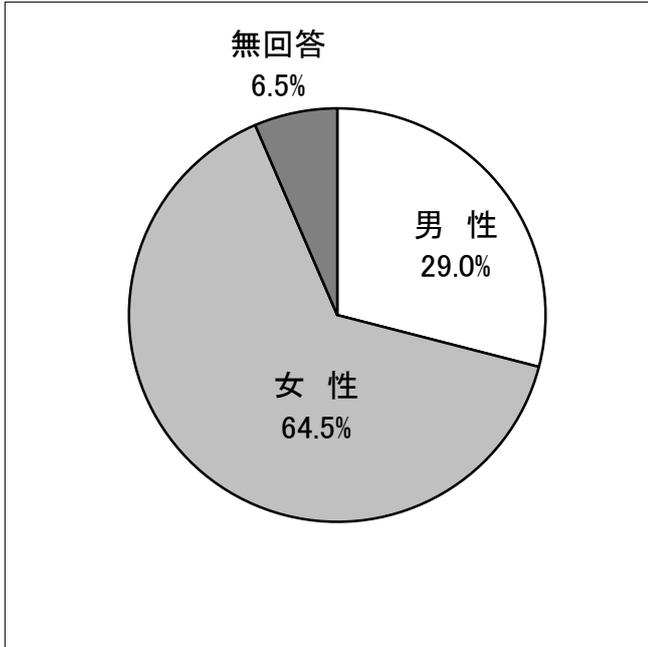
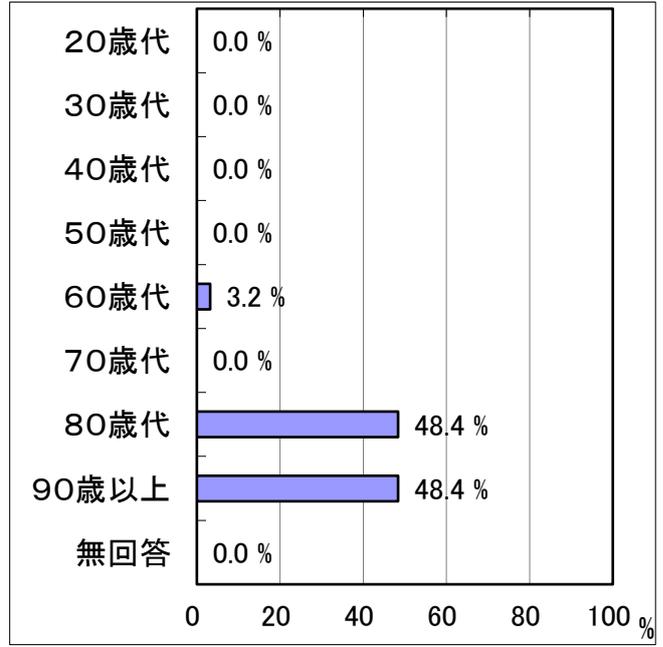


配食サービスアンケート(基本項目) 報告



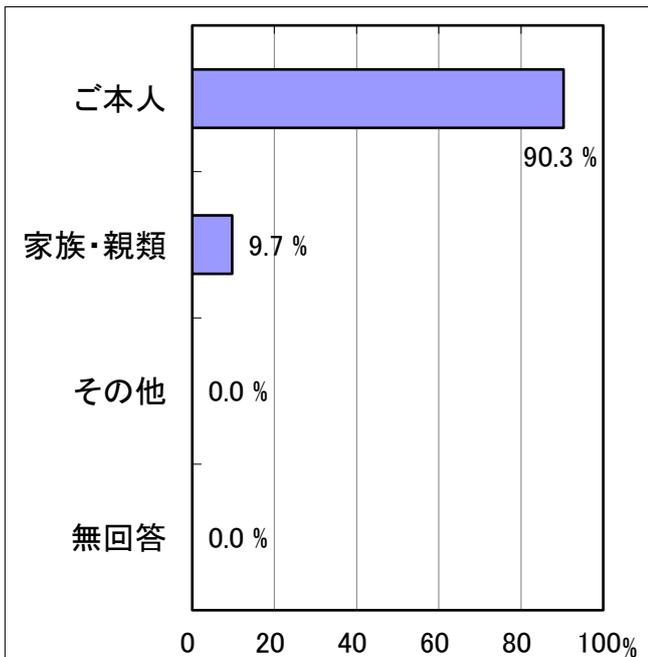
回答者の6割以上が女性でした



90歳代の方も約5割を占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

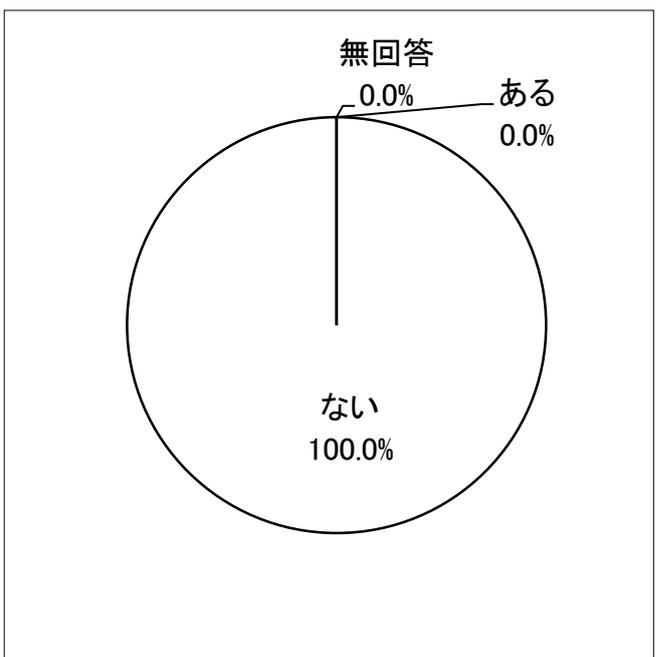
回答数 31 件



ほとんどご本人に記入していただきました

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 31 件

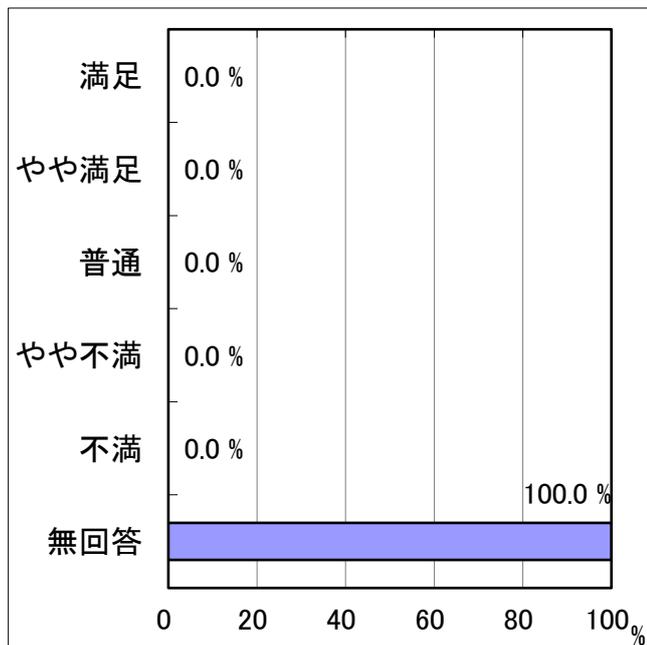


全員の方に「ない」と回答いただきました

配食サービスアンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 31 件



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

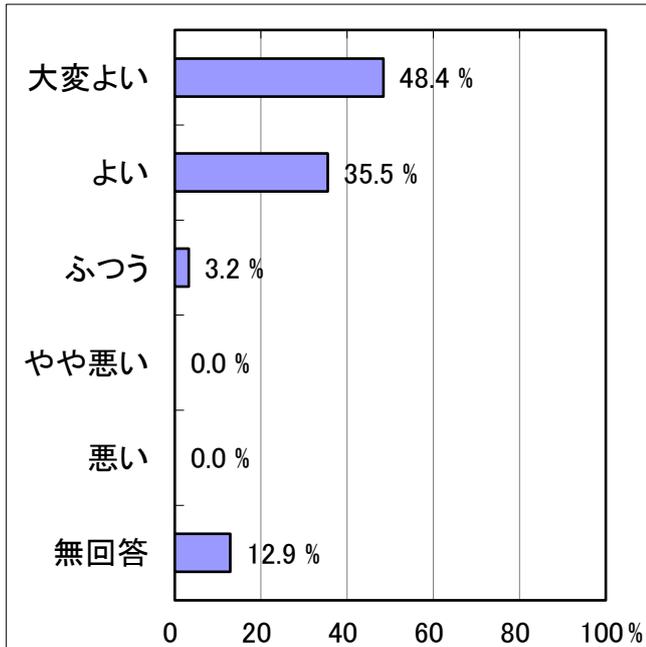
この設問には、該当者はおられませんでした。

この設問には、該当者はおられませんでした。

配食サービスアンケート 報告

問1 配達者の言葉づかいや態度はよいでしょうか ※ 「やや悪い」「悪い」を選ばれた方は、具体的に
どんなところかお書きください

回答数 31 件

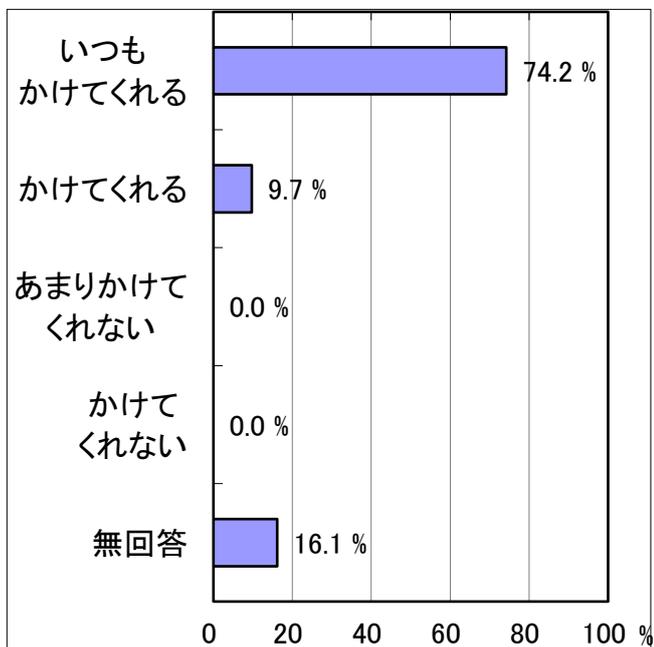


8割の方に「大変よい」「よい」と回答いただきました

この設問には、該当者はおられませんでした

問2 配達者は、配達時にいつも声を掛けてくれますか

回答数 31 件



7割以上の方に、高評価をいただきました

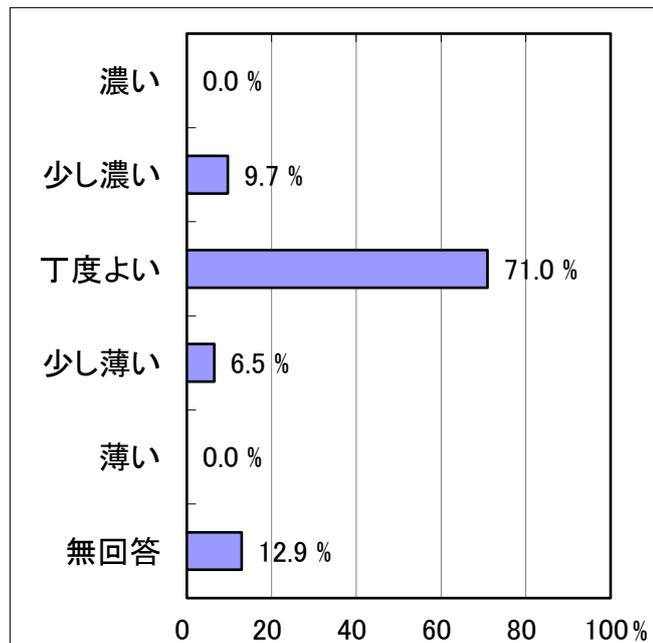
※ 「あまりかけてくれない」「かけてくれない」を選ばれた方は、具体的に
どんなところかお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした

配食サービスアンケート 報告

問3 弁当の味付けはどうですか

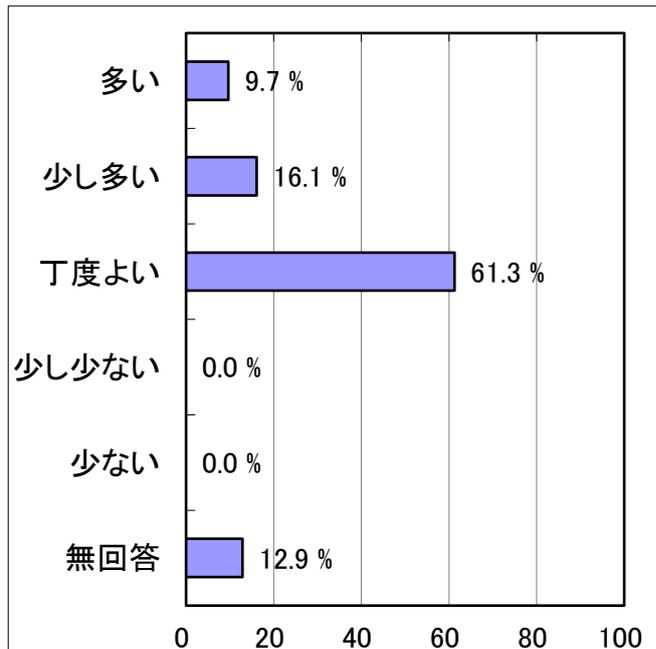
回答数 31 件



7割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問4 ご飯の量は どうですか

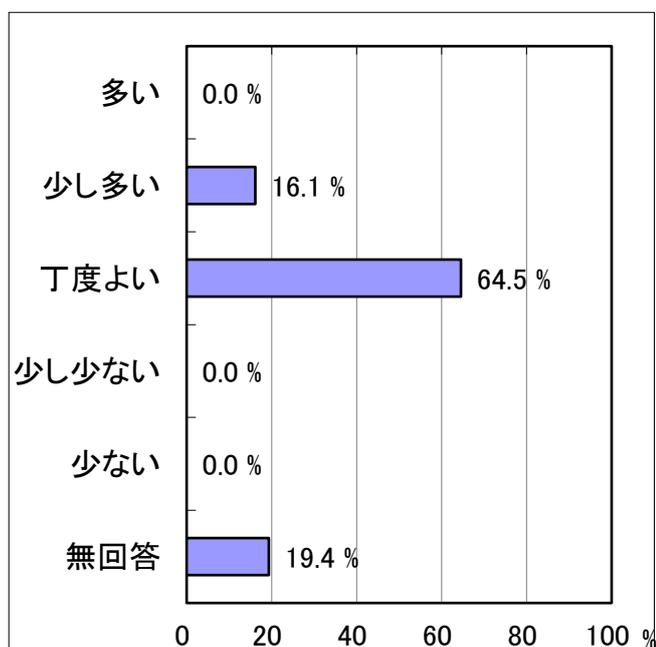
回答数 31 件



6割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問5 おかずの量は どうですか

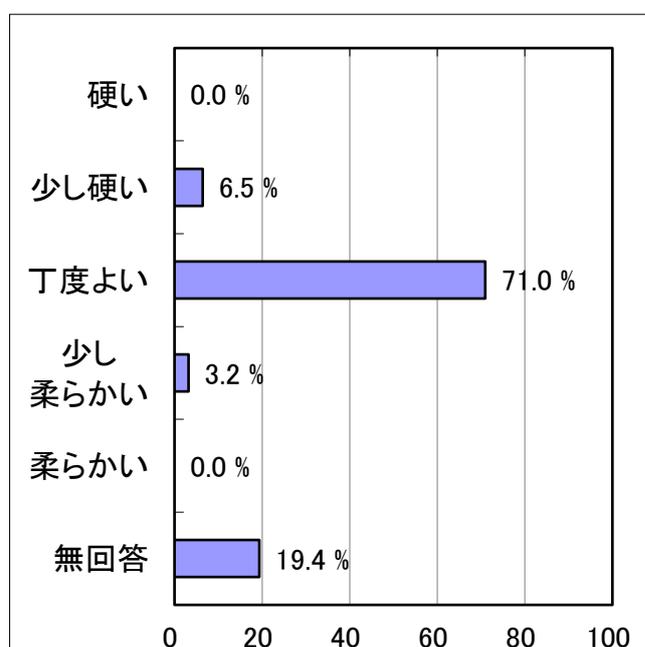
回答数 31 件



6割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問6 ごはんの硬さは どうですか

回答数 31 件

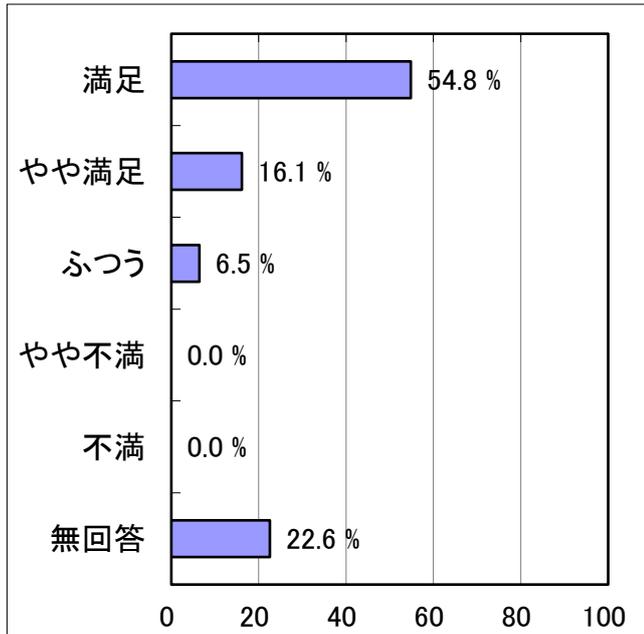


7割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

配食サービスアンケート 報告

問7 配食サービスについて、ご利用者は満足していますか

回答数 31 件



※ 「やや不満」「不満」を選ばれた方は、具体的にどんなところかお書きください

- ・ 贅沢の云ってい人がいるのですが、有難さ知らない人ですね、罰があたります

7割の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました

この設問には、該当者はおられませんでした

○ 配食サービス利用して、良いところをお書きください

- ・ 木曜日の午後は、夕飯の支度がないのでホッとします。有難いです。暑い日、寒い日配達して下さる方御苦労様です。有難うございます。
- ・ 柔らかく栄養のある食事を届けて下さり有難く思っています。
- ・ 時間にきちんと来てくれます。
- ・ 木曜日の夕食を作らなくてもよいので、助かっています。
- ・ 木曜日の配達に来てくれるの楽しみにしています。
- ・ 味糖類等は申し分ありません。
- ・ 次の配食サービスが楽しみです。
- ・ 味はよくおいしくいただいています。
- ・ 一人住まいですから、何時も待ち遠しく、美味しく頂いています。手元まで運んでくれますのに無理等云ってバチ当たります。これからもよろしく願います。私酢の物大好きです。お弁当多くても少なくとも、残すことなく2回、3回にして頂きます。御心配無用。
- ・ 安くておいしいのでとってもいい。
- ・ とてもおいしくしてくれています。
- ・ 何もかも良くて言い分はありません。
- ・ おいしくいただいております。

配食サービスアンケート 報告

配達者の方にはいつも声をかけていただいております。有りがとうございます。

- ・ 1人暮らしでも目も悪くなりますと、食事の支度も億劫になり、つい粗食になりがちですが配食サービスを頂ける事が非常にうれしく思っています。
- ・ 若いお人のお声が聞けて嬉しいです。
- ・ 届けて下さったら(留守なときは届けて下さった時間まで記入)して下さって本当に飲んでいきます。
- ・ 変わったメニューですので毎回たのしみにしています。
- ・ 家と違ったメニューで食べられるので良い。

○ 配食サービスを利用して改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ 何もありません。
皆様に感謝しています。
- ・ なし。
- ・ 容器の黒色ちょっと気になります。
もう少しうす色の方がいいと思います。
回答 容器については、検討させていただいた結果、黒色の容器を採用しております。ご了承をお願いします。
- ・ 魚はあまりおいしく思いません。
回答 お弁当の献立は、バランスの良いものとなるよう、栄養士が考えておりますので、ご了承ください。