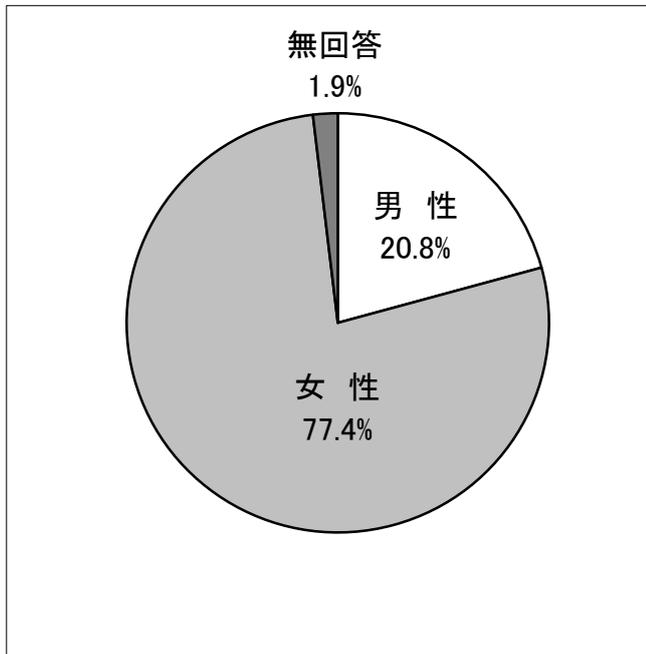


通所介護アンケート(基本項目)

問1 ご利用者の性別を教えてください

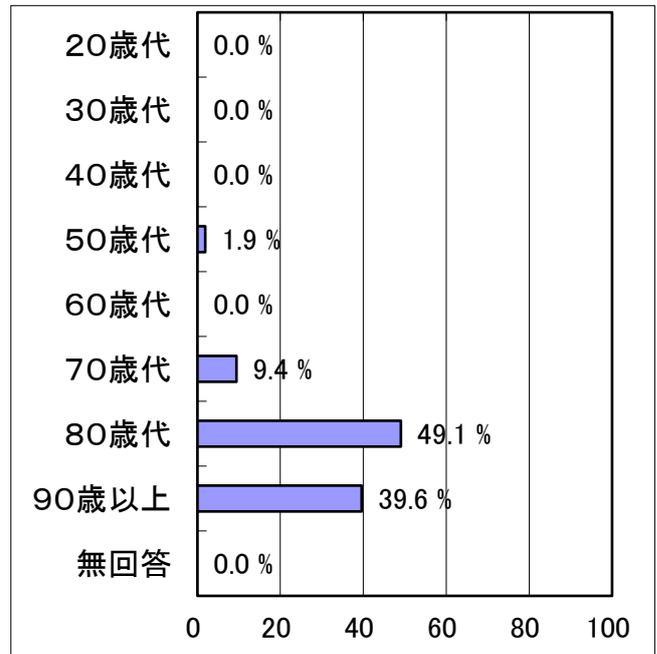
回答数 53 件



7割以上が女性です。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

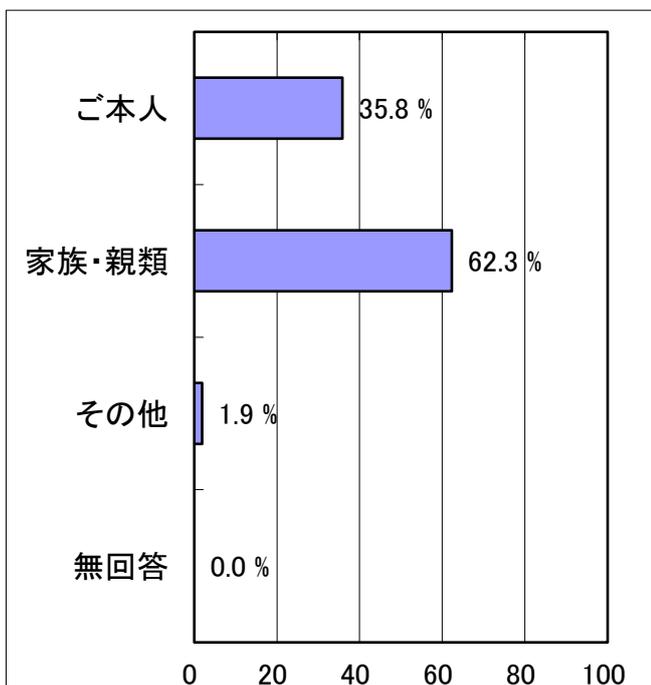
回答数 53 件



8割以上の方が80歳以上です。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

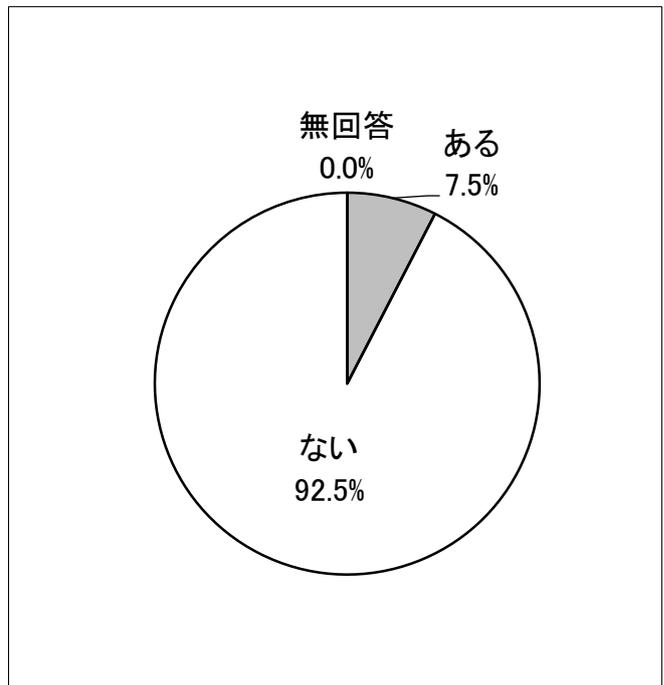
回答数 53 件



6割以上の方は、家族・親類が記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

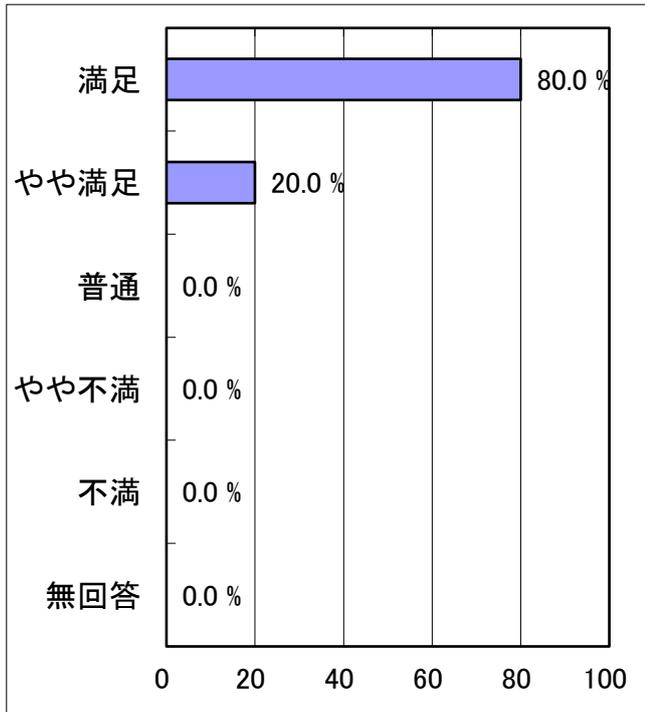
回答数 53 件



9割以上の方が、「ない」と回答いただきました。

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか
回答数 4 件

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどんな言葉や態度が悪かったか具体的に書きください。

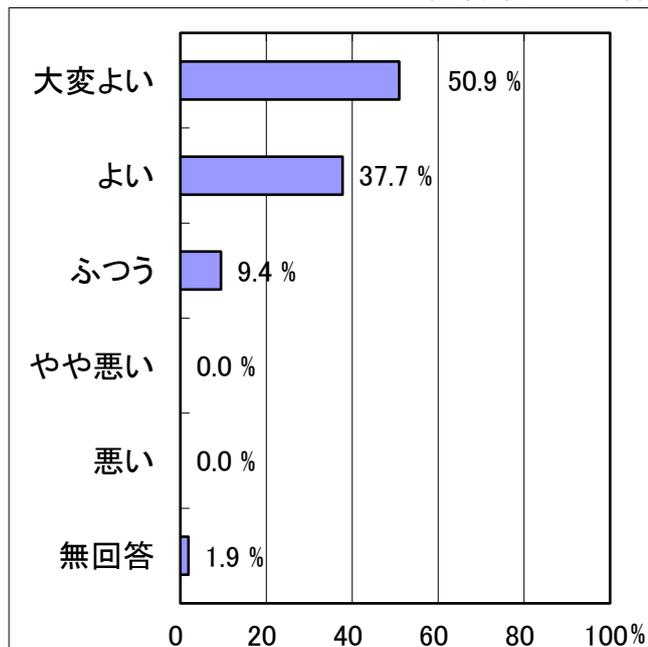


8割以上の方に「満足」と回答いただきました。

具体的な回答はございませんでした。

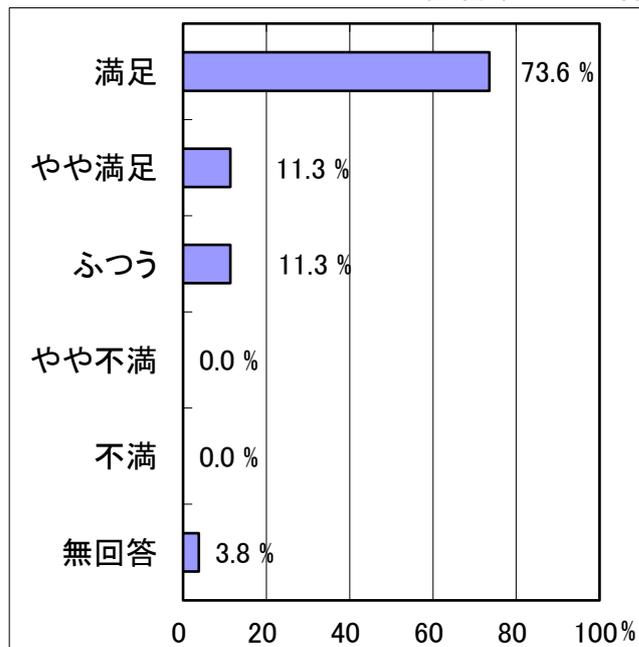
通所介護 アンケート

問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか
回答数 53 件



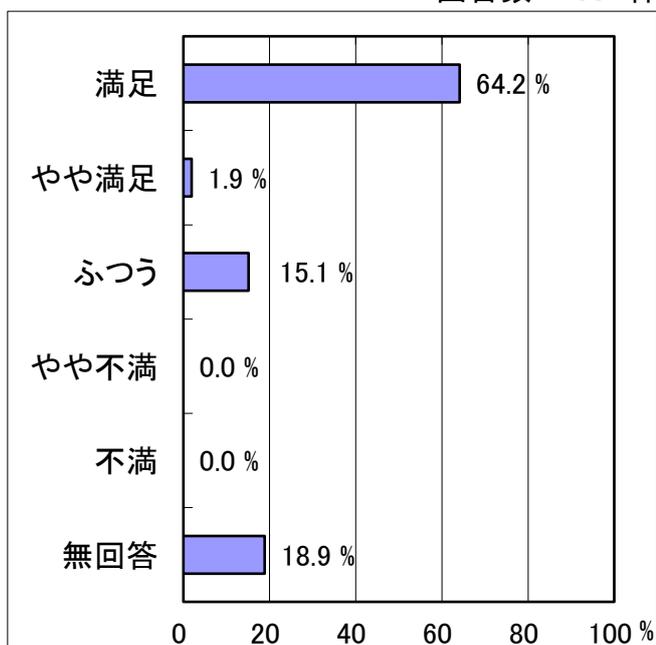
8割以上の方に、「大変よい」「よい」と回答いただきました。

問2 安心して、サービスを受けられていますか
回答数 53 件



7割以上の方に満足と回答いただきました。

問3 入浴時の洗身、洗髪は、適切に行われていますか
回答数 53 件



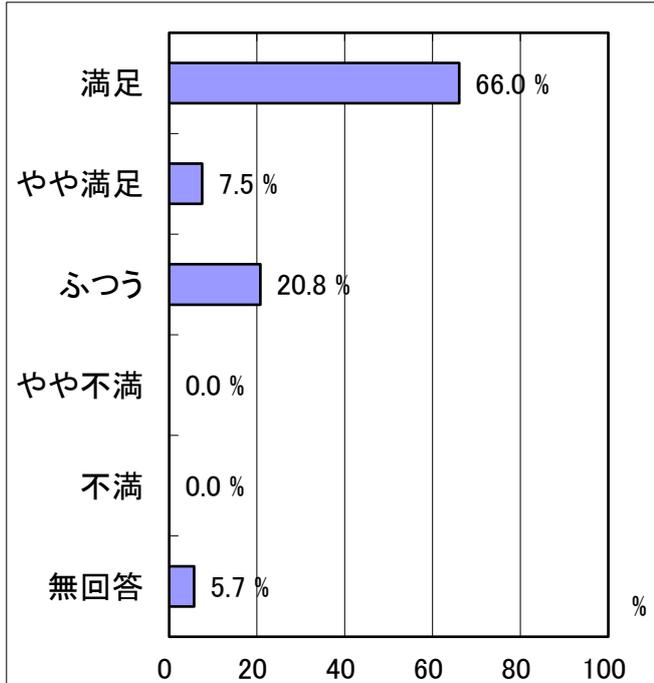
6割以上の方に満足と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのような点でそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」とお答えになった方はごさいませんでした。

問4 レクリエーションの内容はいかがでしょう

回答数 53 件

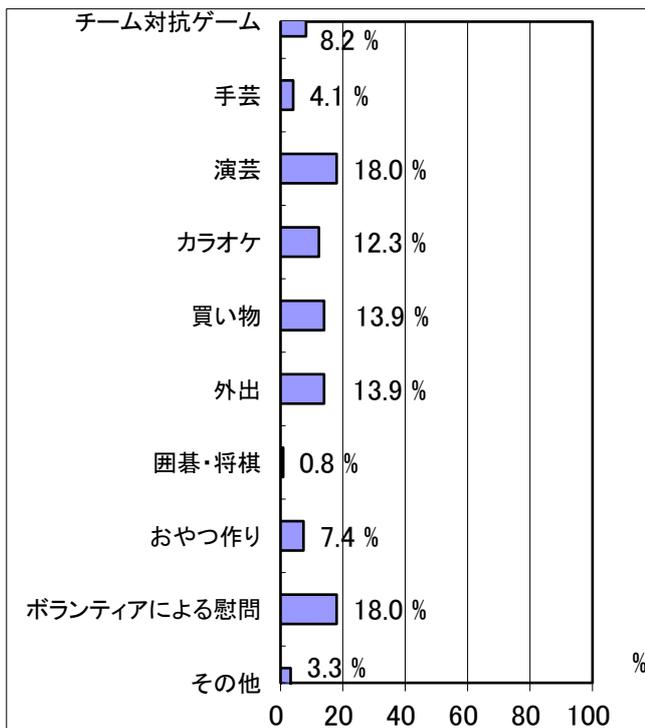


6割以上の方に満足と回答いただきました。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」とお答えになった方はございませんでした。

問5 どのようなレクリエーションが一番楽しいですか(複数回答可) 回答数 53 件

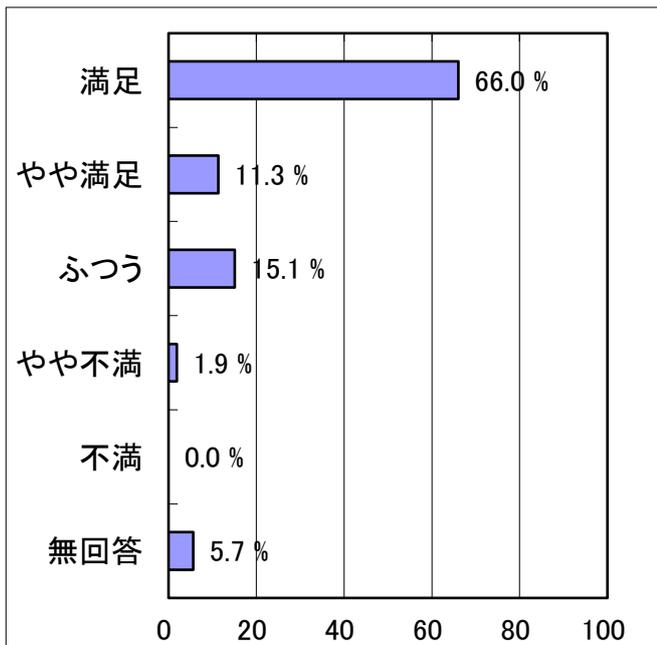


演芸、ボランティアによる慰問が、一番楽しいと回答いただきました。

※ ⑩その他

- ・ すべてに、満足しています。
- ・ 書道、華道と回答いただきました。

問6 食事の内容・味付け・量はいかがでしょう



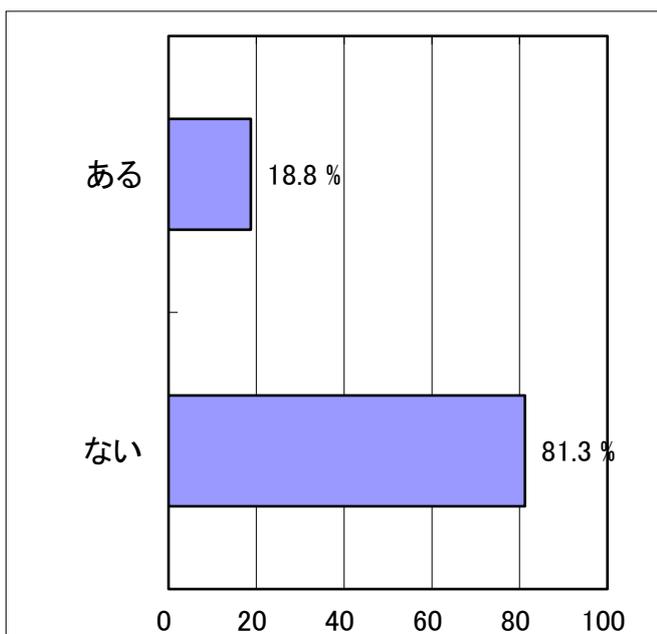
6割以上の方に、満足と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

- ・ 白粥を希望して白粥にいただきましたが全粥にしては、水分が多くて食べにくい、量が多い、質を重視してほしい。副菜の刻みが細かすぎて何を食べているかわからないので、もう少し大きめに切って目で楽しめる食事にしてほしい。

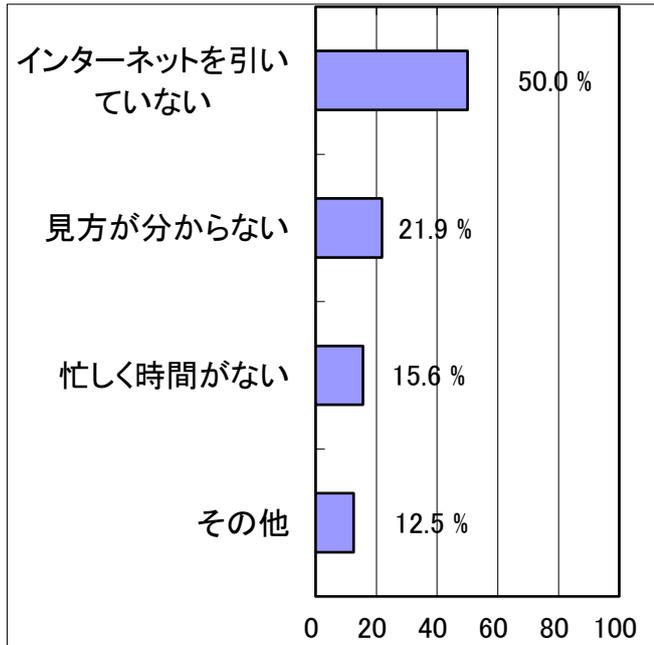
回答 お食事は、楽しみのひとつだと思います。栄養士・看護師と相談し、できるだけご希望に添えるよう検討いたします。

問7 有田市社協ホームページ、スタッフブログ等をご覧になったことはありますか



約2割の方に「ある」と回答いただきました。

問8 「ない」と答えた方にお聞きします。ご覧になっていない理由を教えてください



半数の方が、インターネットを引いていないと回答されました。

※ ④その他

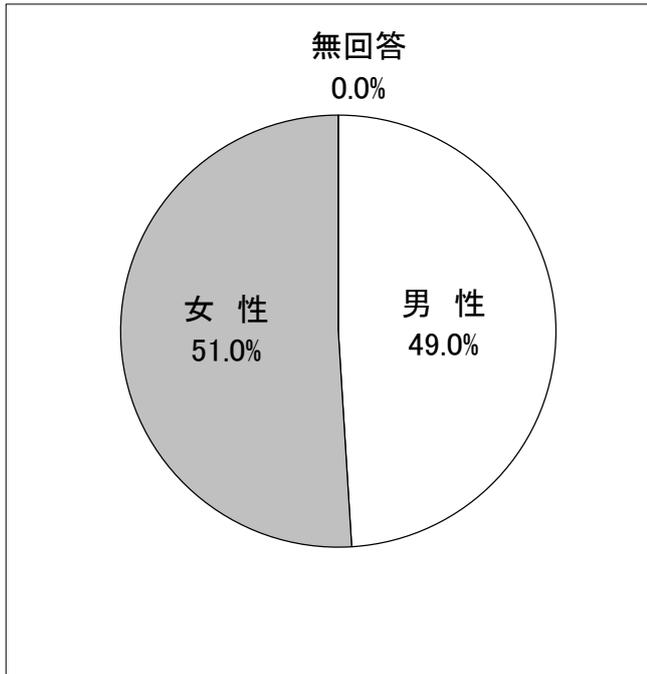
- ・ 家族がみんな使用しているけれど、私にはできないので残念です。
- ・ 認識不足で見えていません。これから見ます。

回答 ありがとうございます。よろしくお願ひします。

ケアマネ アンケート(基本項目)

問1 ご利用者の性別を教えてください

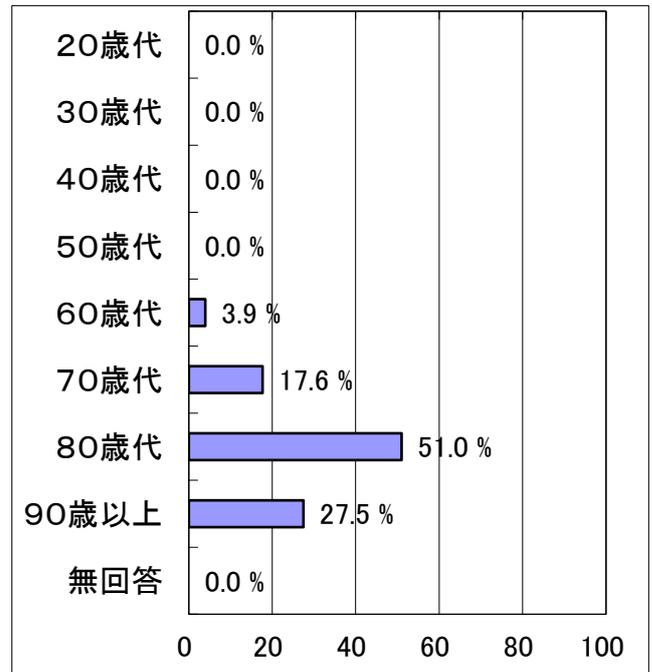
回答数 51 件



回答者の性別はほぼ同数でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

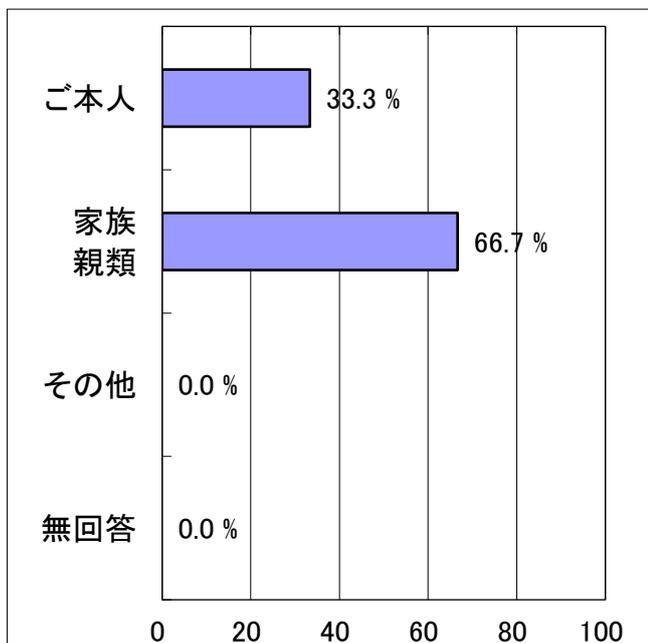
回答数 51 件



80歳代以上が8割近く占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

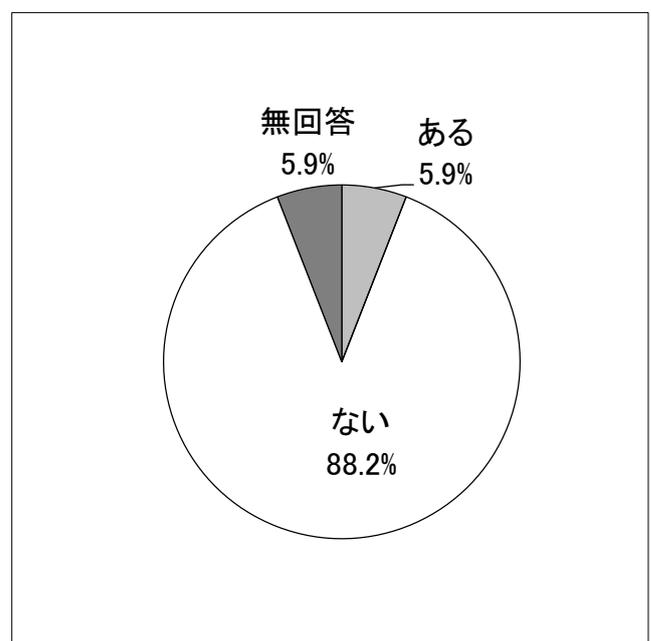
回答数 51 件



調査票にご記入いただいたのは、ご本人が3割・ご家族が約7割でした。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

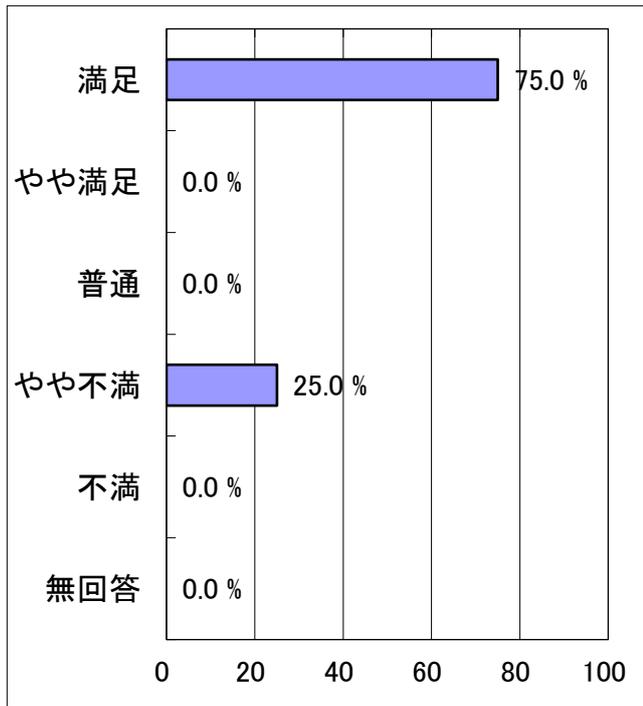
回答数 51 件



9割近くの方に「ない」と回答いただきました。

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか
回答数 4 件

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどんな言葉や態度が悪かったか具体的に書きください。



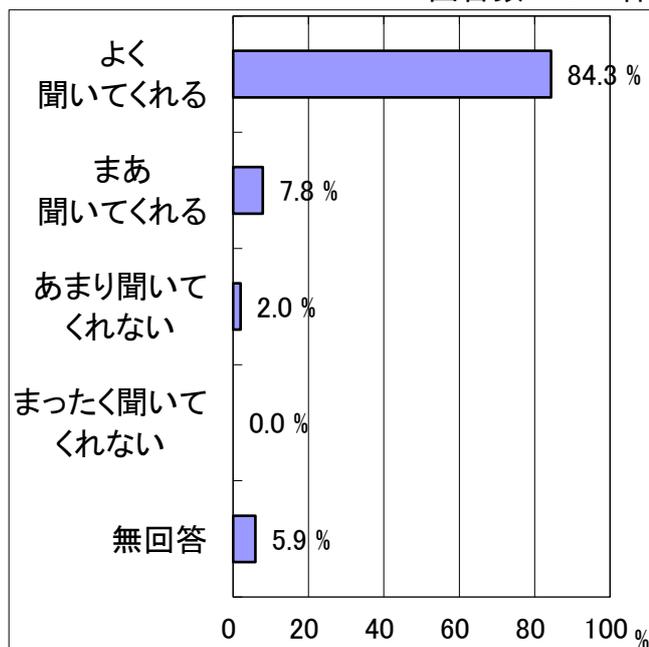
お一人の方にやや不満との回答をいただきました。これからもご利用者様の声を真摯に受け止め、対応の改善に努めてまいります。

この設問には、該当者はおられませんでした。

ケアマネ アンケート 報告

問1 ケアマネージャーは、ご利用者の話を
親身になって聞いてくれますか

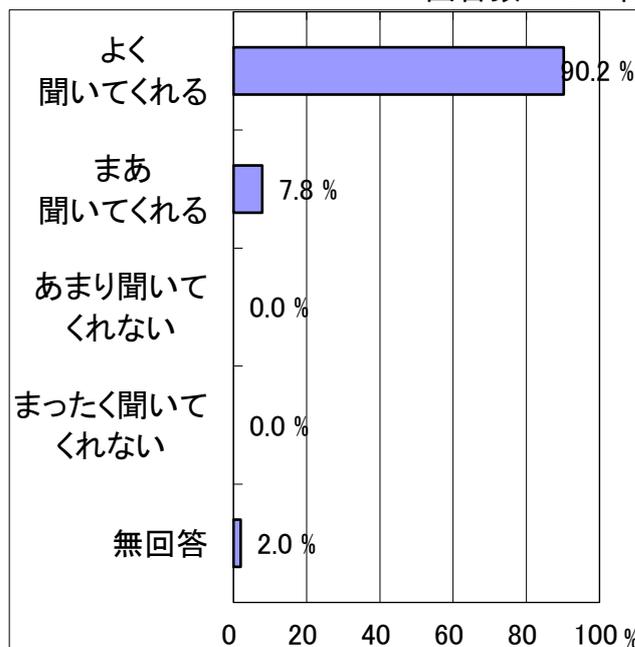
回答数 51 件



9割近くの方に「よく聞いてくれる」「まあ聞いてくれる」と回答いただきました。

問2 ケアマネージャーは、ご家族の話を
親身になって聞いてくれますか

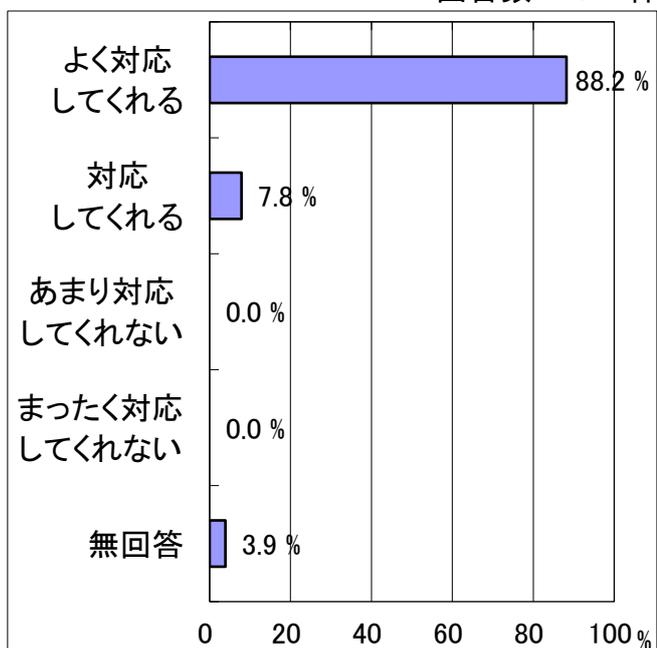
回答数 51 件



9割の方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

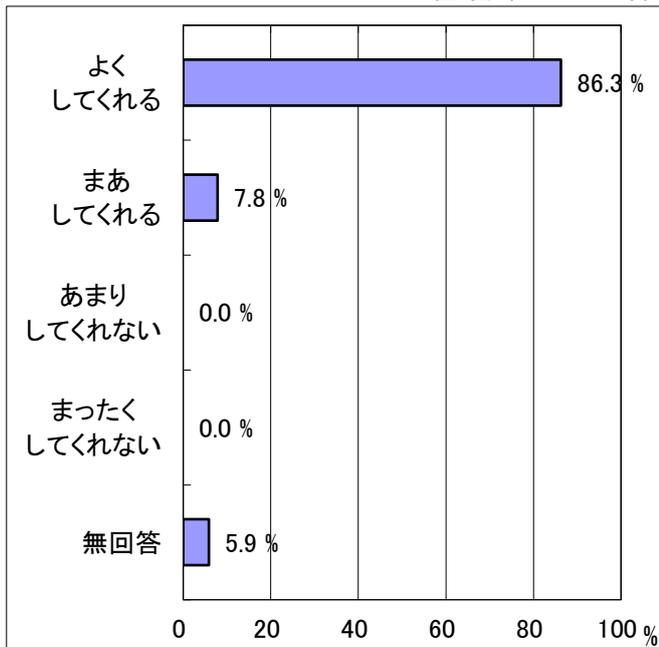
問3 ケアマネージャーは、親切に対応して
くれますか

回答数 51 件



9割近くの方に「よく対応してくれる」「対応してくれる」と回答いただきました。

問4 ケアマネージャーは、ご利用者が利用するサービスの内容を書いた書類(ケアプラン)について、十分な説明をしてくれていますか
回答数 51 件

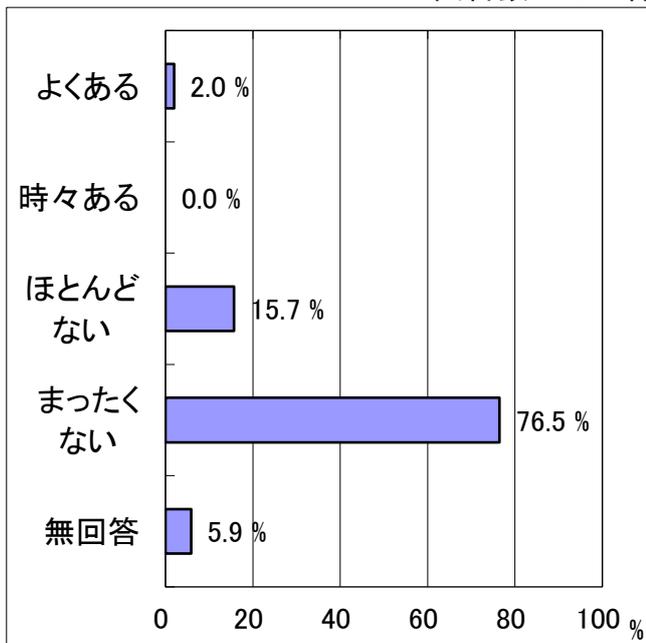


9割近くの方に「よくしてくれる」「まあしてくれる」と回答いただきました。

※ 「あまりしてくれない」「してくれない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問5 ケアマネージャーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことはないですか
回答数 51 件



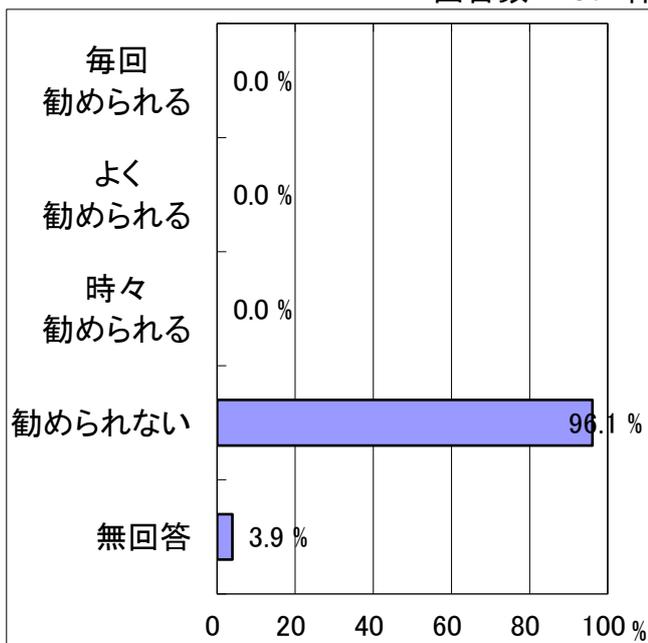
9割近くの方に「まったくない」「ほとんどない」と回答いただきました。

※ 「よくある」「時々ある」とお答えになった場合は、どのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問6 特定のサービス、特定の業者を勧められたりはしていませんか

回答数 51 件



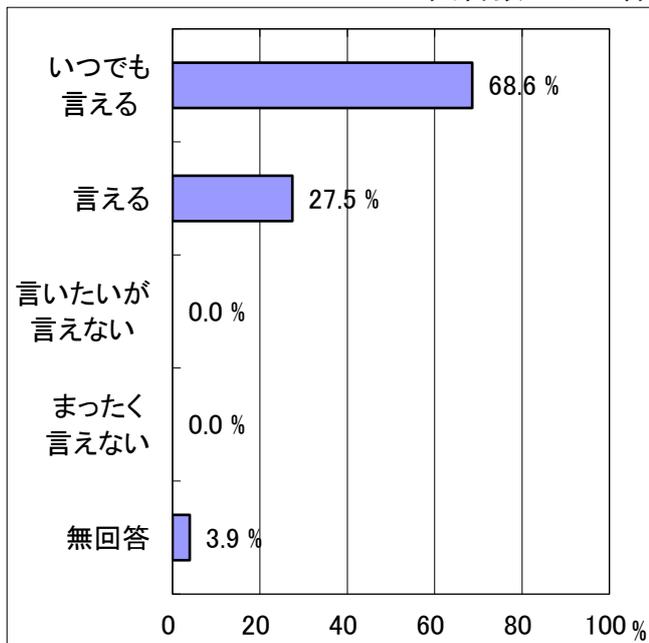
※「毎回勧められる」「よく勧められる」「時々勧められる」とお答えになった場合は、具体的にお書きください

ご回答いただいたすべての方に「勧められない」との回答いただきました。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問7 不満や要望をケアマネージャーに気軽に言うことができますか

回答数 51 件



※「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

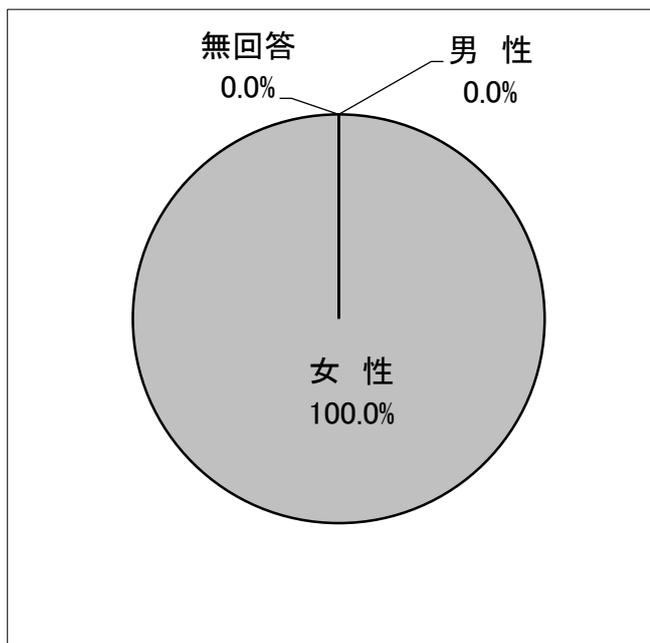
9割近くの方に「いつでも言える」「言える」と回答いただきました。

具体的な内容のご記入はございませんでした。

訪問入浴アンケート(基本項目)

問1 ご利用者の性別を教えてください

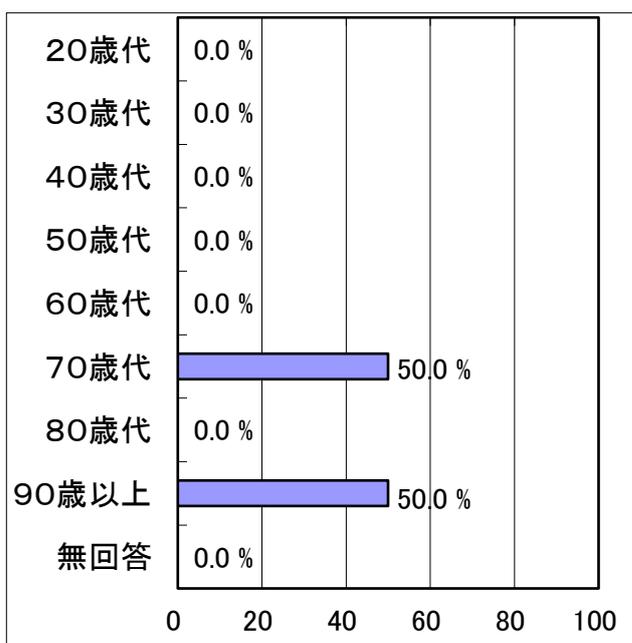
回答数 2 件



全員の方が女性でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

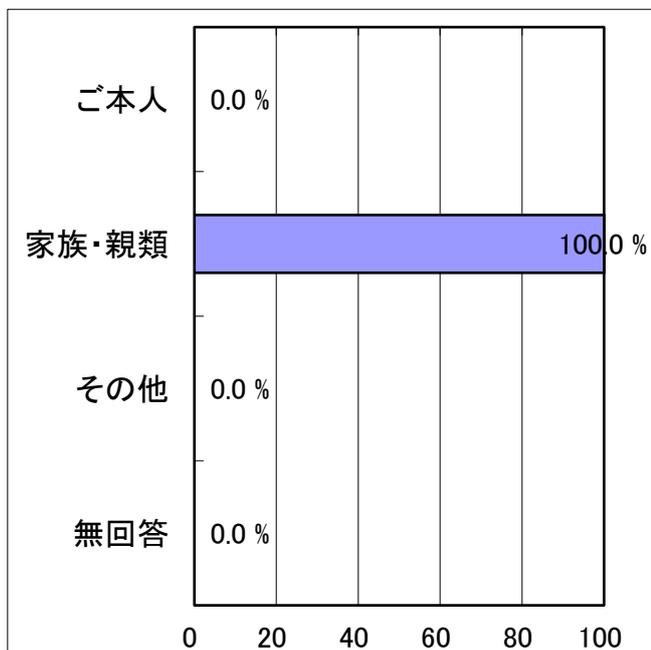
回答数 2 件



ご利用者の方は70歳代と90歳以上でした。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

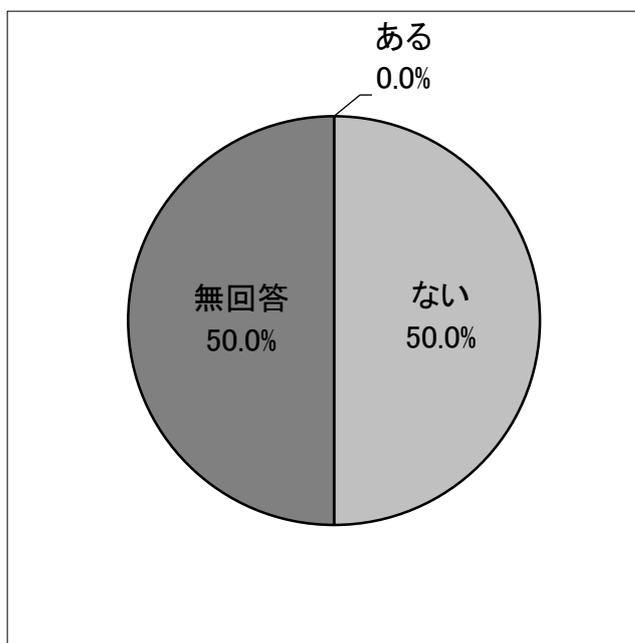
回答数 2 件



全て、家族・親族の方に記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 2 件



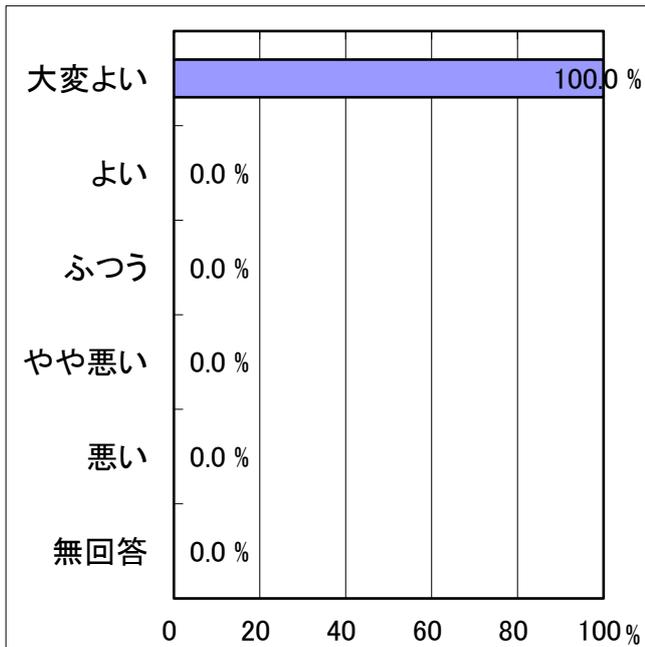
苦情や希望等を申し出られた方はおられませんでした。

訪問入浴 アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

※ 「やや悪い」「悪い」とお答えになった場合はどのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

回答数 2 件

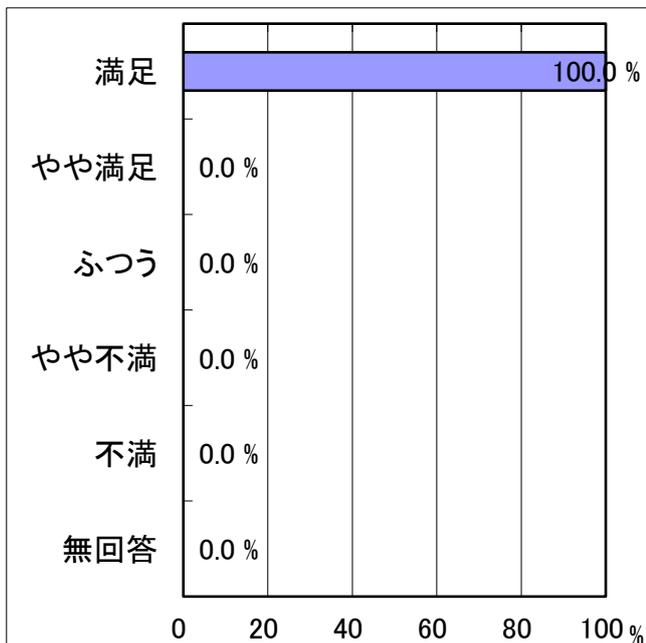


全員の方が大変良いとされています。

問2 ご利用者の健康状態について、介護職員の心づかいはいかがですか

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

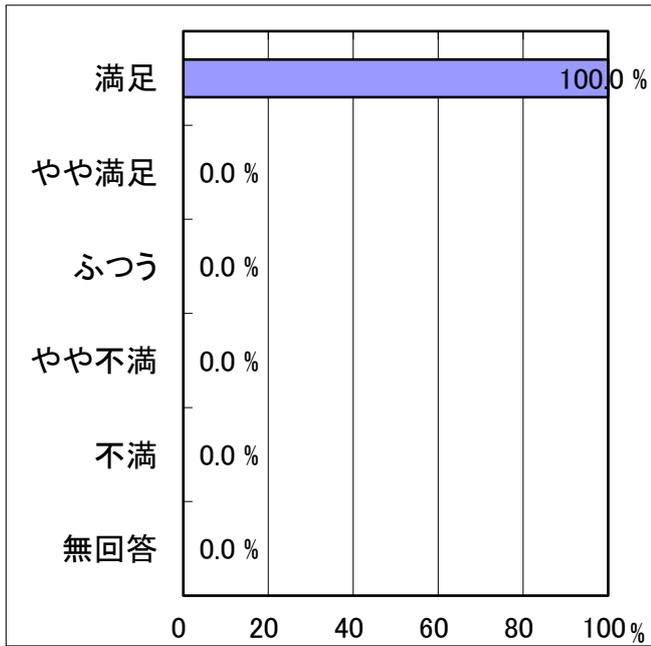
回答数 2 件



全員の方が満足されています。

問3 ご利用者の健康状態について、看護師の心づかいはいかがですか

回答数 2 件

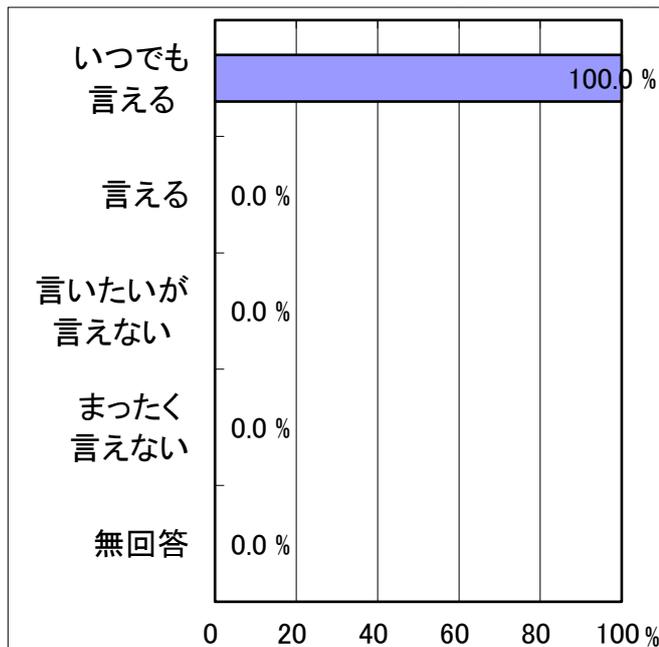


※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

全員の方が満足されています。

問4 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

回答数 2 件

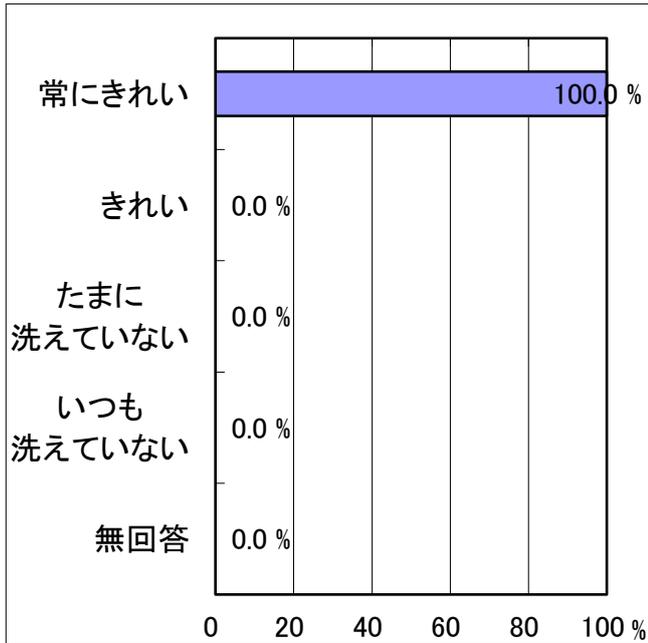


※ 「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか具体的にお書きください

全員の方が、いつでも言える、とされています。

問5 入浴時の洗身は適切に行われていますか

回答数 2 件

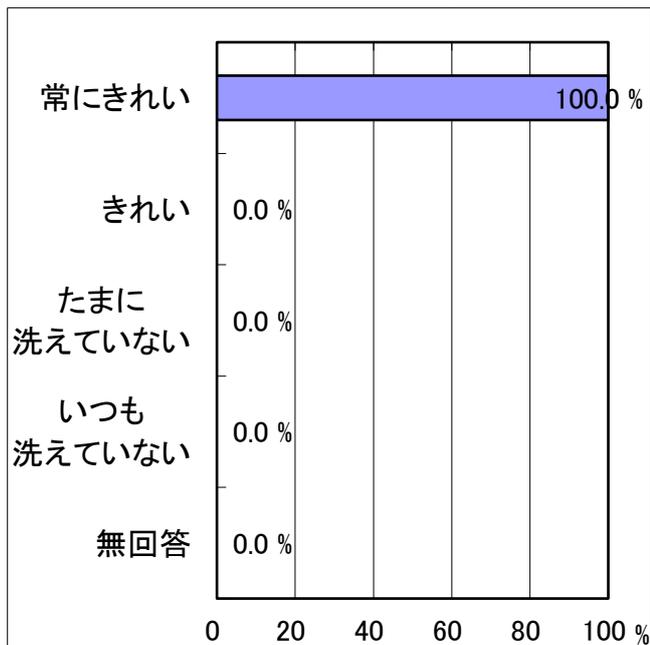


※ 「たまに洗えていない」「いつも洗えていない」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください

全員の方が、常にきれいと言われています。

問6 入浴時の洗髪は出来ていますか

回答数 2 件

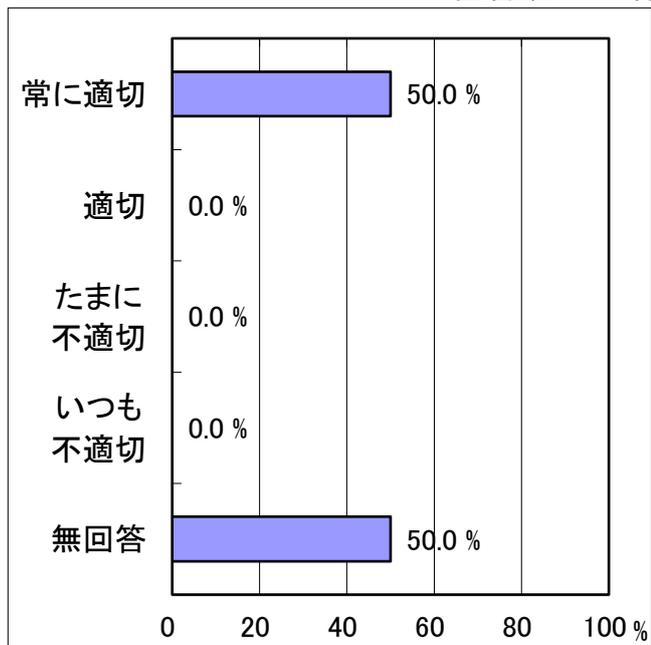


※ 「たまに洗えていない」「いつも洗えていない」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください

全員の方が常にきれい、と言われています。

問7 褥瘡などの処置については、適切に行われていますか

回答数 2 件



※ 「たまに不適切」「いつも不適切」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください

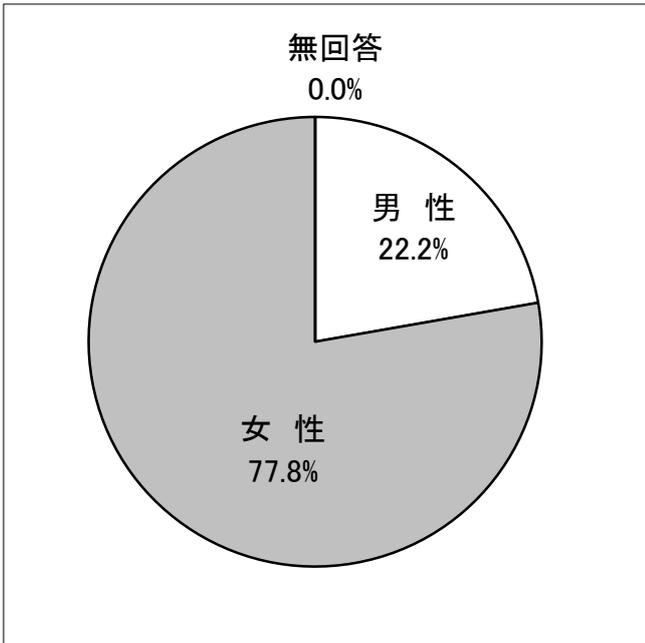
5割の方が常に適切とされています。

Empty rounded rectangular box for additional comments.

配食サービスアンケート(基本項目)

問1 ご利用者の性別を教えてください

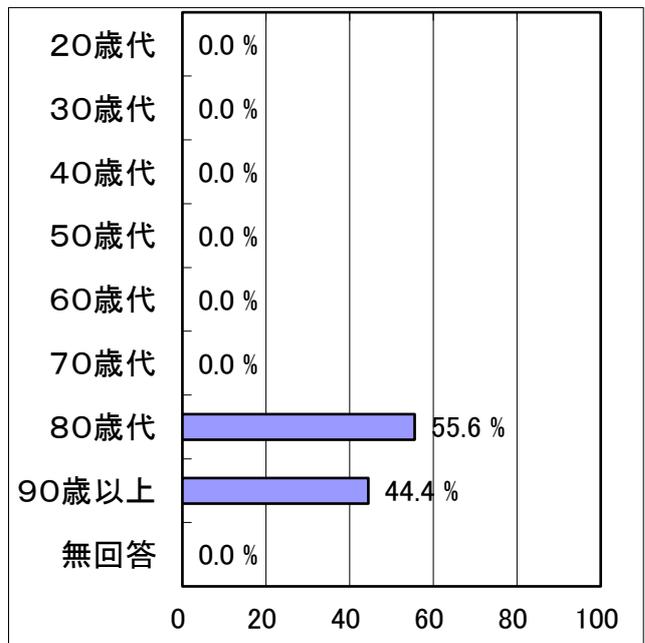
回答数 18 件



回答者の7割以上が女性でした

問2 ご利用者の年齢を教えてください

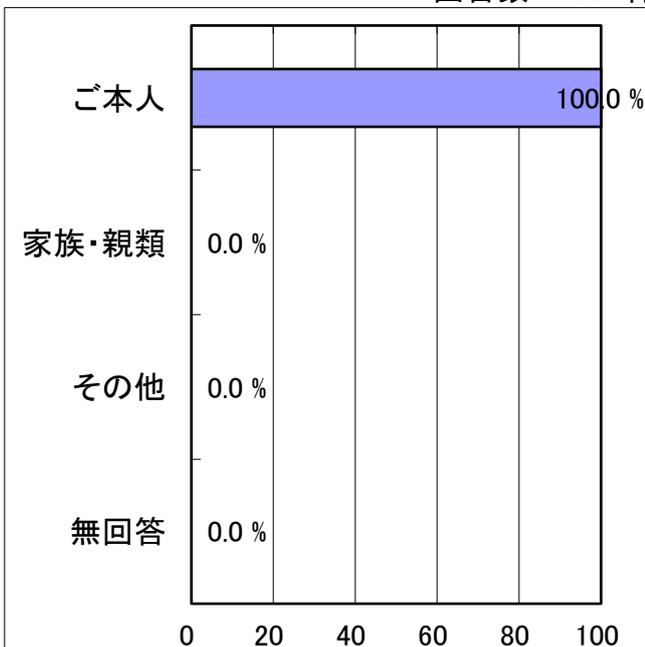
回答数 18 件



80歳代が、約6割を占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

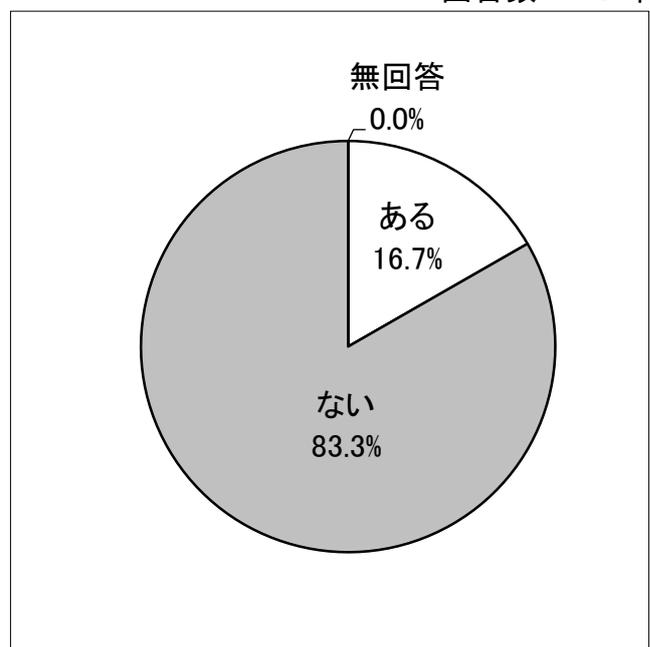
回答数 18 件



全員、ご本人に記入していただきました

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 18 件

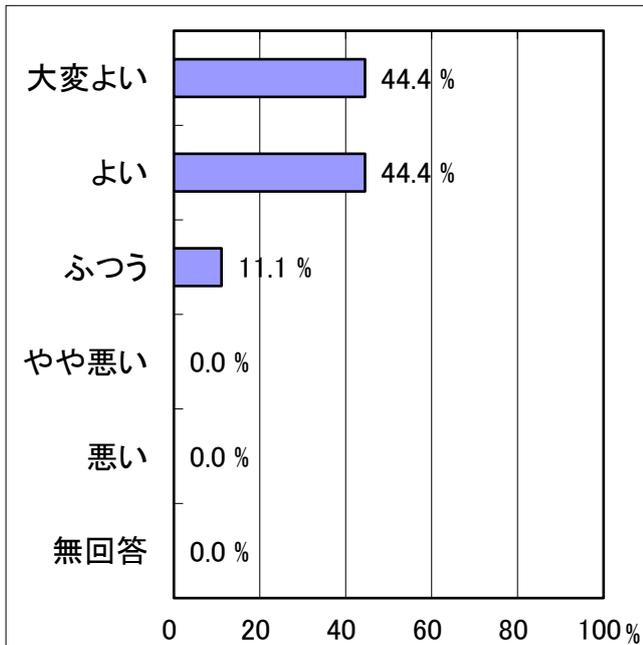


8割以上の方に「ない」といただきました

配食サービスアンケート

問1 配達者の言葉づかいや態度はよいでしょうか ※「やや悪い」「悪い」を選ばれた方は、具体的に
どんなところかお書きください

回答数 18 件



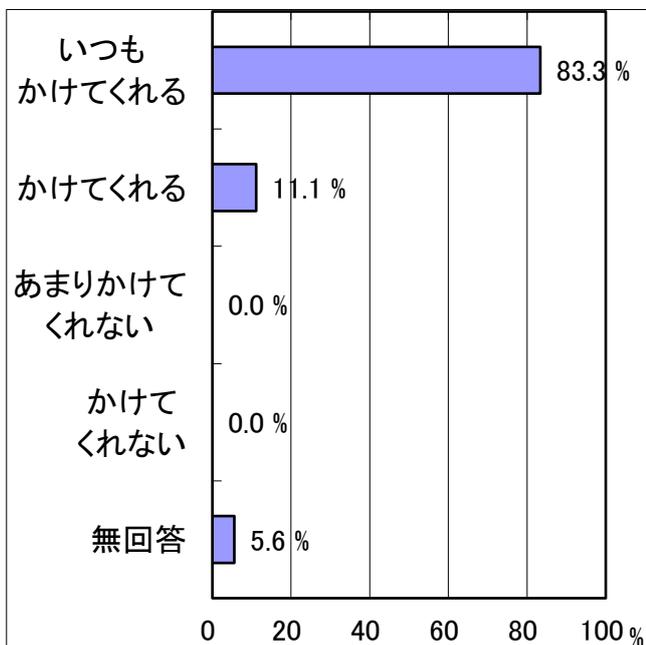
9割の方に「大変よい」「よい」と回答いただきました

この設問には、該当者はおられませんでした

問2 配達者は、配達時にいつも声を掛けてくれますか

※「あまりかけてくれない」「かけてくれない」を選ばれた方は、具体的にどんなところかお書きください

回答数 18 件

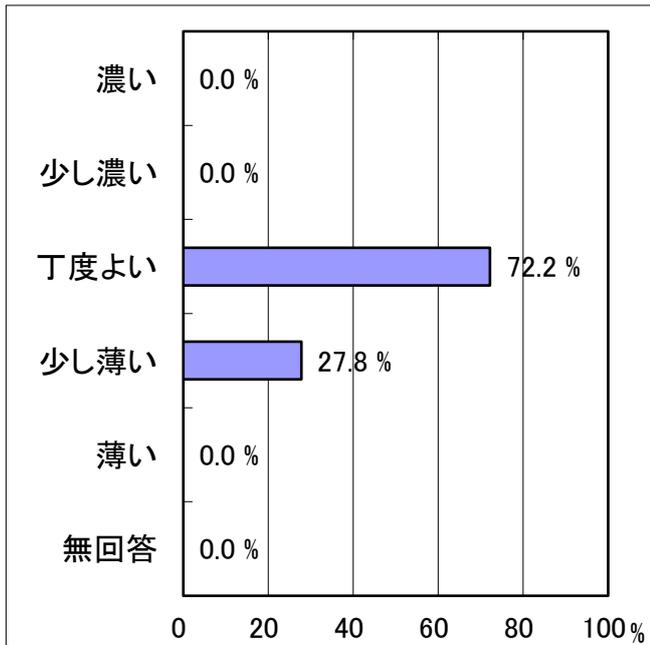


8割以上の方に、高評価をいただきました

この設問には、該当者はおられませんでした

問3 弁当の味付けはどうですか

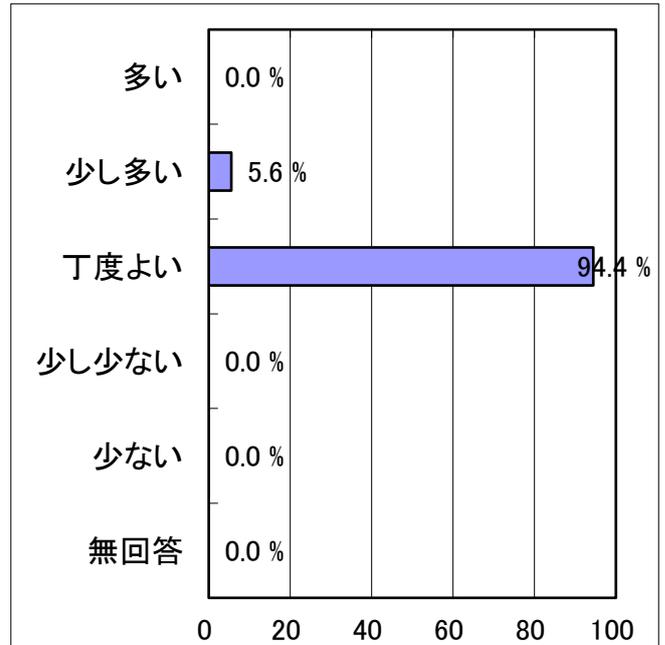
回答数 18 件



7割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問4 ご飯の量は どうですか

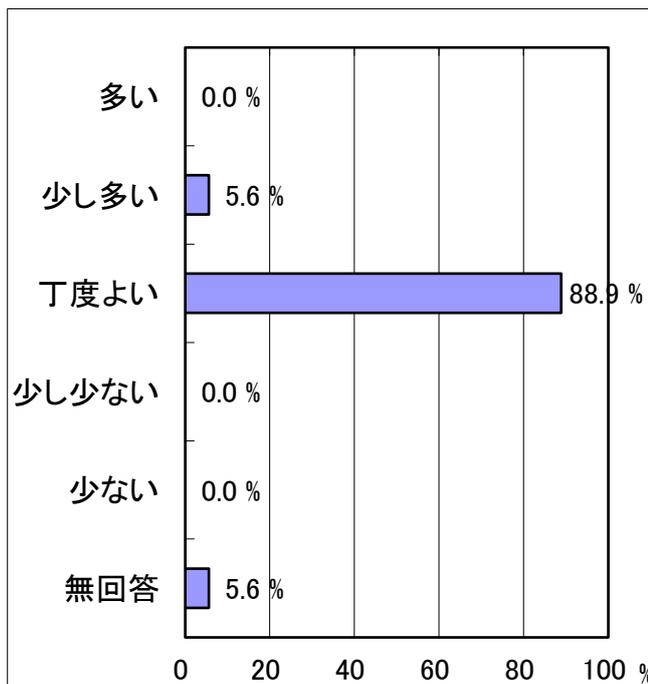
回答数 18 件



9割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問5 おかずの量は どうですか

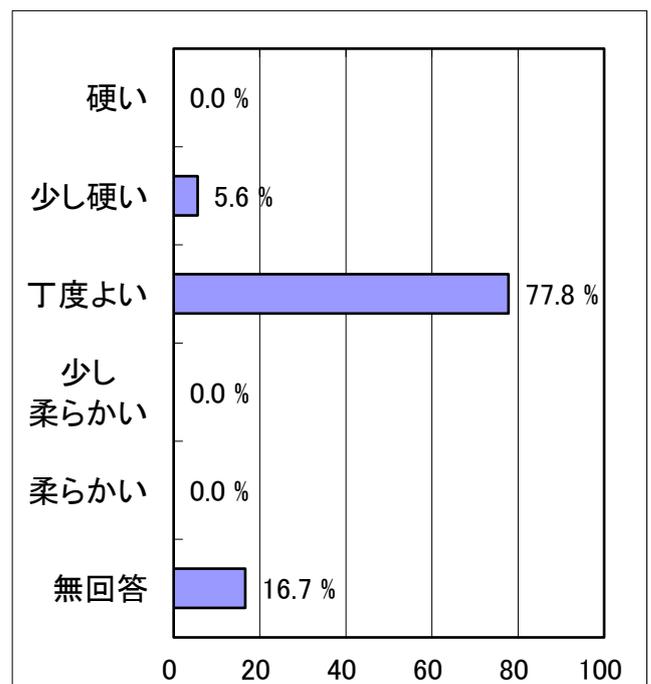
回答数 18 件



9割の方に「丁度よい」と回答いただきました

問6 ごはんの硬さは どうですか

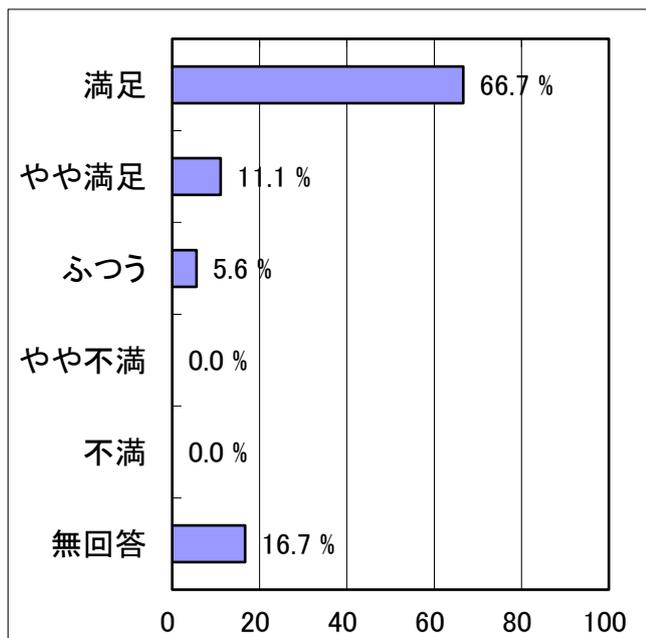
回答数 18 件



7割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問7 配食サービスについて、ご利用者は満足していますか

回答数 18 件



※「やや不満」「不満」を選ばれた方は、具体的にどんなところかお書きください

- ・ 贅沢の云っていい人がいるのですが、有難さ知らない人ですね、罰があたります

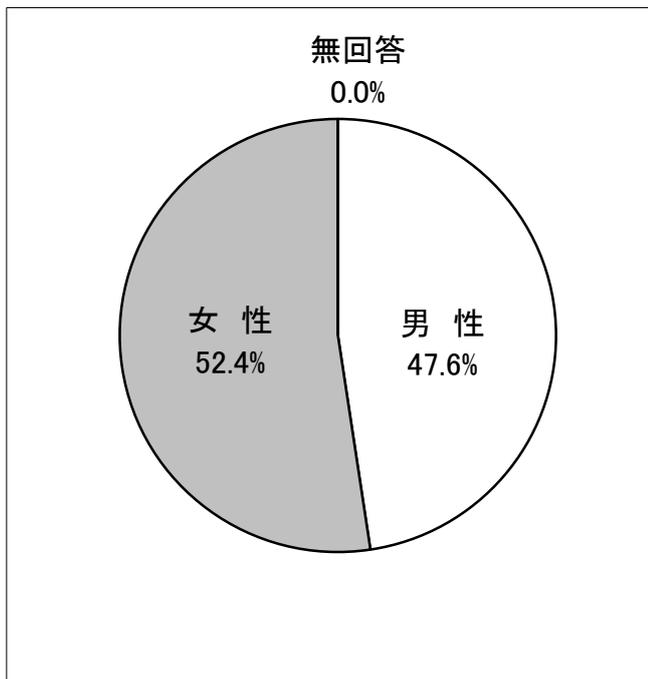
8割の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました

この設問には、該当者はおられませんでした

福祉サービスアンケート(基本項目) 報告

問1 ご利用者の性別を教えてください

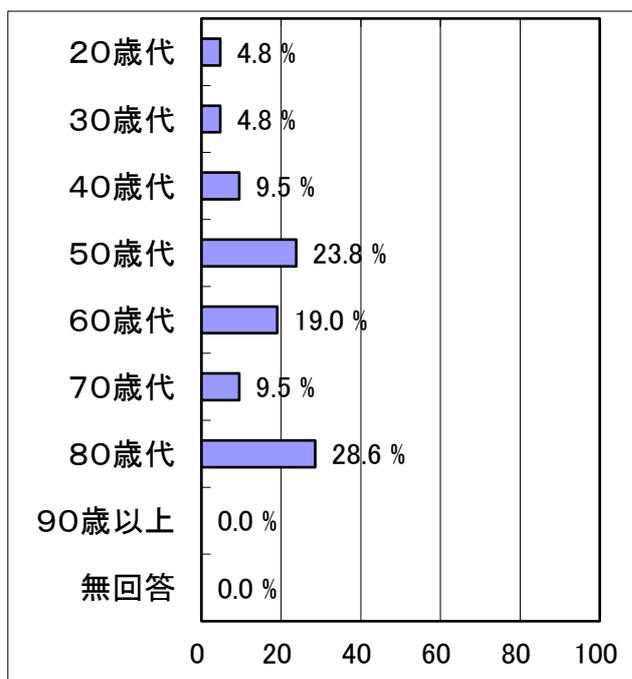
回答数 21 件



回答者の半数以上が女性でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

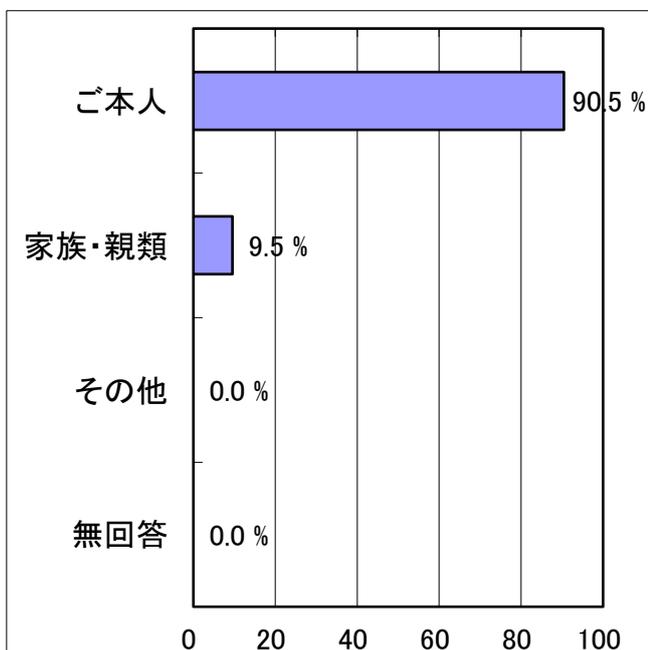
回答数 21 件



60歳代以上の方が半数以上を占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

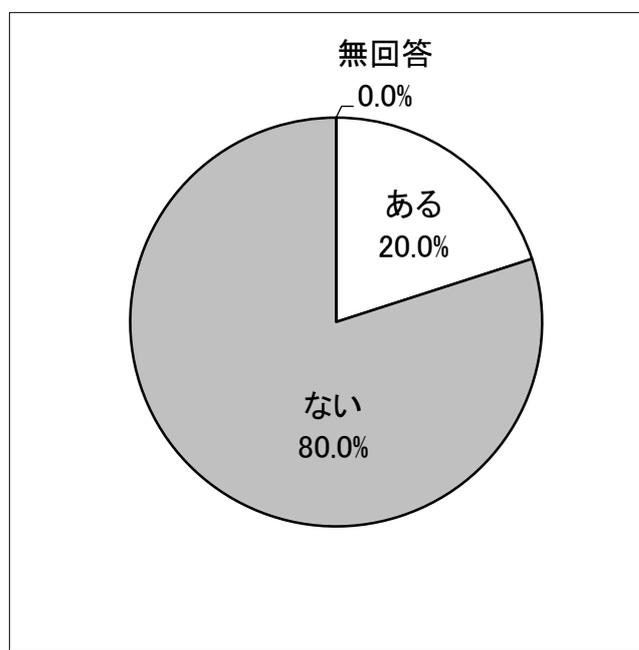
回答数 21 件



ほとんどがご本人に記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 21 件



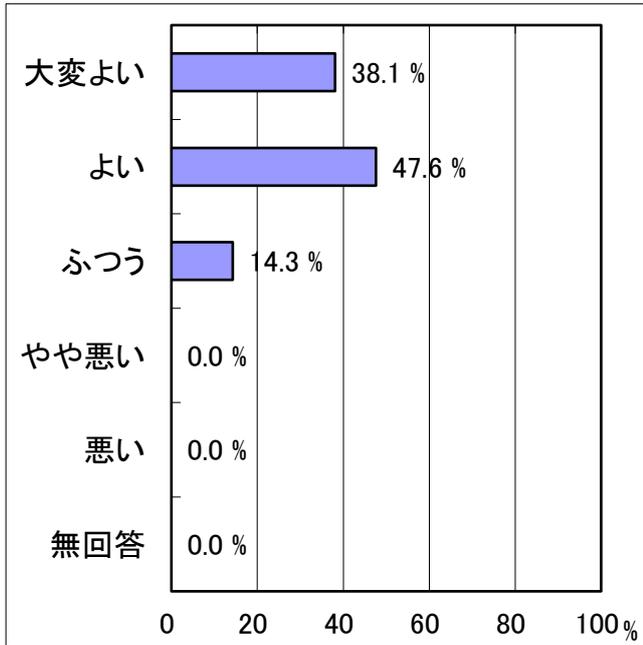
約8割の方に「ない」と回答いただきました。

福祉サービス利用援助事業
アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はいかがですか

※ 「やや悪い」「悪い」とお答えになった場合は
どんな言葉や態度が悪かったか具体的に
お書きください

回答数 21 件



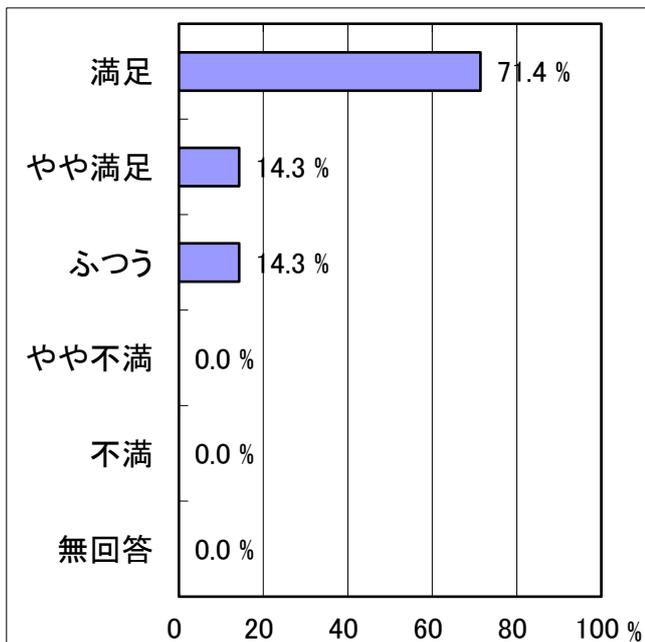
8割以上方に「大変よい」「よい」と回答いただきました。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問2 ご利用者の健康状態について、職員の
心づかいはいかがですか

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は
どういった点でそう思われたか具体的に
お書きください

回答数 21 件

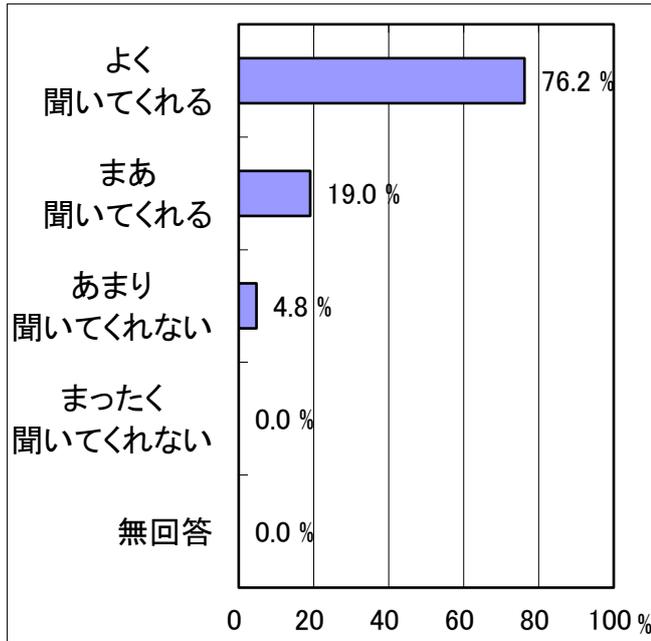


7割以上の方に「満足」と回答いただきました。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問3 職員はご利用者の話をよく聞いてくれますか

回答数 21 件



回答いただいた方の7割以上の方が「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

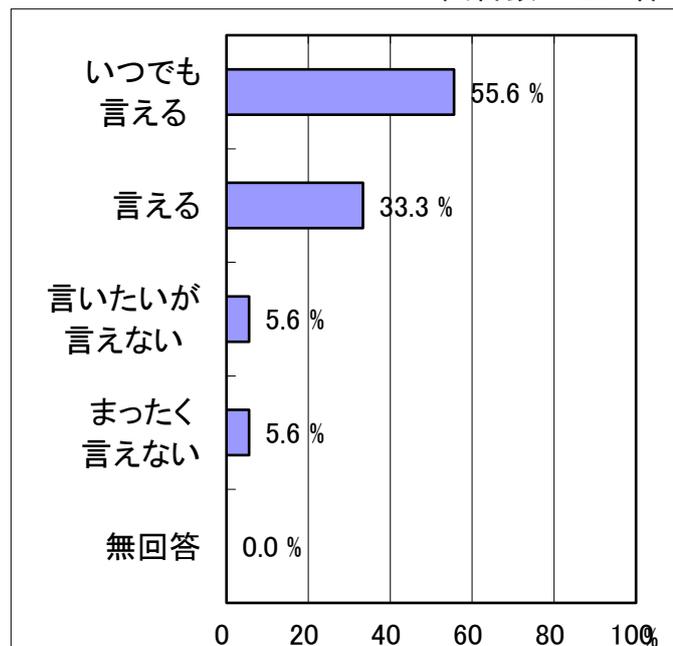
※ 「あまり聞いてくれない」「まったく聞いてくれない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

- ・ ときとばあいにより・・・自分の事は自分でって

専門員はあくまでご利用者様の自立を第一に考え、必要なところで支援します。そのため、ご自分でできることについては、ご利用者様の「力」を信じて、やっていただくことにしています。

問4 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

回答数 21 件



半数以上の方に「いつでも言える」と回答いただきました。

※ 「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういったことが原因で言えないか具体的にお書きください

- ・ どもってしまうかわからないからです

どもることへの不安なども受けとめ、お話できる関係づくりに努めます。