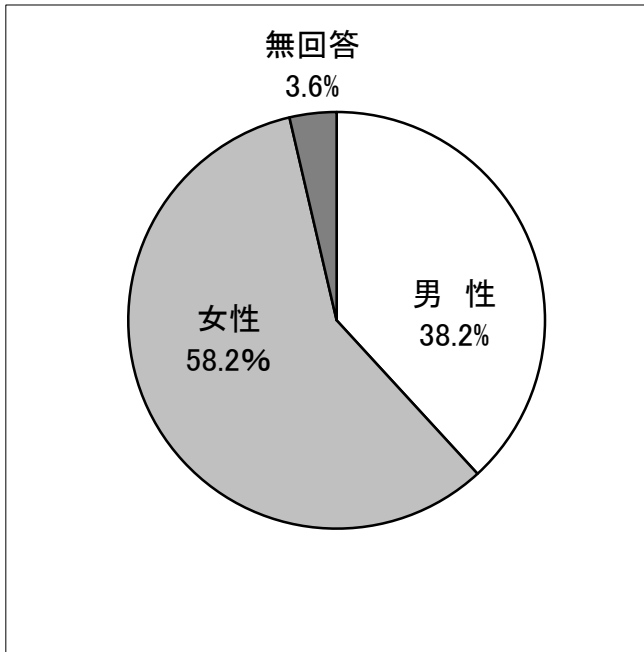


ケアマネアンケート(基本項目) 報告

問1 ご利用者の性別を教えてください

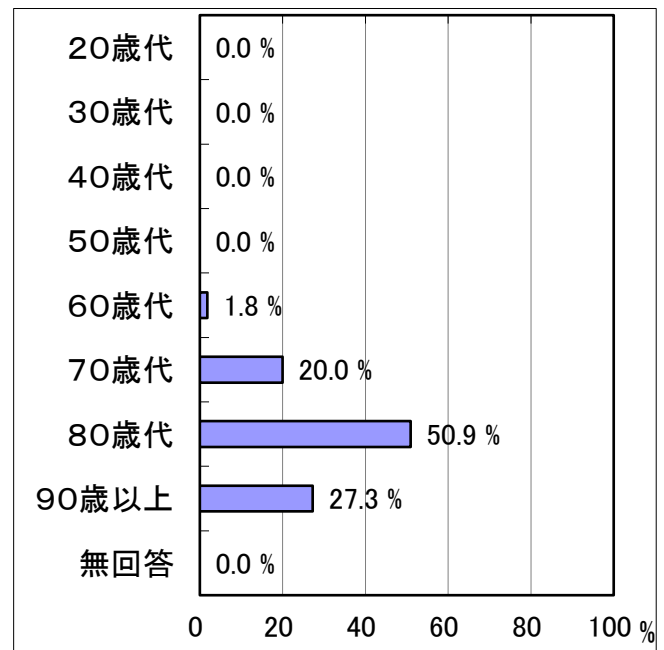
回答数 55 件



回答者の約4割が男性、6割が女性でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

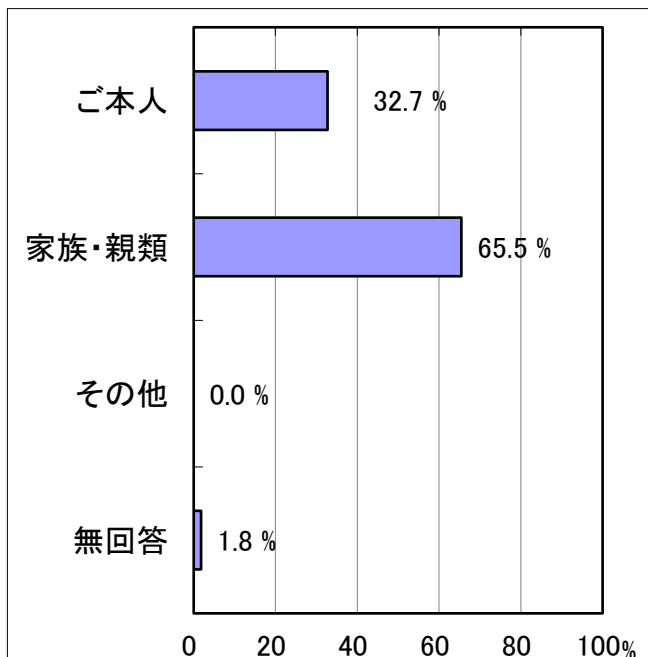
回答数 55 件



80歳代以上が8割近く占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

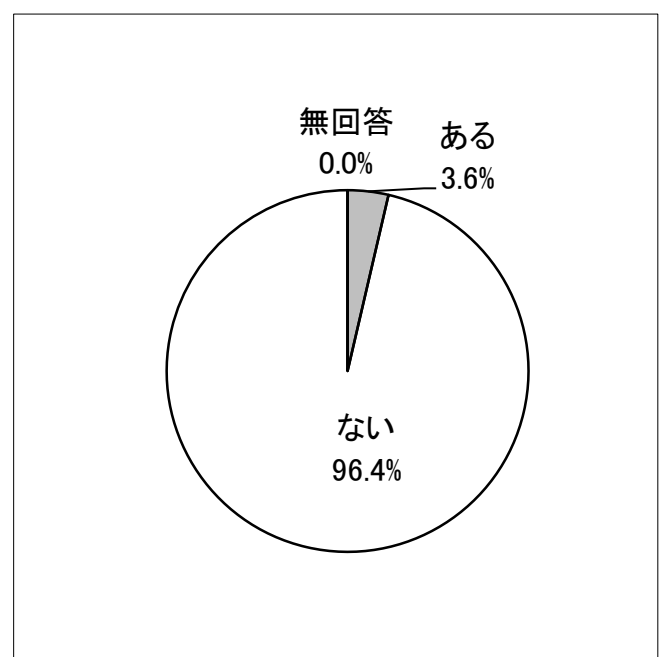
回答数 55 件



調査票にご記入いただいたのは、ご本人が3割・ご家族が約7割でした。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 55 件

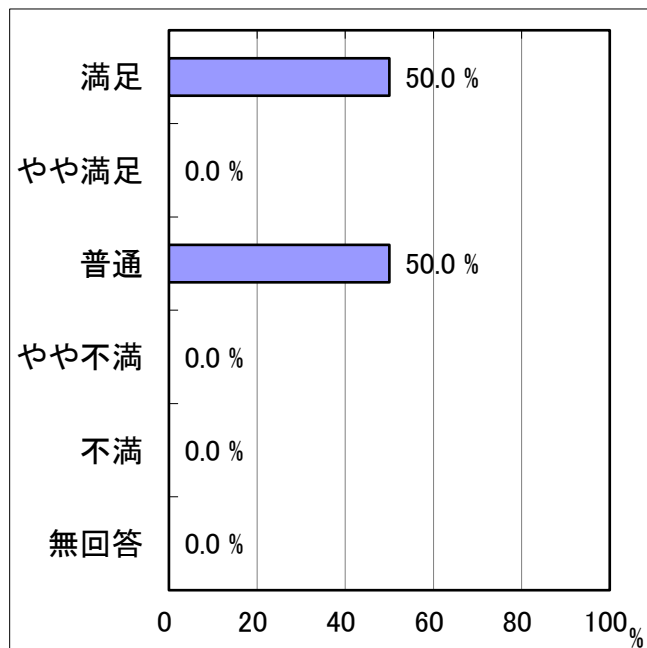


9割以上の方に「ない」と回答いただきました。

ケアマネアンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 2 件



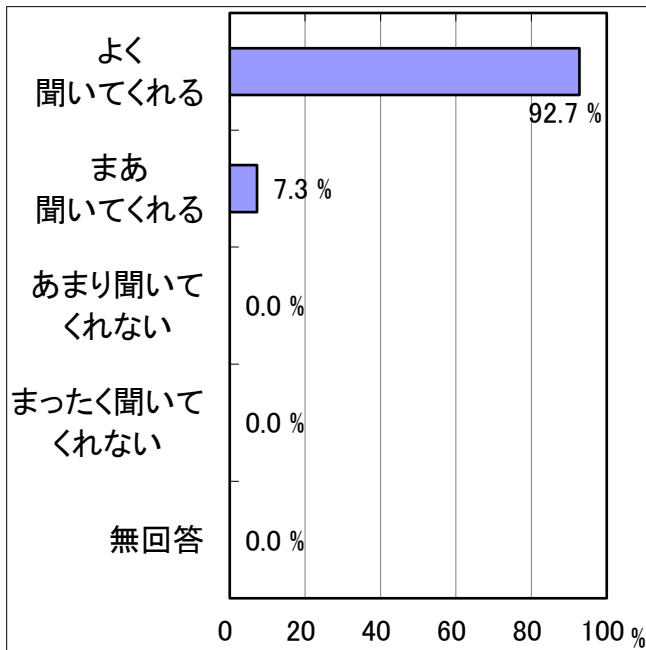
対応、回答には「満足・普通」と回答いただきました。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

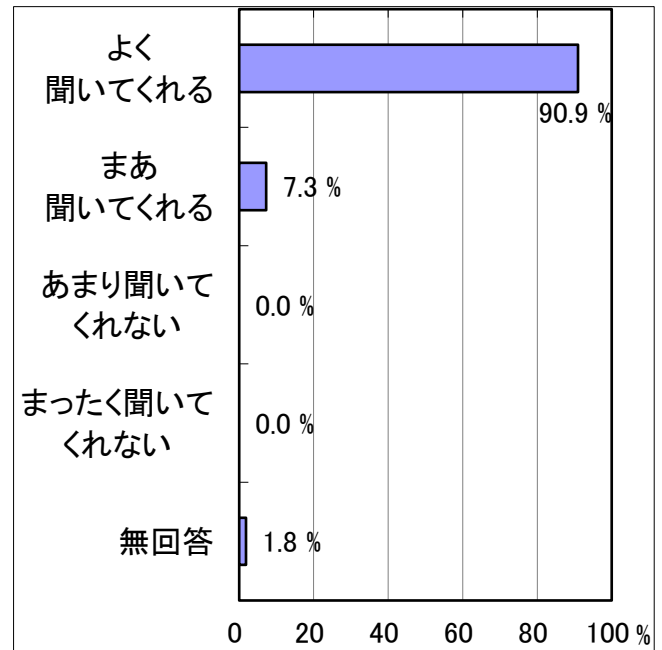
ケアマネ アンケート 報告

問1 ケアマネージャーは、ご利用者の話を
親身になって聞いてくれますか
回答数 55 件



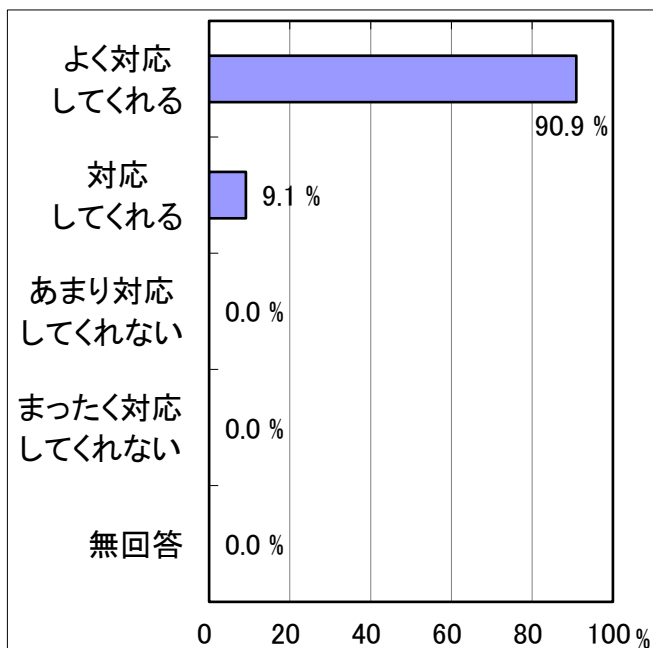
9割以上の方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

問2 ケアマネージャーは、ご家族の話を
親身になって聞いてくれますか
回答数 55 件



9割の方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

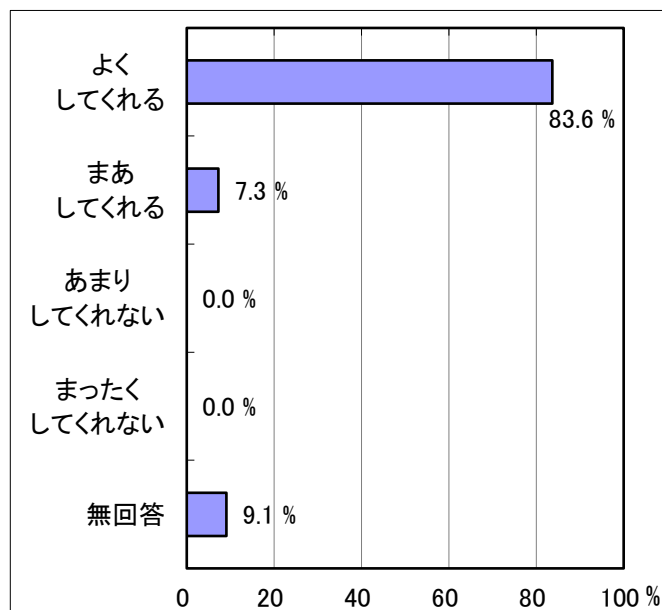
問3 ケアマネージャーは、親切に対応して
くれますか
回答数 55 件



すべての方に「よく対応してくれる」「対応してくれる」と回答いただきました。

ケアマネ アンケート 報告

問4 ケアマネージャーは、ご利用者が利用するサービスの内容を書いた書類(ケアプラン)について、十分な説明をしてくれていますか
回答数 55 件

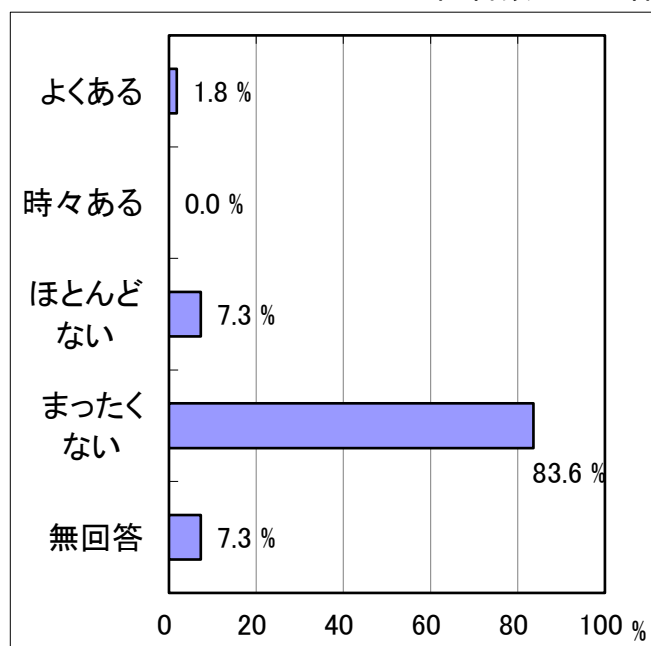


9割の方に「よくしてくれる」「まあしてくれる」と回答いただきました。

※「あまりしてくれない」「してくれない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問5 ケアマネージャーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことはないですか
回答数 55 件



9割の方に「まったくない」「ほとんどない」と回答いただきました。

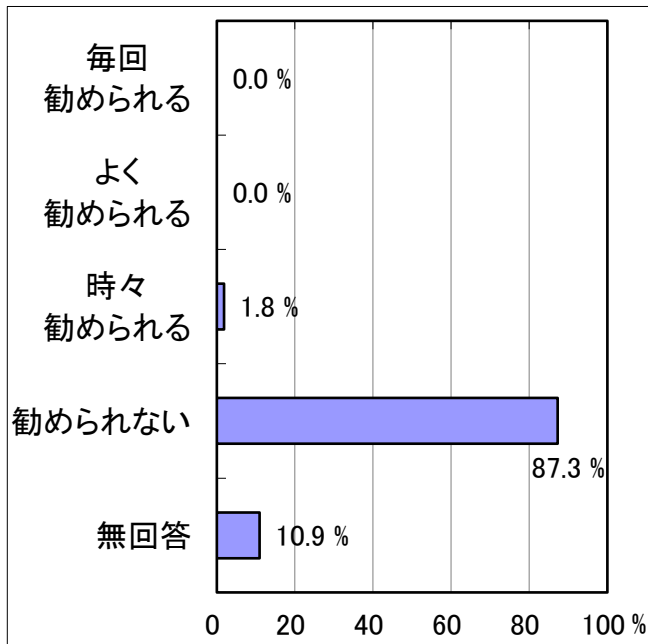
※「よくある」「時々ある」とお答えになった場合は、どのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問に対する回答はありませんでしたが、今後も言葉遣いには十分気をつけていきたいと思います。

ケアマネ アンケート 報告

問6 特定のサービス、特定の業者を勧められたりはしていませんか

回答数 55 件



9割近くの方に「勧められない」との回答いただきました。

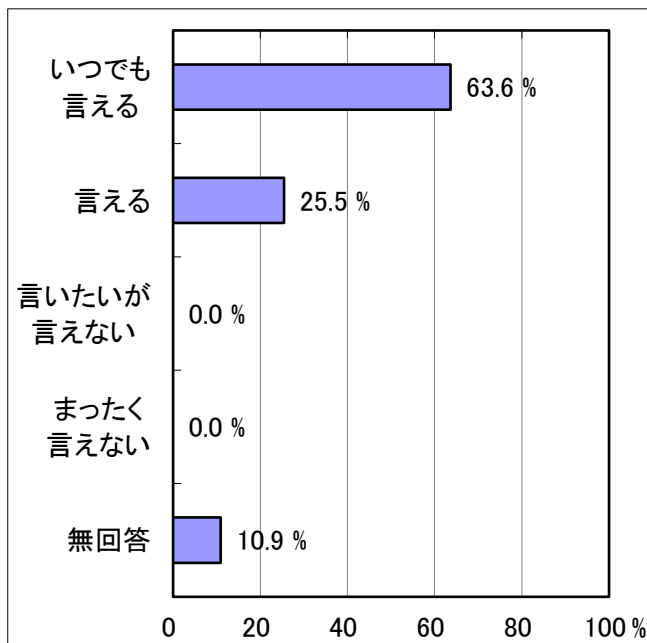
※「毎回勧められる」「よく勧められる」「時々勧められる」とお答えになった場合は、具体的にお書きください

- ・ 介護用品をどこにお願いしたいかわからなかったのを業者さんを紹介してもらいましたが、親切な方でとても良かったです。

状況に応じて、サービスや業者さんを紹介させていただきます。

問7 不満や要望をケアマネージャーに気軽に言うことができますか

回答数 55 件



9割近くの方に「いつでも言える」「言える」と回答いただきました。

※「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、こういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

- ・ よい人達なので言えない。

上記のコメントを頂きました。いろんな事を気軽に言っていただけるよう努力していきます。

ケアマネ アンケート 報告

- ケアマネージャーが担当させていただいて、良いところをお書きください
- ・ 本当に信頼できます。最高のケアマネージャーさんです。
 - ・ 介護について無知な私達にとっては有難い存在です。家族の事についても負担がかからないようにと色々考えてくれます。
 - ・ いつも親身に話を聞いてくれて、相談にも乗ってくれてます。有難いです。
 - ・ なんでも相談でき、適切にアドバイスしてくれるので感謝しています。
 - ・ いつも親切にさせていただいております。
 - ・ 当人との間へ入ってもらえるので助かる。
 - ・ 1つ1つ年を重ねる度にわがままになってきて困っていますが、常に笑顔で対応してくださり申し訳なく思っています。
 - ・ いつも親切で有難い。
 - ・ 父の話をきちんと聞いてくれて対応が誠実であるところ。また、家族に対して細やかな配慮をしてくださるところ。
 - ・ 親しみやすく、家族がいろんなことを相談できる。また、相談したことに対して迅速に対応してくれるところ。
 - ・ 気軽にいろんな事も相談することが出来ますので とても喜んで居ります。
 - ・ デイサービスやショートステイの間に入って 言いにくい事やお願いしたいことを解決して下さいます。いろんな事に気をつけて下さり感謝しています。
 - ・ 丁寧な対応をしてくれます。嬉しく思います。
 - ・ 親切。優しい。
 - ・ 何事もよく対応してもらって本当に助かっています。感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
 - ・ 家族の状況をよく把握してくれて、サービスの利用を家族だと押し付けがちな所を上手く話して頂けます。いつもうれしく思っています。
 - ・ 訪問時は、状態等 話を良く聞いてくれるところです。
 - ・ 家族が多忙で、普段気づかないようなことに気をつけてくださったり、家族にかわっていろんな話を聞いてあげて下さったりして助かっています。
 - ・ いつも親切になんでも聞いてもらって助かります。心の支えになって自分の子供よりいいです。
 - ・ いつも親切に対応してくださって、話もよく聞いてくださって感謝しております。
 - ・ 本人のわけの分からない話を何時も親身になって付き合ってくれます。また、家族の気持ちも十分わかってくれる本当にいいお方です。いつまでもその方をお願いしたいです。
 - ・ 話す声のトーンがちょうどよくて、話し方がおだやかで ゆっくり話してくれるので 聞きかえさなくてもいいのでうれしい。
 - ・ いろんな話をしても聞いてくれ楽しい。
 - ・ 毎月訪問頂いて、介護タクシーの利用、各科の往診、在宅理容等色々お話を聞かせて頂き、安心して生活できるのが何より嬉しく思います。家族としては話しをする時間も少ないし、訪問頂けるのを楽しんでお待ちしてます。よろしくお願いします。
 - ・ 私も高齢なので色々気をつけて下さいます。
 - ・ 介護関係の相談の窓口となってくれて有難い。
 - ・ 話しやすく、何でも聞きやすい。
 - ・ いつもお世話になり、どんな事でも電話等で知らせてくれてうれしく思っています。本当に有難いと思います。本人の所にもよく行ってくれます。こちら甘えています。有難うございます。
 - ・ これから先にどうして介護していけば良いか迷った時にアドバイスしていただける事です。
 - ・ 話しやすく、いつでもこちらの状態を聞いて頂き、対応して頂いています。有難うございます。
 - ・ 何かあった時 すぐ担当の方へ連絡して対応してくれています。

ケアマネ アンケート 報告

- 担当のケアマネージャーに良くて欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください
- ・ いつも良くて頂いてます。これからもよろしく。
 - ・ 今後もよろしくお願いします。
 - ・ 何にも言う事がないです。良くてくれますから これからもよろしくお願いします。