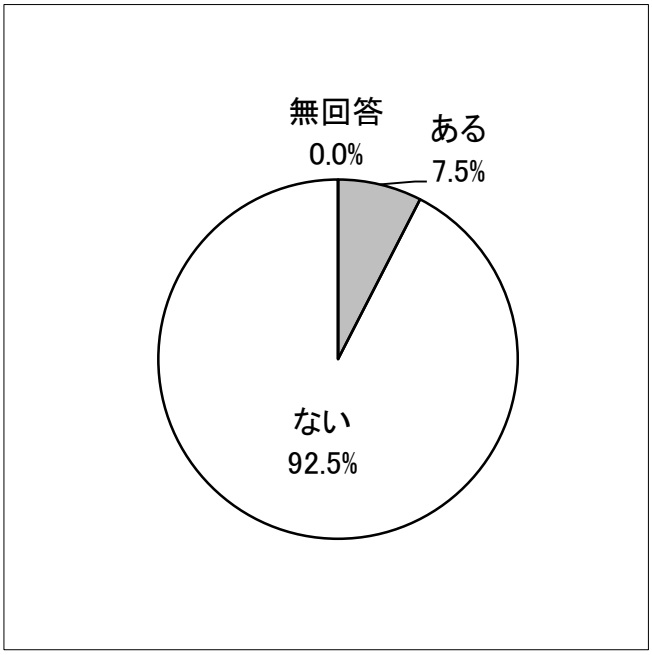
回答数　53 件



６割以上の方は、家族・親類が記入していただきました。

問4　今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

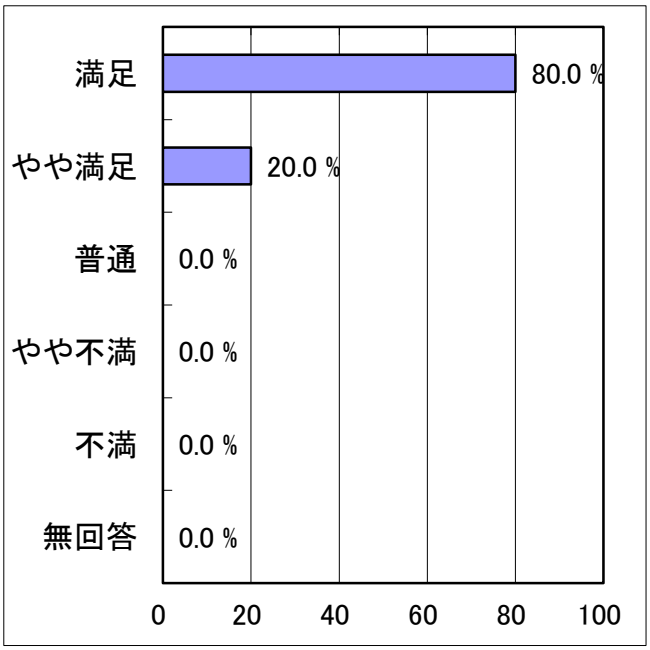
回答数　53 件



９割以上の方が、「ない」と回答いただきました。

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数　4 件



８割以上の方に「満足」と回答いただきました。

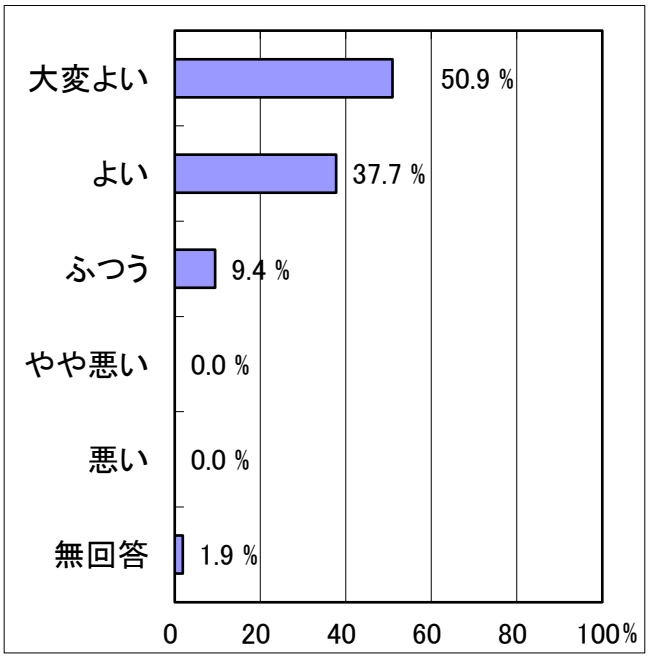
※「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

具体的な回答はございませんでした。

通所介護　アンケート

問1　職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

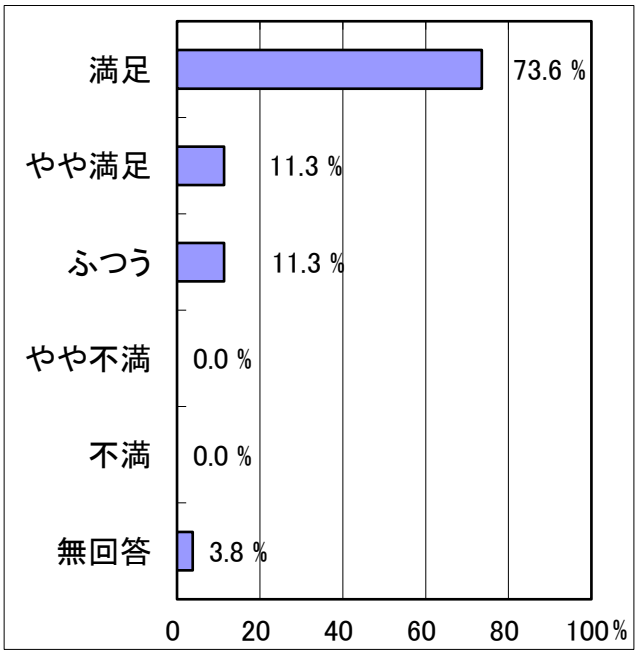
回答数　53 件



８割以上の方に、「大変よい」「よい」と回答いただきました。

問2　安心して、サービスを受けられていますか

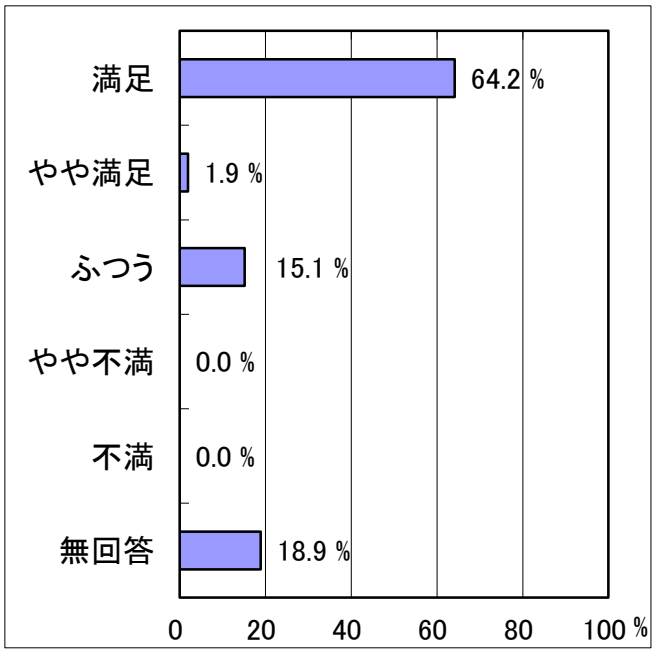
回答数　53 件



７割以上の方に満足と回答いただきました。

問3　入浴時の洗身、洗髪は、適切に行われていますか

回答数　53 件



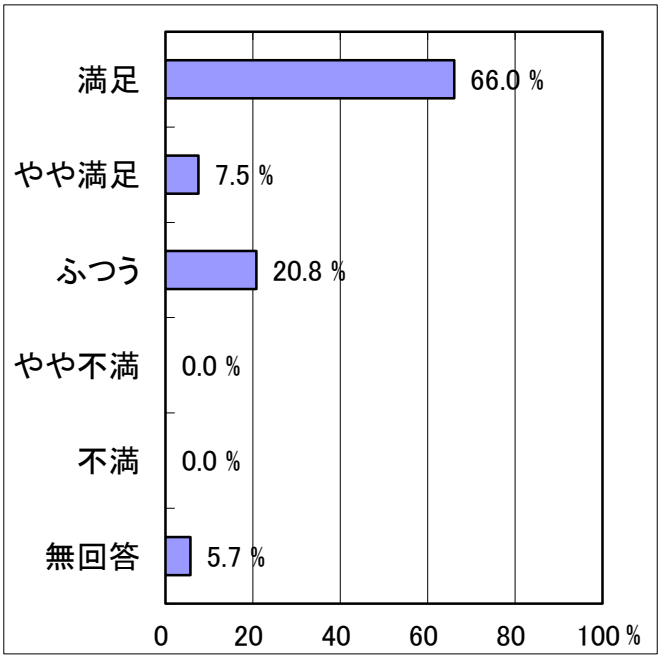
６割以上の方に満足と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのような点でそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」とお答えになった方はございませんでした。

問4　レクリエーションの内容はいかがでしょうか

回答数　53 件

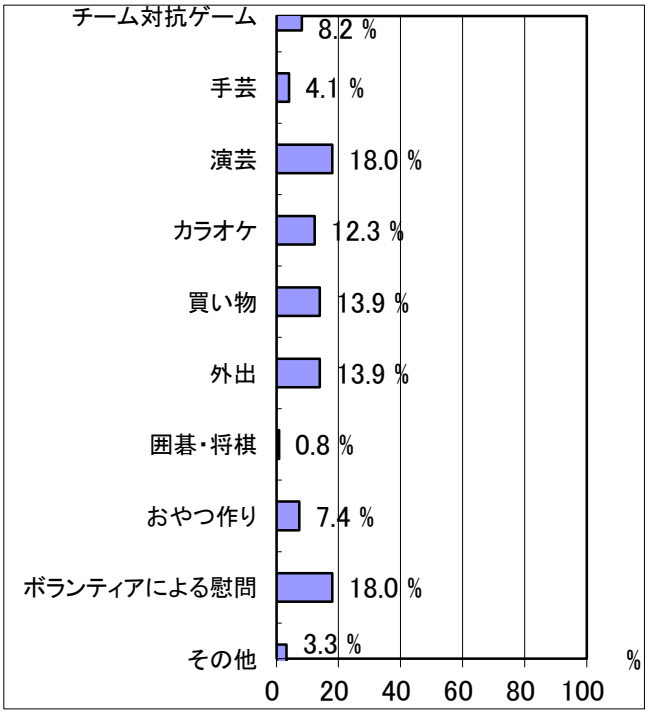


6割以上の方に満足と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」とお答えになった方はございませんでした。

問5　どのようなレクリエーションが一番楽しいですか（複数回答可）　回答数　53 件

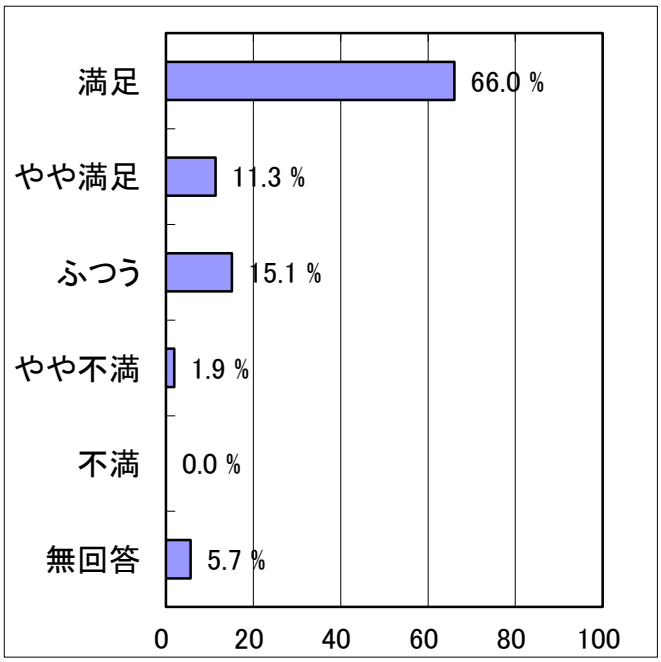


演芸、ボランティアによる慰問が、一番楽しいと回答いただきました。

※ ⑩その他

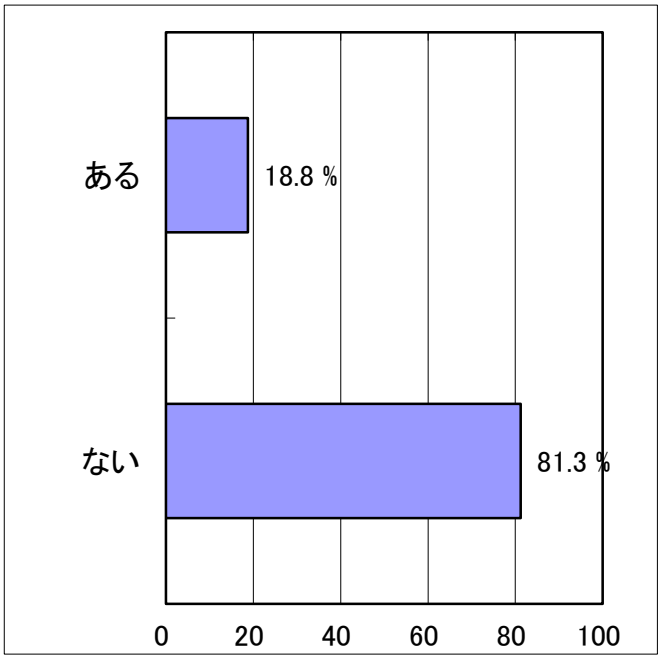
- すべてに、満足しています。
- 書道、華道と回答いただきました。

問6　食事の内容・味付け・量はいかがでしょうか



６割以上の方に、満足と回答いただきました。

問7　有田市社協ホームページ、スタッフブログ等をご覧になったことはありますか



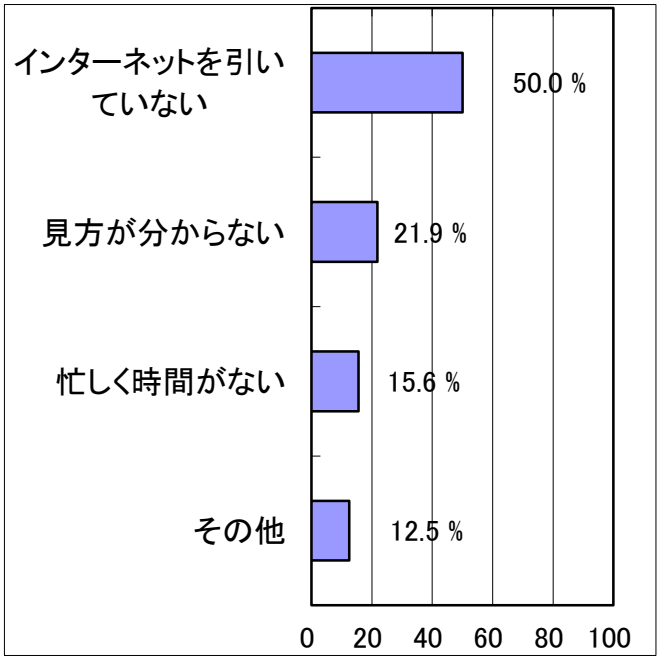
約２割の方に「ある」と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

・ 白粥を希望して白粥にしていただきましたが全粥にしては、水分が多くて食べにくい、量が多い、質を重視してほしい。副菜の刻みが細かすぎて何を食べているかわからないので、もう少し大きめに切って目で楽しめる食事にしてほしい。

回答 お食事は、楽しみのひとつだと思います。栄養士・看護師と相談し、できるだけご希望に添えるよう検討いたします。

問8 「ない」と答えた方にお聞きします。ご覧になっていない理由を教えてください



半数の方が、インターネットを引いていないと回答されました。

※ ④その他

- 家族がみんな使用しているけれど、私にはできないので残念です。
- 認識不足で見ていません。これから見ます。

回答 ありがとうございます。よろしくお願いします。