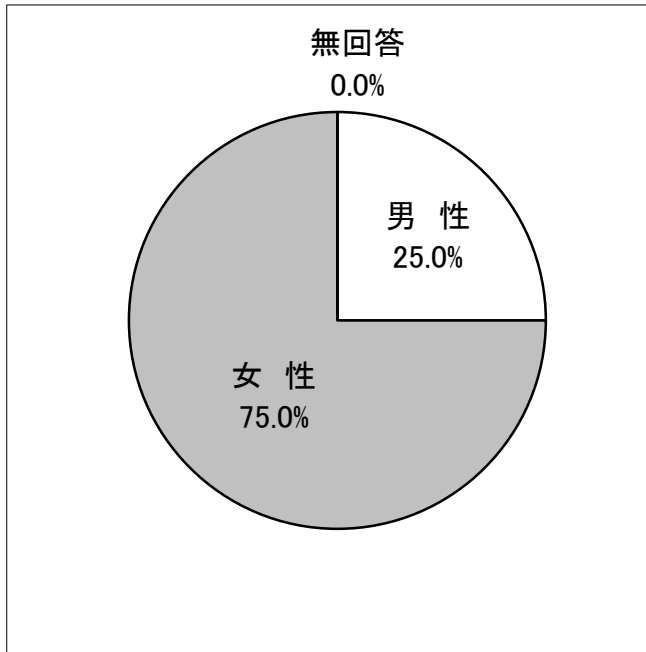


問1 ご利用者の性別を教えてください

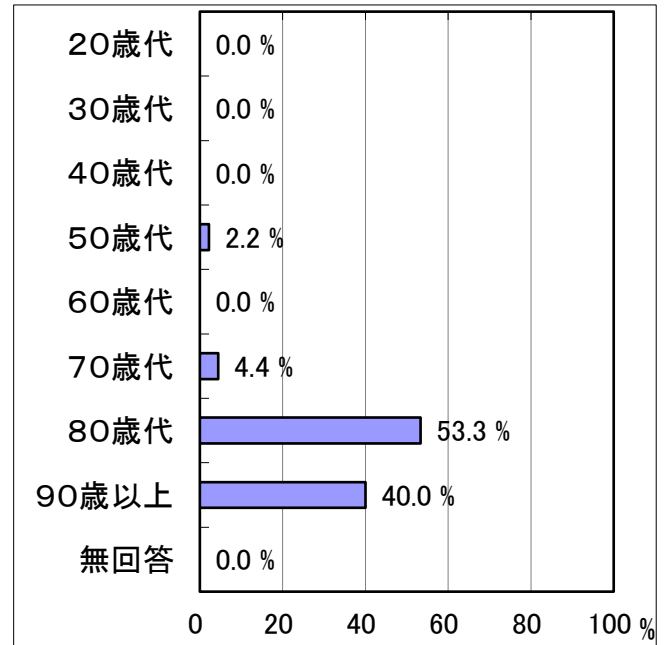
回答数 45 件



7割以上が女性です。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

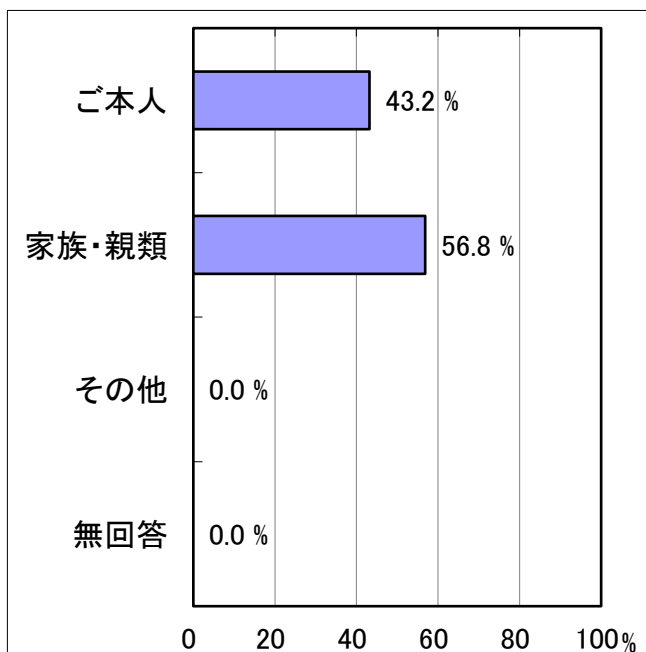
回答数 45 件



9割以上の方が80歳以上です。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

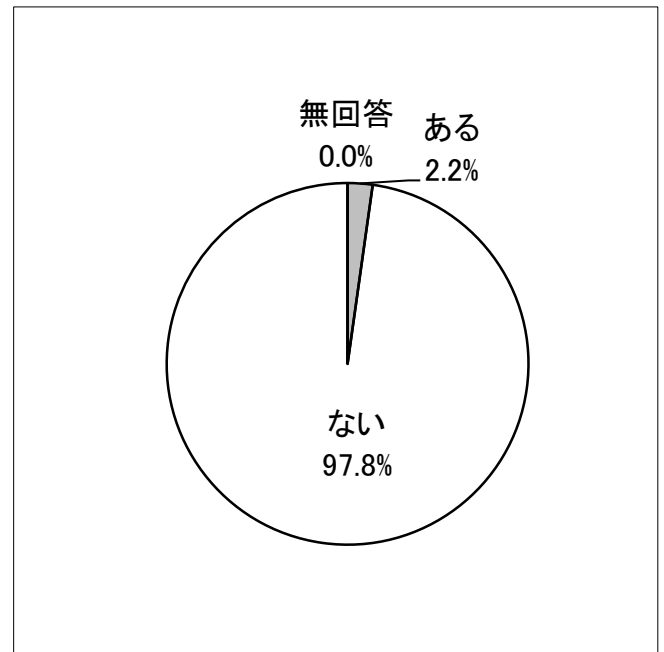
回答数 45 件



5割以上の方は、家族・親類が記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 45 件

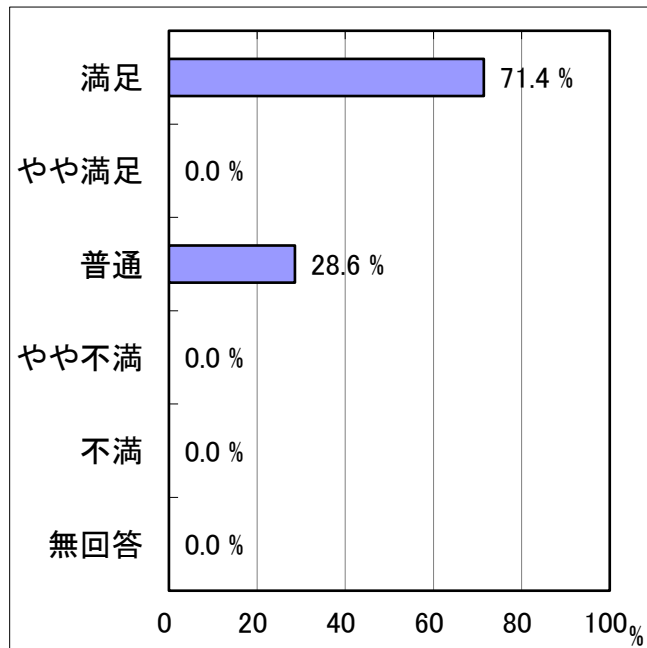


9割以上の方が、「ない」と回答いただきました。

通所介護アンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 7 件



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

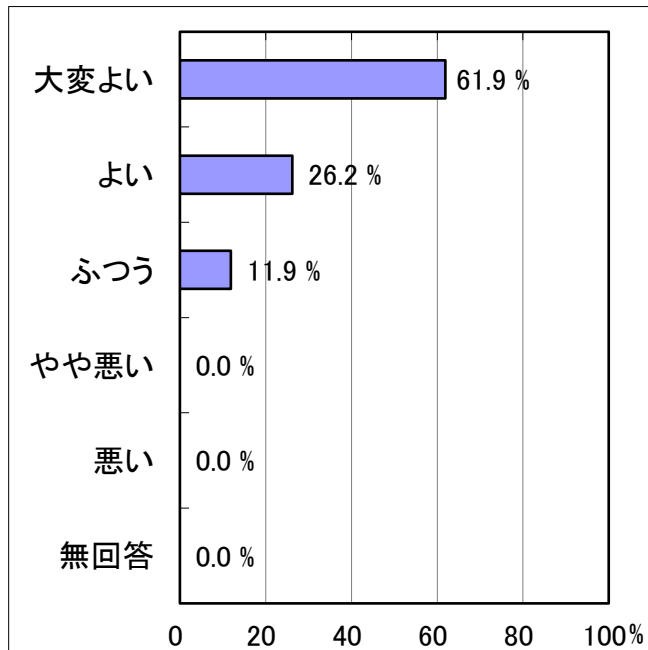
7割以上の方に「満足」と回答いただきました。

「やや不満」「不満」との回答はございませんでした。

通所介護 アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

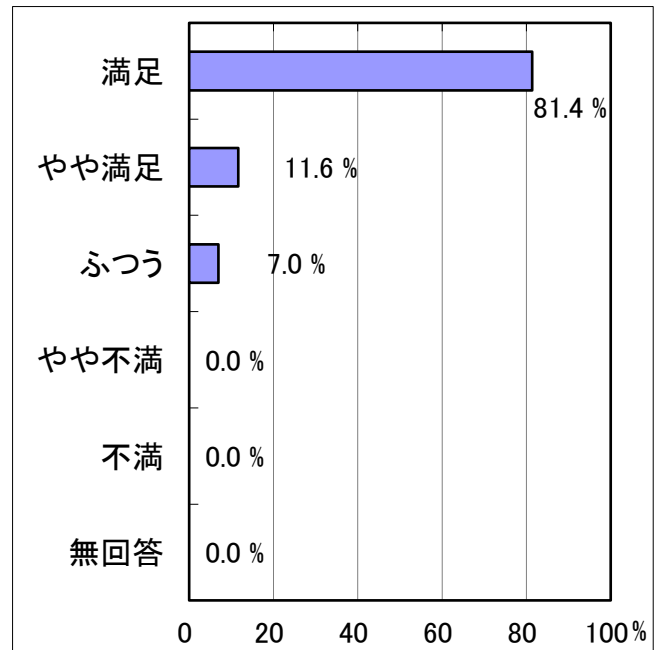
回答数 45 件



8割以上の方に、「大変よい」「よい」と回答いただきました。

問2 安心して、サービスを受けられていますか

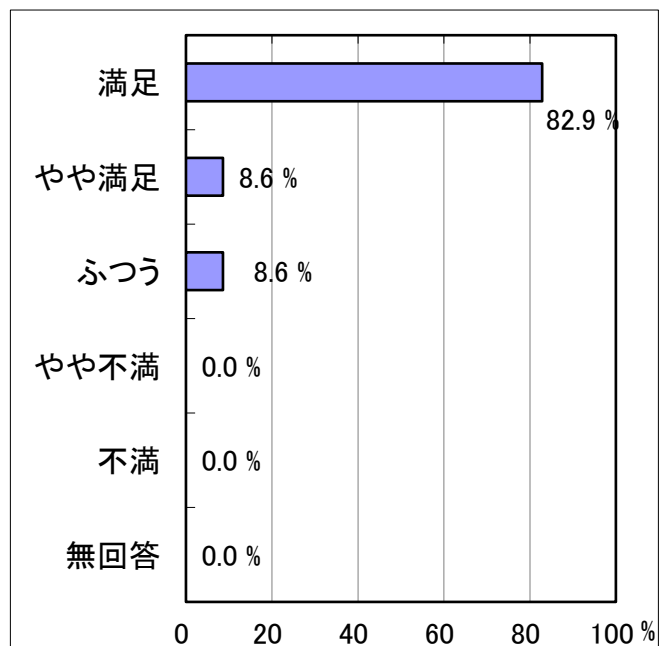
回答数 45 件



9割以上の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました。

問3 入浴時の洗身、洗髪は、適切に行われていますか

回答数 45 件



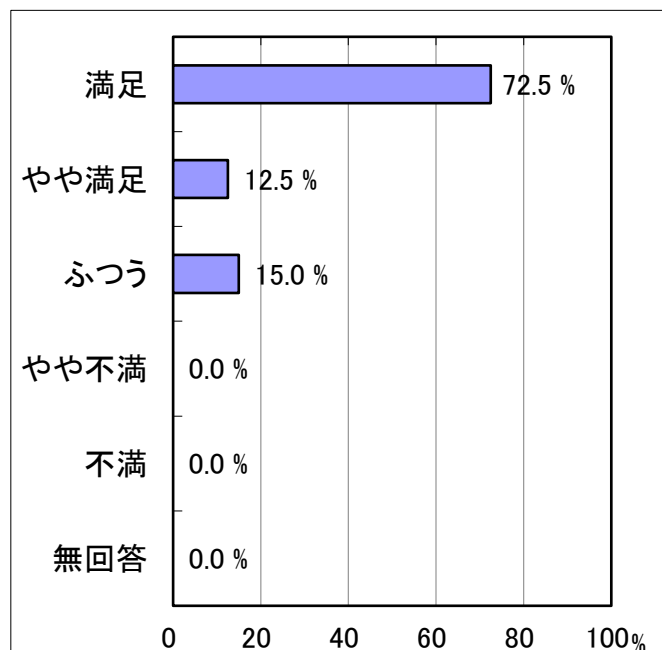
8割以上の方に満足と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのような点でそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」とお答えになった方はございませんでした。

通所介護 アンケート 報告

問4 レクリエーションの内容はいかがでしょう
回答数 45 件

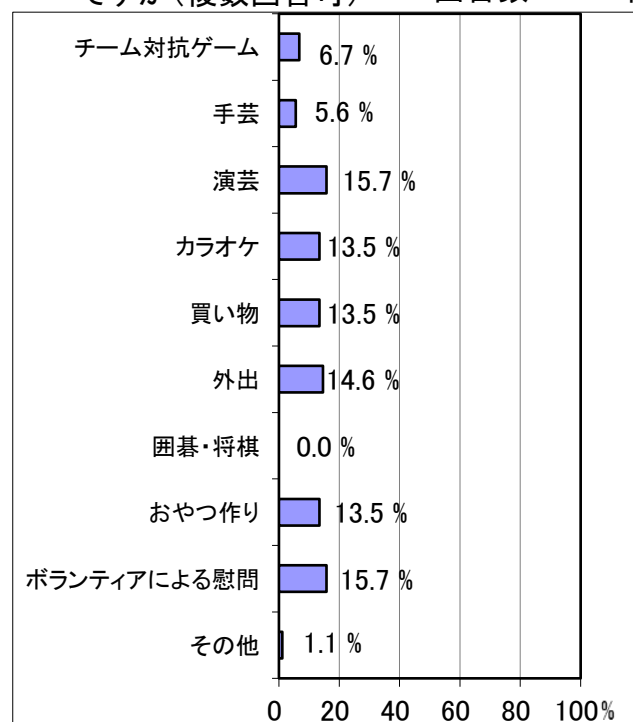


※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

7割以上の方に満足と回答いただきました。

「やや不満」「不満」とお答えになった方はございませんでした。

問5 どのようなレクリエーションが一番楽しいですか(複数回答可) 回答数 45 件

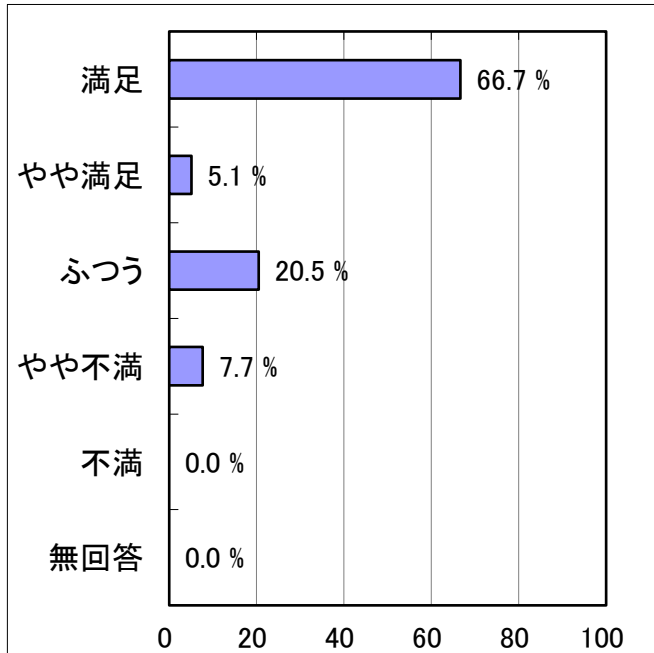


※ ⑩その他

演芸、ボランティアによる慰問が、一番楽しいと回答いただきました。

通所介護 アンケート 報告

問6 食事の内容・味付け・量はいかがでしょうか
回答数 45 件

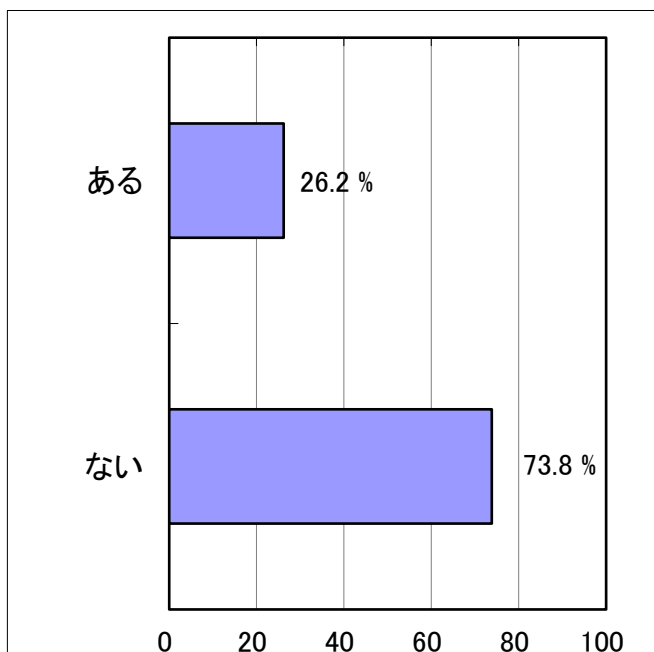


6割以上の方に、満足と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」と回答はございませんでした。

問7 有田市社協ホームページ、スタッフブログ等をご覧になったことはありますか
回答数 45 件



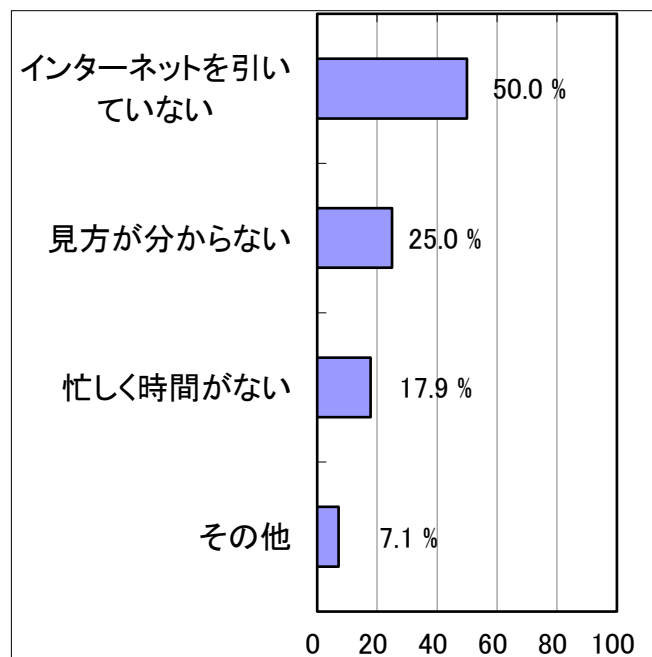
約2割の方に「ある」と回答いただきました。

通所介護 アンケート 報告

問8 「ない」と答えた方にお聞きします。ご覧になっていない理由を教えてください

※ ④その他

回答数 28 件



半数の方が、インターネットを引いていないと回答されました。

○ デイサービスを利用して、良いところをお書きください

- ・ 足が不自由な為、家族が仕事が忙しい等の理由によりお世話になる日以外は一人でいる時間が多く淋しい思いをしています。利用されている方々と友人になれスタッフの皆さんにもよくしてもらっているので、天国だと常に言っています。本当に助けられています。今後もよろしくお願いします。
- ・ 大勢の皆様とふれあい、お話し、歩くことができて良いです。
- ・ とっても優しくして下さり、入浴の時はとっても丁寧に洗って下さり、とっても有り難く思っています。
- ・ 職員さんたちが明るくて親切で優しいので嬉しいです。
- ・ 多くの人との出会いがある事、会話できる事が楽しみです。
- ・ 健康管理をしていただき感謝しています。
- ・ 食事やおやつがとても楽しみ、おいしくいただいています。
- ・ 入浴も楽しみにしています。
- ・ デイに行けば人とのふれあいがあり、それが頭の刺激になっていいと思います。
- ・ 家族で出来ない事をサポートしてくれる。
- ・ 優しい笑顔、優しい声かけをいつもありがとうございます。ホームページで拝見する皆さんの笑顔素敵ですね。
- ・ お買い物やお花見、こいのぼり、又色々とカラオケや演芸など見せてもらって喜んでいきます。
- ・ スタッフさんはいつも優しく接して下さっているので、本人はもちろん家族も安心しています。今後共よろしくお願いします。

- ・ 栄養のバランスの食事を食し家ではできないことが楽しめる所。毎回健康観察もしてくれありがたいです。
- ・ 職員さんの心づかいが大変良い。皆様と世間話が出来て良い。
- ・ 体の調子が良くなったように思う。痛い所がうすらいできたようです。
- ・ 他の人とお話し交流ができる。
- ・ 皆と話が出来る。頭の体操・運動・手仕事も出来る。
- ・ 職員様全員が大変良いお方でとても感じがいいです。利用者の皆さんとも仲良くお話が出来て楽しいです。お世話になる日はとてもとても嬉しいです。
- ・ お昼を気にしなくて良いし一人ゆっくり出来る。一日中相手の事を考えずに用事とか仕事が出来る。
- ・ 元気になってきました。みんなとのお話が楽しいです。
- ・ 同じ世代の方とお友達になれ楽しく会話ができています。デイサービスに行くのが楽しみです。
- ・ 入浴させてくれる所。人と話が出来る所。
- ・ みんな親切にして下さいます。
- ・ 職員さんの優しい心づかいが素敵です。
- ・ 風呂がよいと聞いている。皆さんが親切と聞いています。
- ・ 皆とお話ししてゆっくりさせていただく事です。
- ・ いつもお世話になり有難うございます。入浴、食事、トイレの介助、爪切り、その他色々お世話かけて申し訳ないです。職員の皆さん優しく親切に接してくれて本当に感謝しています。今後共宜しくお願い致します。
- ・ デイサービスに行ってくると元気になります。

○ デイサービスを利用して良くて欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ ボランティア活動で、小学生の皆様とのふれあいの回数を増やしてほしいです。

回答 現在宮原小学校4年生の児童の皆様と定期的に交流を行っています。こちらは、学校の授業のカリキュラムにより来ていただいておりますので、今後も今まで通り、学校のカリキュラムにより来ていただくことになります。

また、夏休みにはサマーボランティアとして小学生の皆さん達がお見えになっています。

今後、利用者の皆様に喜んでいただける小学生の皆さん達とふれあえる企画を考えたいと思います。

- ・ お茶は、飲みたいときに自分で自由に飲めるように机にでも置いてほしい。忙しいときに持って来てくれるのは気をつかう。

回答 遠慮なく職員に声をかけていただけたらと思います。職員も今以上に配慮いたします。

- ・ 床屋をしてくれないのですか。

回答 デイサービスにおいて今のところ床屋をする予定はありません。お困りでしたらご自宅への訪問理美容サービスもございますので、担当のケアマネージャー様にご相談をしていただければと思います。

- ・ リハビリできるようにしてほしい。

回答 看護師ができる範囲で機能訓練を行っています。職員にお声かけいただければ、ご家族、担当ケアマネージャー様と相談し、お身体に合わせて取り組んでいけるよう検討いたします。

- ・ デイサービスに入ると、優しくしてくださるので、気持ちが良く晴れやかに明るくとっても気持ちよく過ごすことができとてもありがたくとても楽しくすごせます。心が明るくなります。
- ・ 今まで、楽しんで通所できれば良いと思っています。
- ・ 今の所申し分なし
- ・ 職員さん皆さんの健康を心配しています。
- ・ 大勢の人の車でひと口に言えませんが、もう少し気楽にやってもらっていいのではと私は心配しています。
- ・ 十分でございます。今以上何も申し上げることはございません。
- ・ 色々気配りしていただき、今のままで十分です。