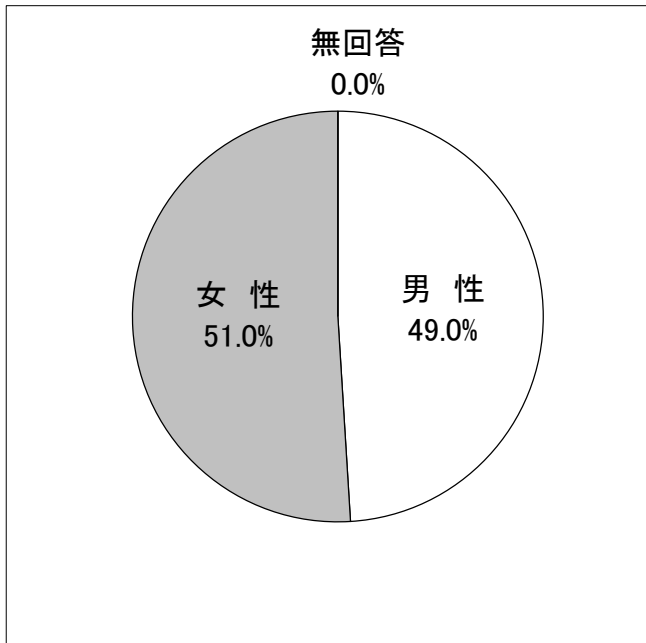


## ケアマネ アンケート(基本項目)

問1 ご利用者の性別を教えてください

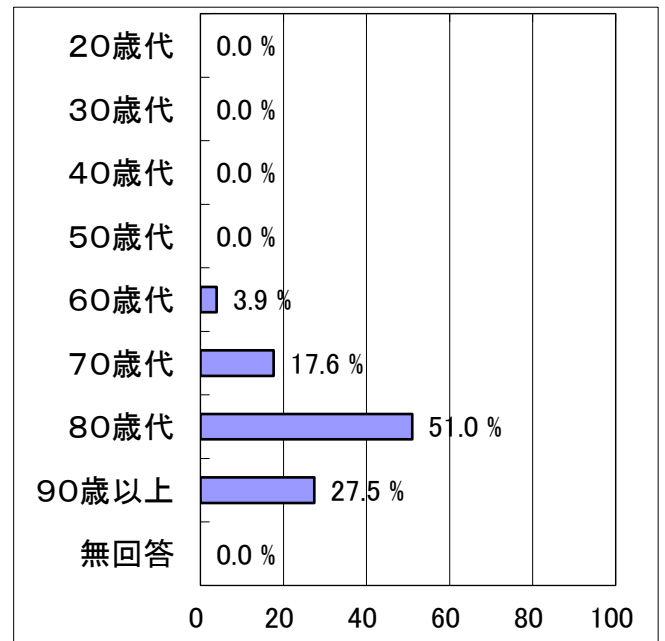
回答数 51 件



回答者の性別はほぼ同数でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

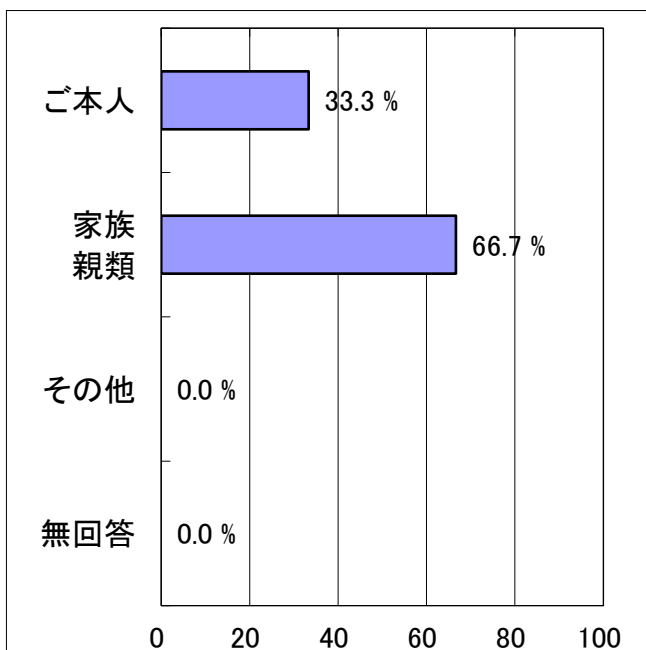
回答数 51 件



80歳代以上が8割近く占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

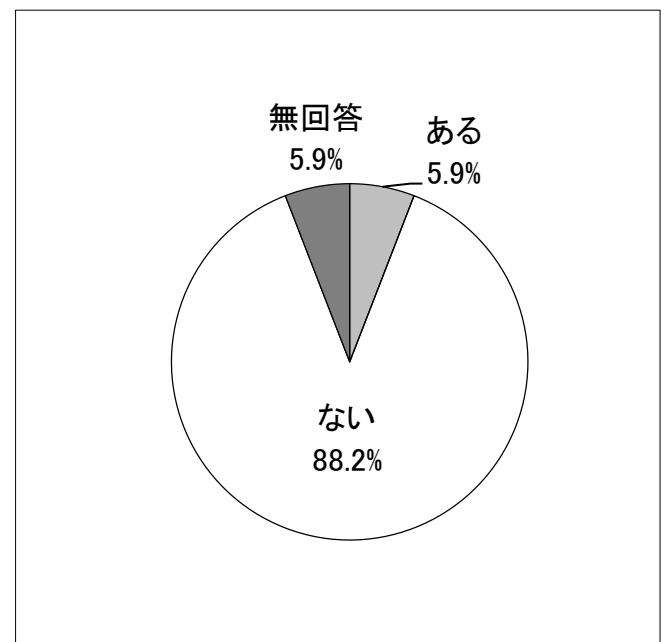
回答数 51 件



調査票にご記入いただいたのは、ご本人が3割・ご家族が約7割でした。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 51 件

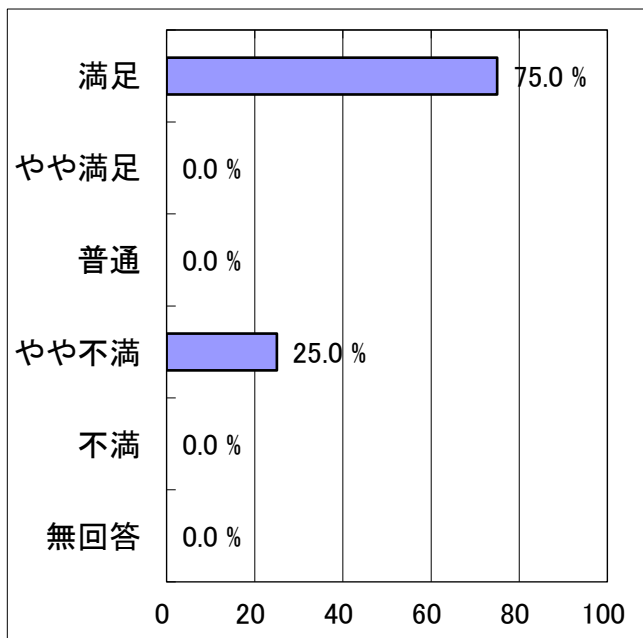


9割近くの方に「ない」と回答いただきました。

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 4 件

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。



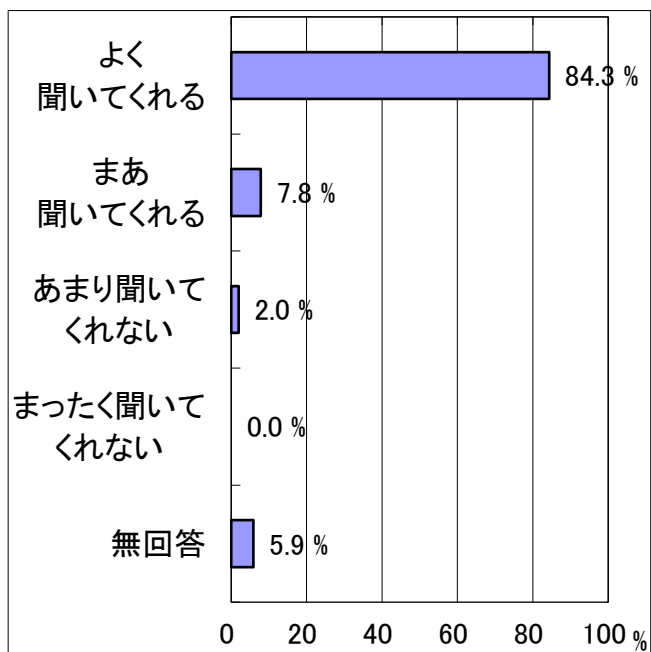
お一人の方にやや不満との回答をいただきました。これからもご利用者様の声を真摯に受け止め、対応の改善に努めてまいります。

この設問には、該当者はおられませんでした。

## ケアマネ アンケート 報告

問1 ケアマネージャーは、ご利用者の話を親身になって聞いてくれますか

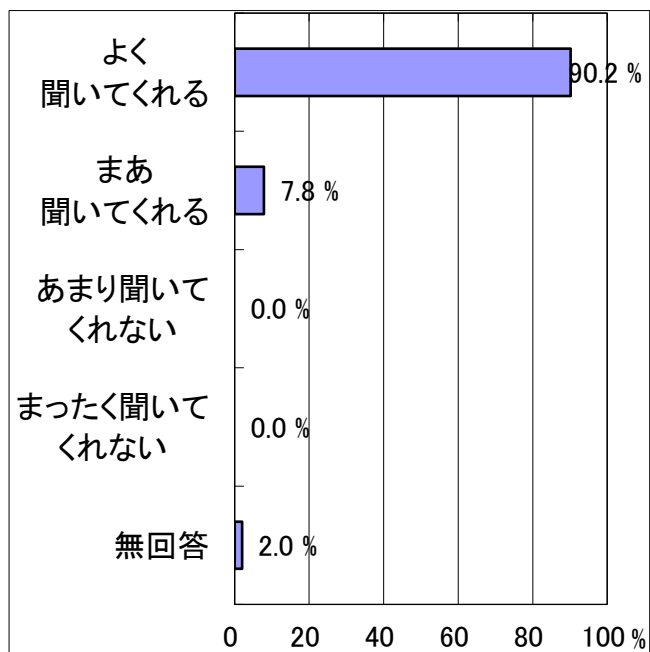
回答数 51 件



9割近くの方に「よく聞いてくれる」「まあ聞いてくれる」と回答いただきました。

問2 ケアマネージャーは、ご家族の話を親身になって聞いてくれますか

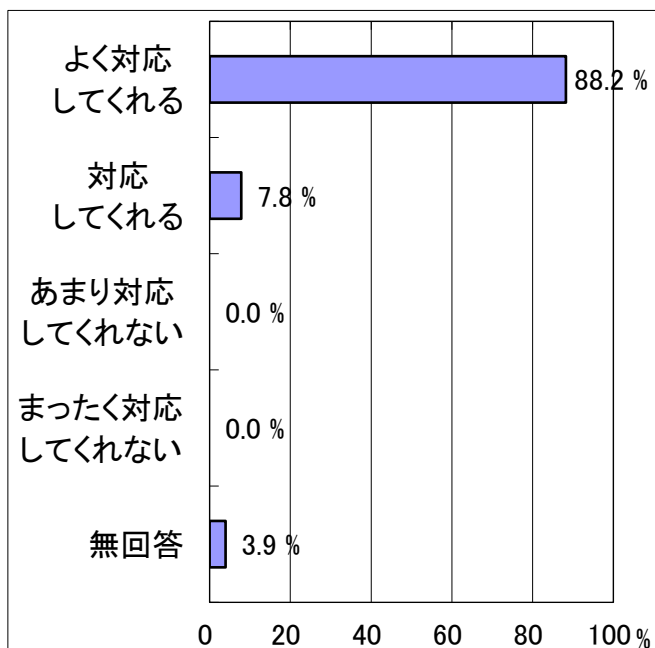
回答数 51 件



9割の方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

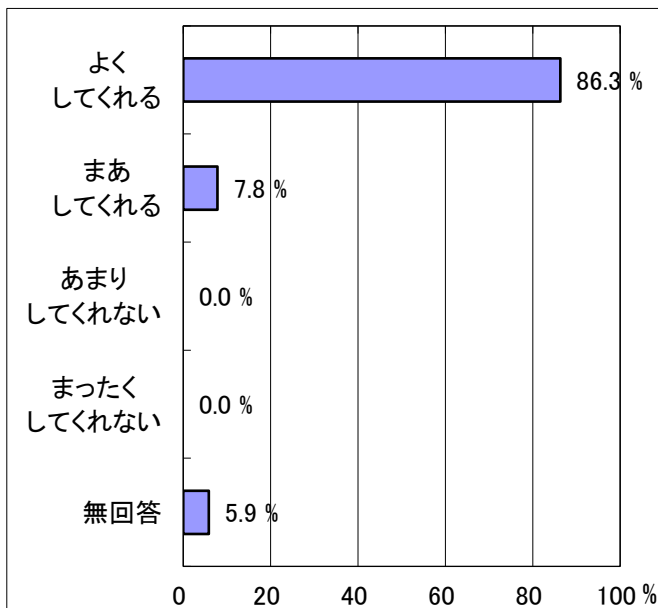
問3 ケアマネージャーは、親切に対応してくれますか

回答数 51 件



9割近くの方に「よく対応してくれる」「対応してくれる」と回答いただきました。

問4 ケアマネージャーは、ご利用者が利用するサービスの内容を書いた書類(ケアプラン)について、十分な説明をしてくれていますか  
回答数 51 件

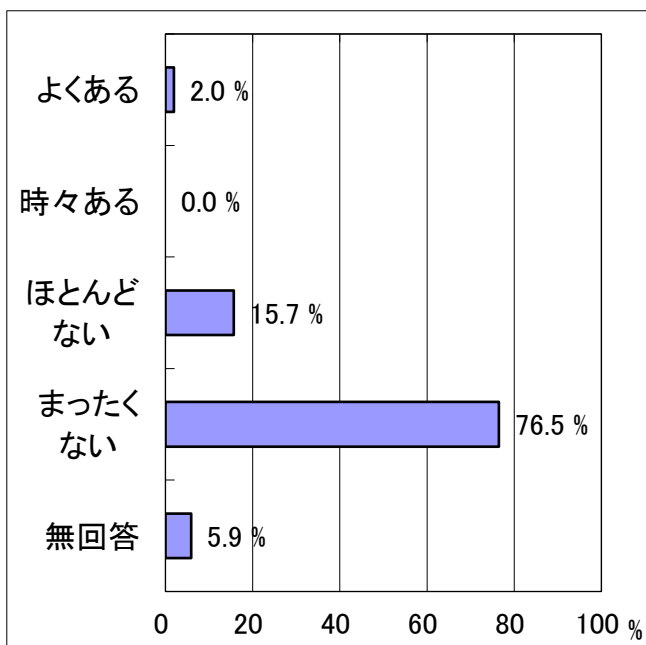


9割近くの方に「よくしてくれる」「まあしてくれる」と回答いただきました。

※ 「あまりしてくれない」「してくれない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問5 ケアマネージャーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことはないですか  
回答数 51 件



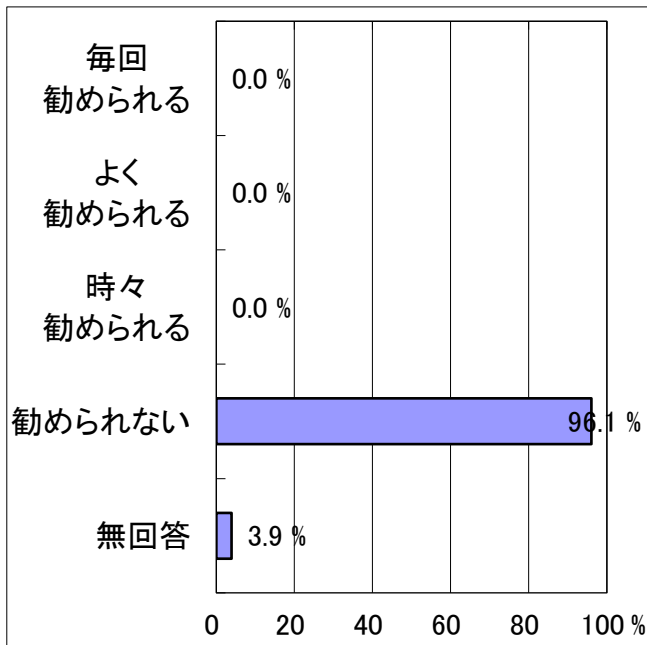
9割近くの方に「まったくない」「ほとんどない」と回答いただきました。

※ 「よくある」「時々ある」とお答えになった場合は、どのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問6 特定のサービス、特定の業者を勧められたりはしていませんか

回答数 51 件



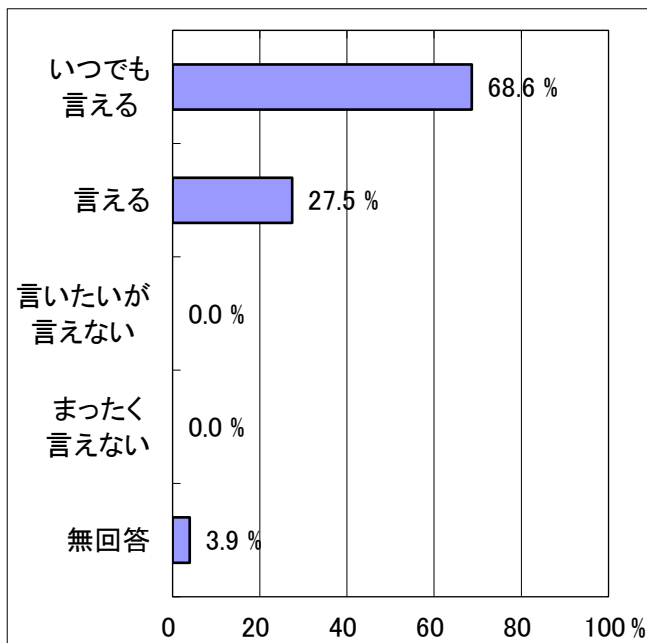
ご回答いただいたすべての方に「勧められない」との回答いただきました。

※ 「毎回勧められる」「よく勧められる」「時々勧められる」とお答えになった場合は、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問7 不満や要望をケアマネージャーに気軽に言うことができますか

回答数 51 件



9割近くの方に「いつでも言える」「言える」と回答いただきました。

※ 「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

具体的な内容のご記入はございませんでした。