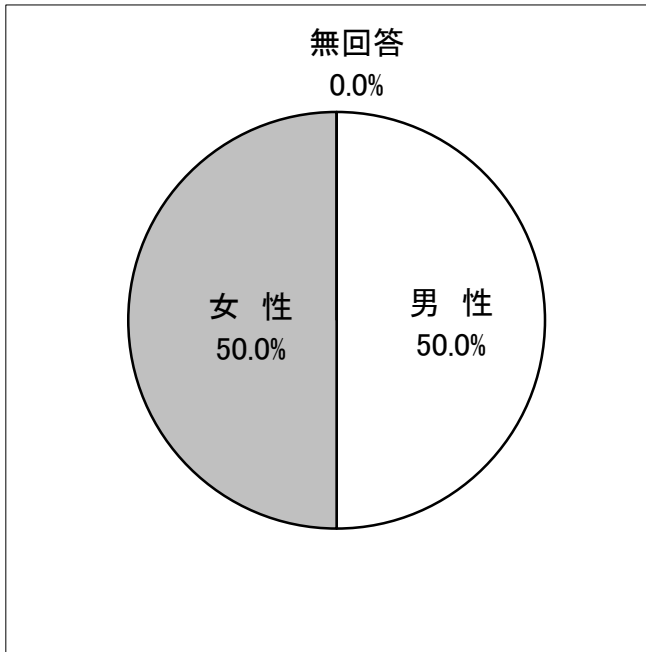


問1 ご利用者の性別を教えてください

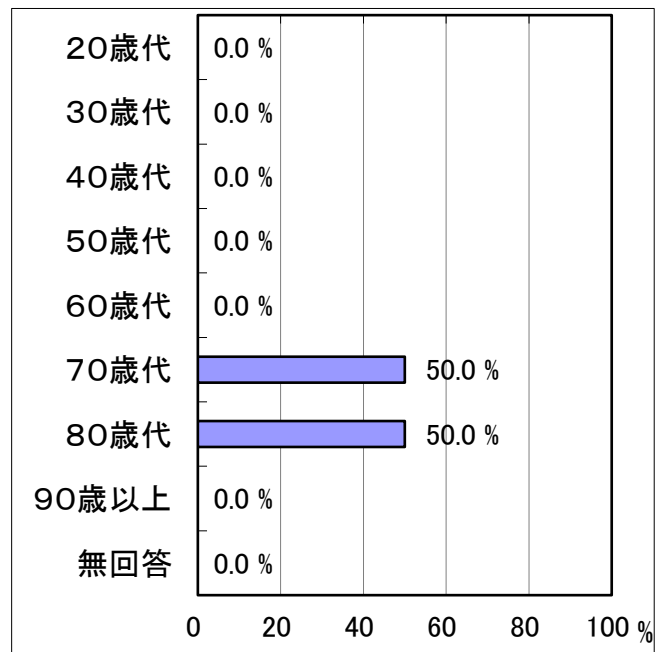
回答数 4 件



男性と女性の割合は半々でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

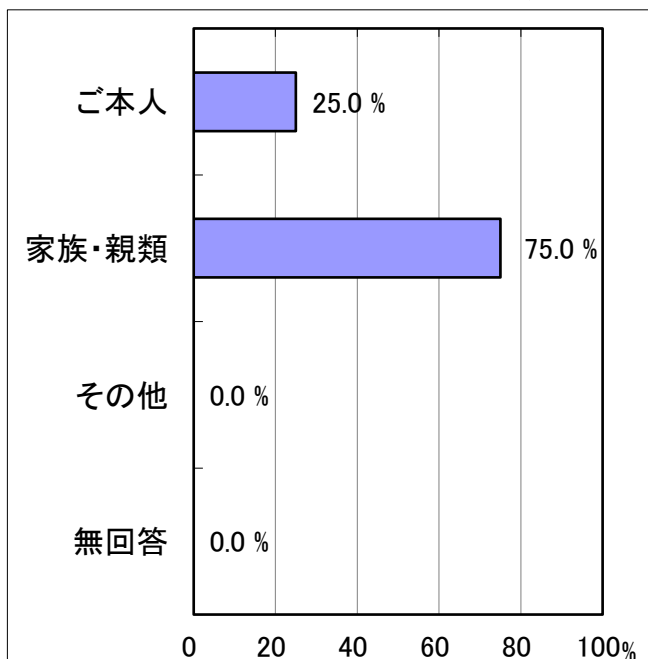
回答数 4 件



ご利用者の方は70歳代と80歳代でした。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

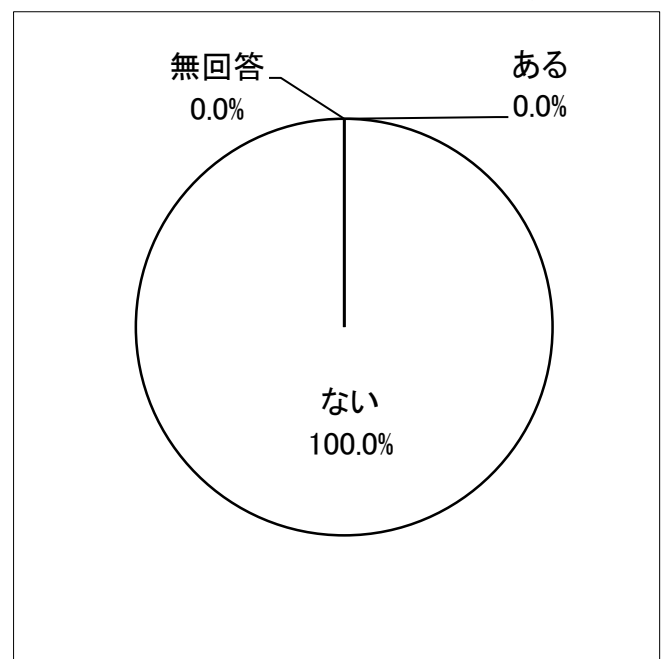
回答数 4 件



本人又は家族・親族の方に記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 4 件

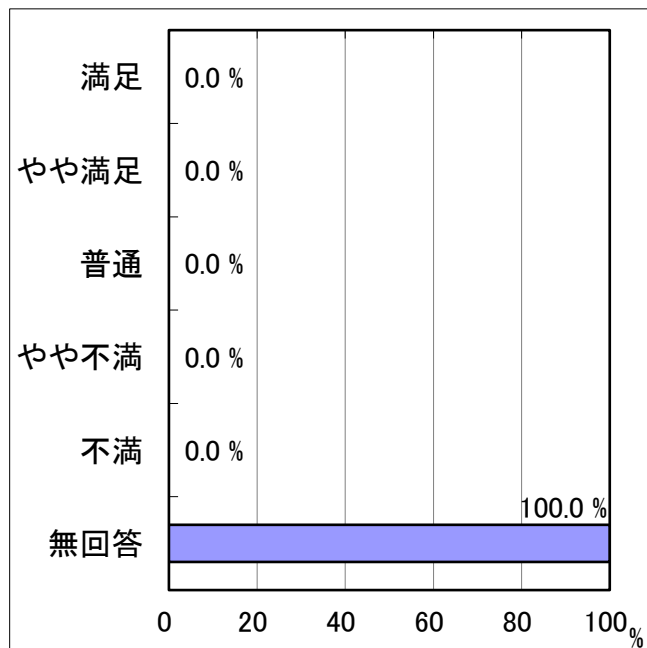


苦情や希望等を申し出られた方はおられませんでした。

訪問入浴アンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 0 件



この設問には、該当者はおられませんでした。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

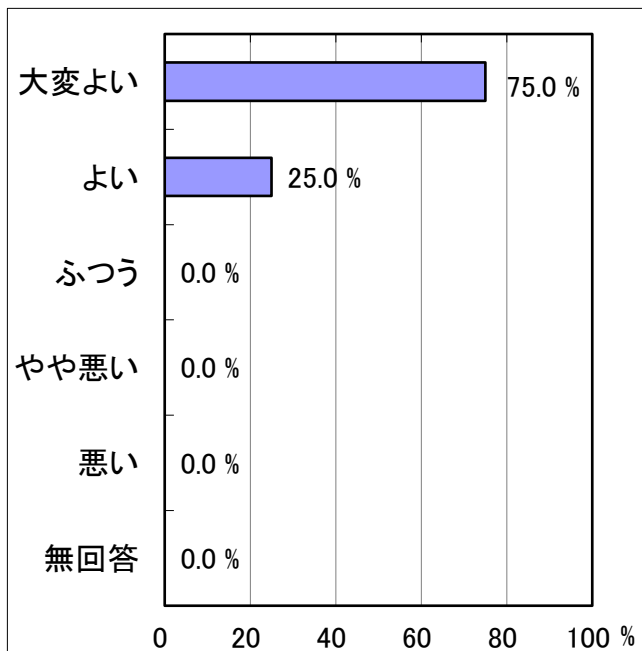
この設問には、該当者はおられませんでした。

訪問入浴 アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

※ 「やや悪い」「悪い」とお答えになった場合はどのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

回答数 4 件



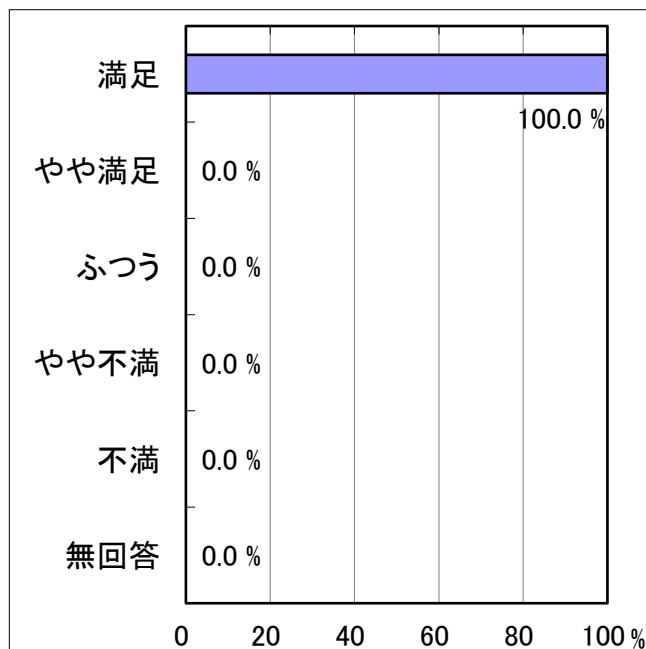
全員の方が大変良い又は、良いとされています。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問2 ご利用者の健康状態について、介護職員の心づかいはいかがですか

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

回答数 4 件



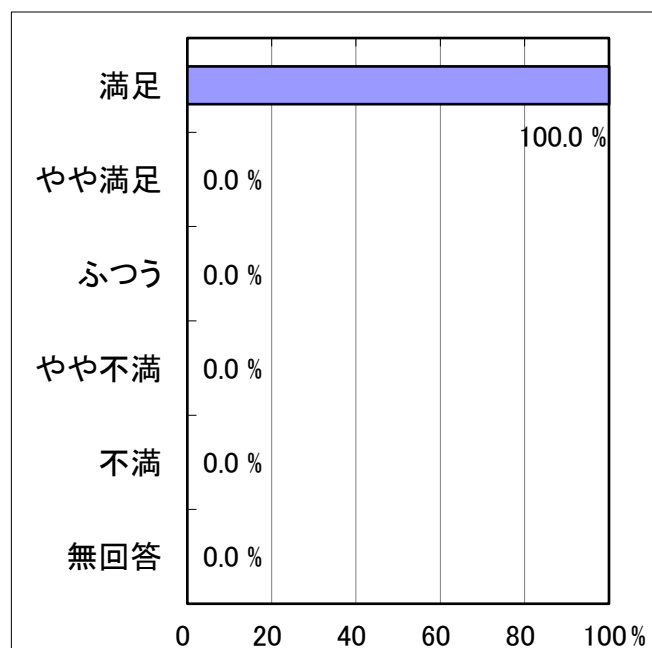
全員の方が満足されています。

この設問には、該当者はおられませんでした。

訪問入浴 アンケート 報告

問3 ご利用者の健康状態について、看護師の心づかいはいかがですか

回答数 4 件



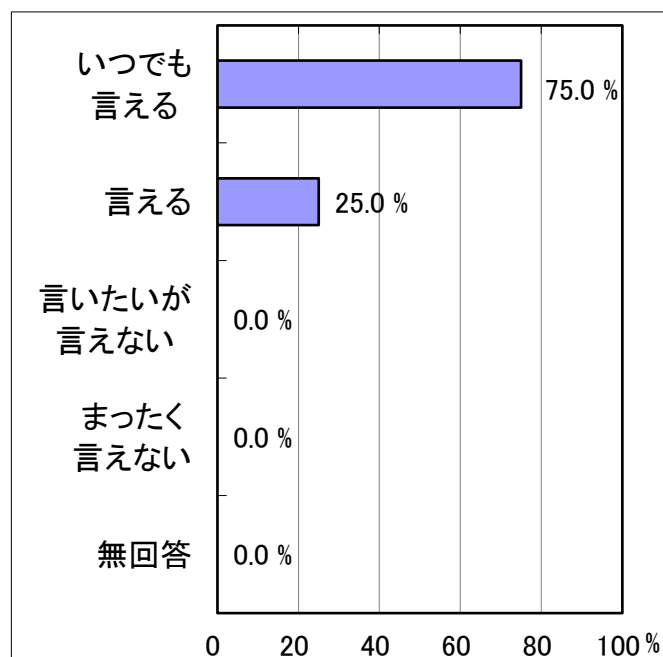
全員の方が満足されています。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問4 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

回答数 4 件



全員の方が、いつでも言える又は言えると言われています。

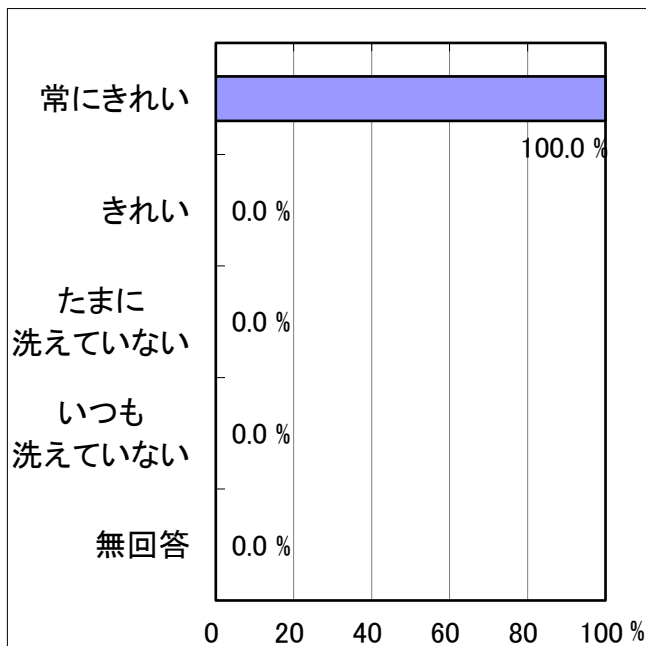
※ 「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

訪問入浴 アンケート 報告

問5 入浴時の洗身は適切に行われていますか

回答数 4 件



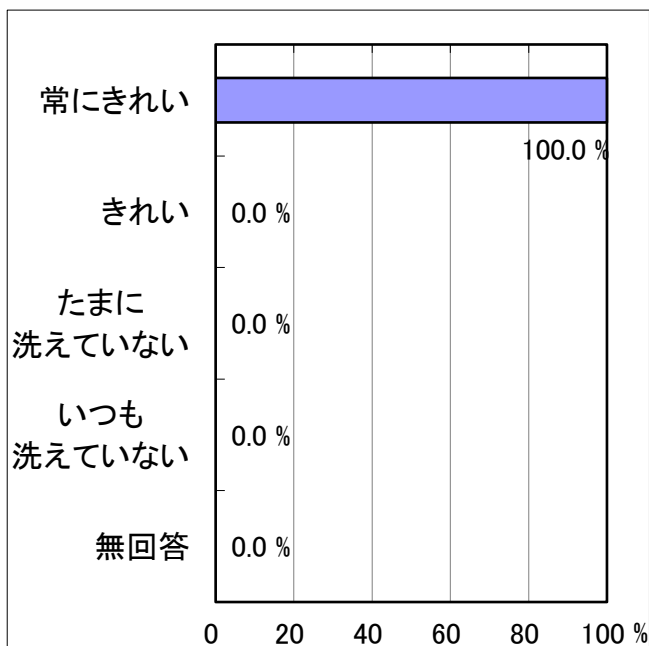
全員の方が、常にきれいと言われています。

※ 「たまに洗えていない」「いつも洗えていない」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問6 入浴時の洗髪は出来ていますか

回答数 4 件



全員の方が常にきれい、と言われています。

※ 「たまに洗えていない」「いつも洗えていない」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください

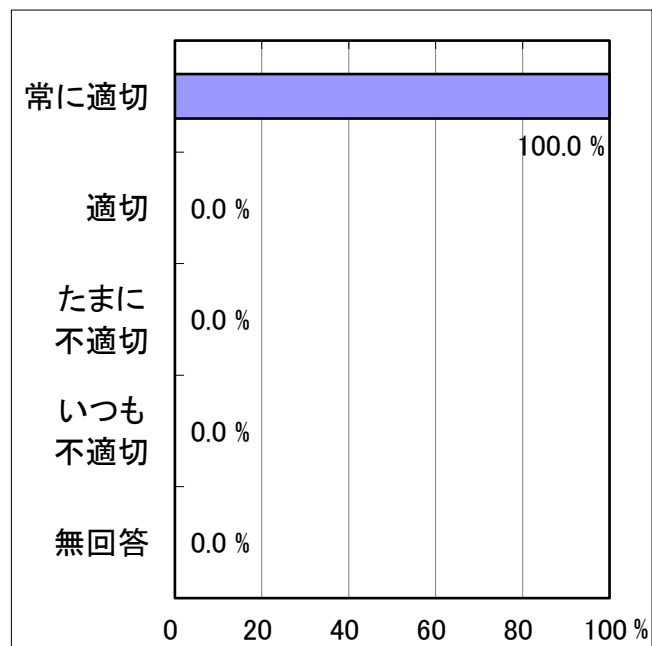
この設問には、該当者はおられませんでした。

訪問入浴 アンケート 報告

問7 褥瘡などの処置については、適切に行われていますか

回答数 4 件

※ 「たまに不適切」「いつも不適切」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください



全員の方が常に適切と言われていました。

この設問には、該当者はおられませんでした。

○ 訪問入浴を利用して、良いところをお書きください

- ・ 身体介護で体を拭いてもらっていますが、暑い時期でもあり入浴し洗髪してもらってありがたいです。
- ・ 本人も家族もきれいにして下さり、大変喜んでます。
- ・ 本人を気遣い、声をかけながら接して下さるので、安心してお願いできます。入浴が家で出来ないの訪問入浴を利用することで、出来るので本当に有難いです。
- ・ ベットのそばで入浴出来るので、体力の消耗が少なくありがたく思っています。

○ 訪問入浴を利用して改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ いつも感謝しています。バスタオル・タオルの洗濯物がもう少しすくなくと助かります。

回答: その都度申し出ていただければ、相談させていただきます。