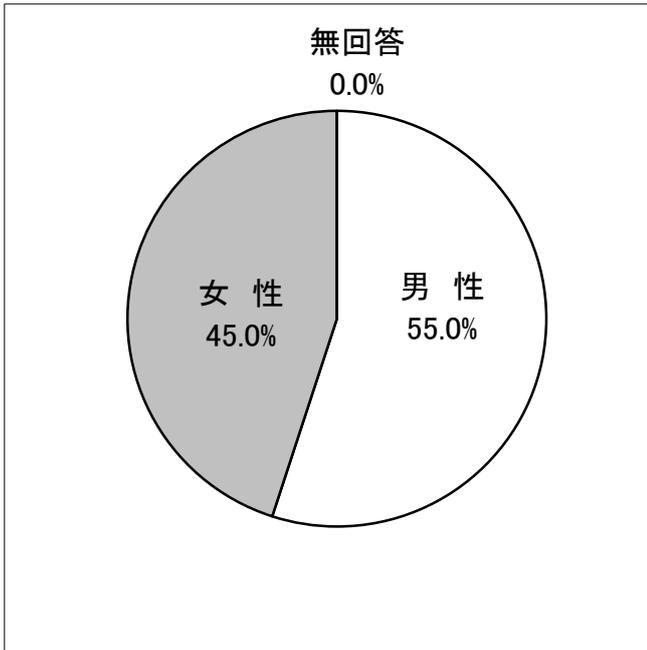


福祉サービスアンケート(基本項目) 報告

問1 ご利用者の性別を教えてください

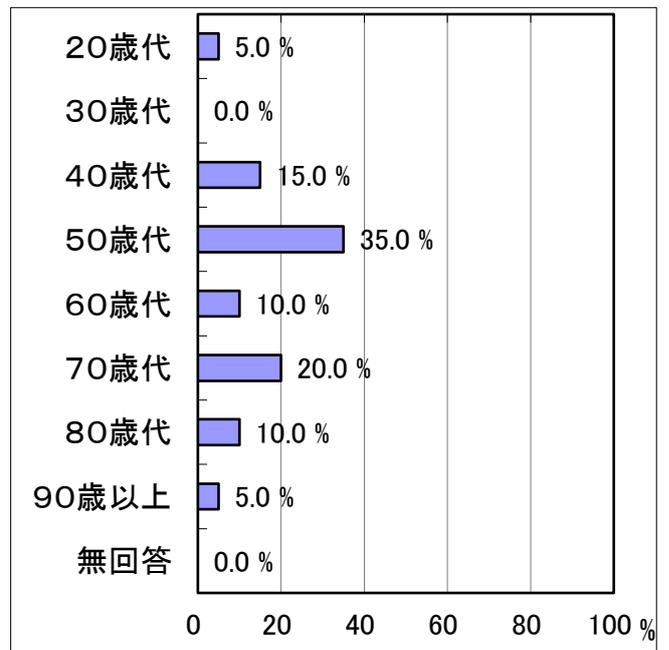
回答数 20 件



回答者の半数以上が男性でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

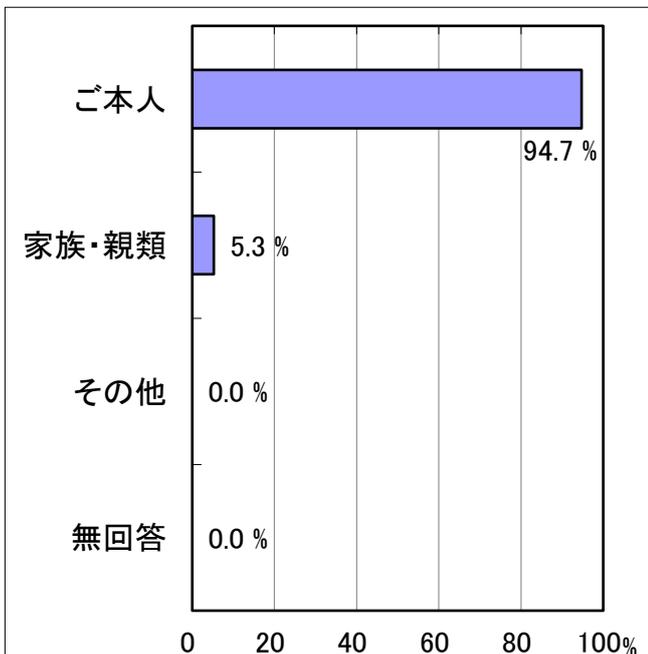
回答数 20 件



回答者の方で50歳代の方が最も多かったです。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

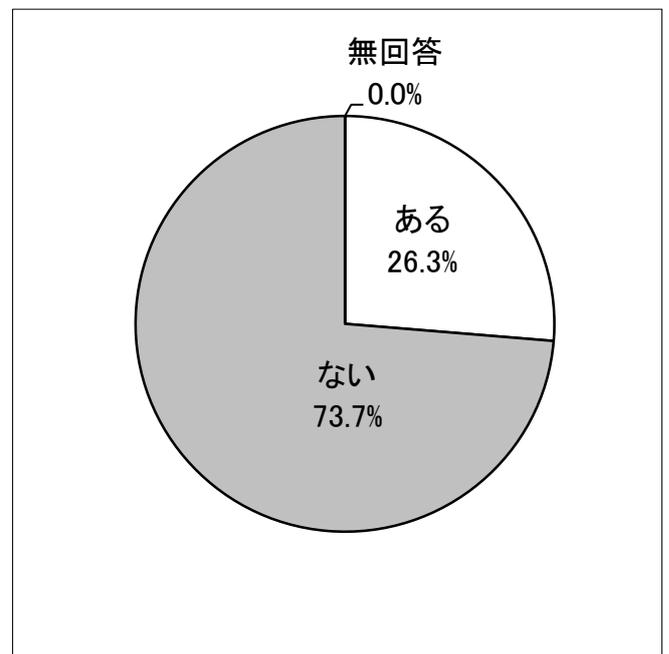
回答数 20 件



ほとんどがご本人に記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 20 件

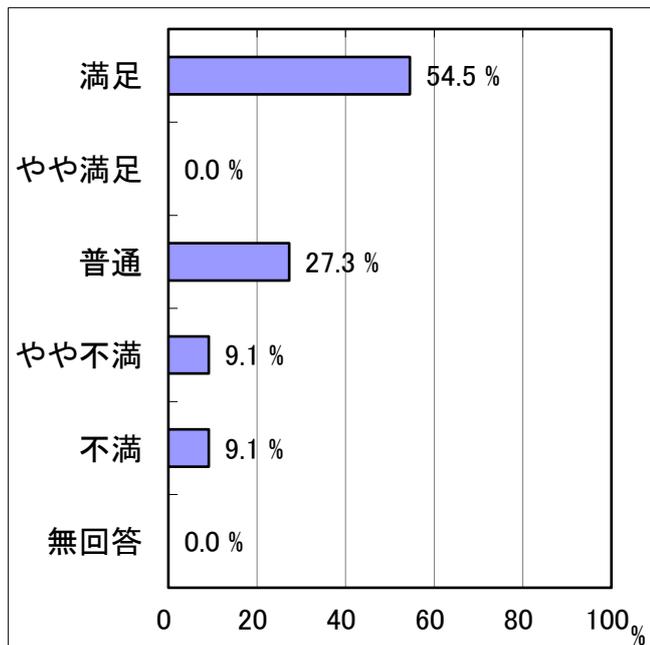


約7割以上の方に「ない」と回答いただきました。

福祉サービスアンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 20 件



「ある」と答えた方は、対応は5割以上が「満足」と回答をいただきました。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的に書きください。

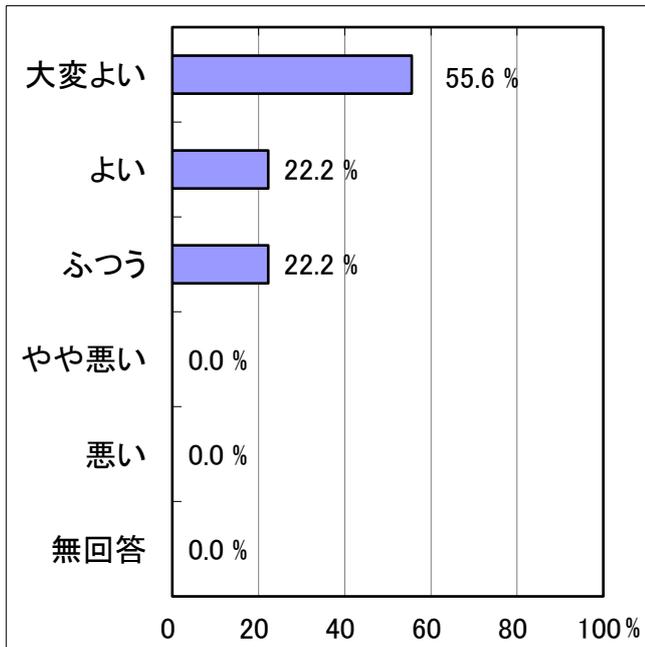
この設問には、該当者様はおられませんでした。

福祉サービス利用援助事業
アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はいかがですか

※ 「やや悪い」「悪い」とお答えになった場合は
どんな言葉や態度が悪かったか具体的に
お書きください

回答数 18 件



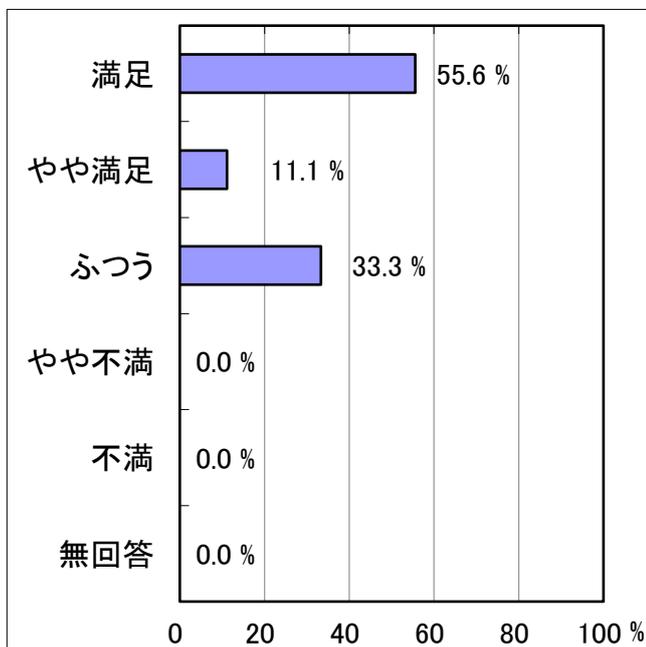
7割以上方に「大変よい」「よい」と回答いただきました。

この設問には、該当者様はおられません
でした。

問2 ご利用者の健康状態について、職員の
心づかいはいかがですか

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は
どういった点でそう思われたか具体的に
お書きください

回答数 18 件



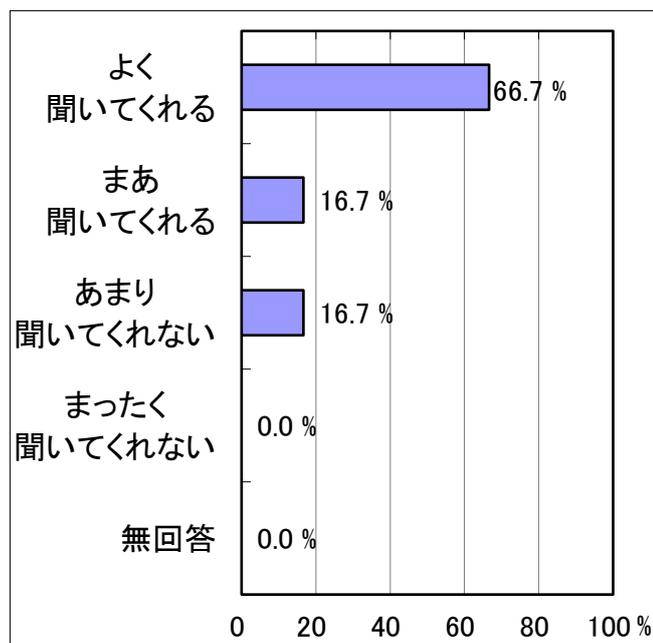
5割以上の方に「満足」と回答いただきました。

この設問には、該当者様はおられません
でした。

福祉サービス利用援助事業
アンケート 報告

問3 職員はご利用者の話をよく聞いてくれますか

回答数 18 件



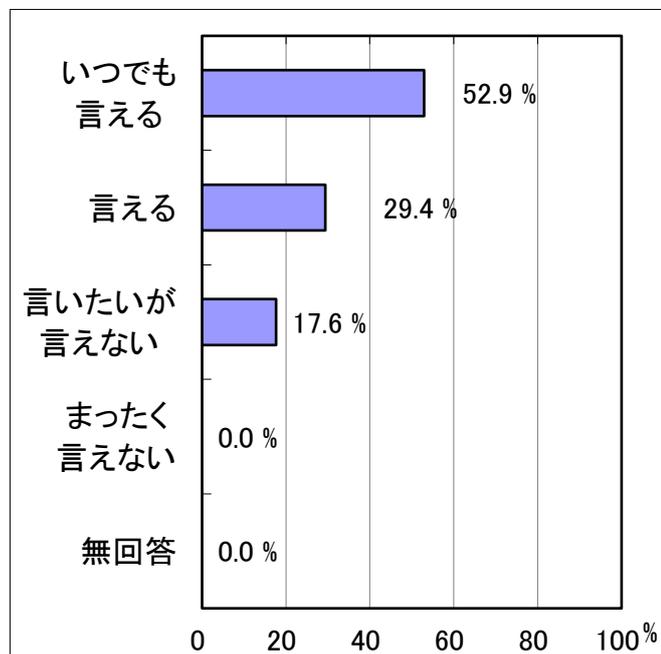
回答いただいた方の6割以上の方が「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

※「あまり聞いてくれない」「まったく聞いてくれない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

この設問には、該当者様はおられませんでした。

問4 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

回答数 18 件



5割以上の方に「いつでも言える」と回答いただきました。

※「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういったことが原因で言えないか具体的にお書きください

この設問には、該当者様はおられませんでした。

福祉サービス利用援助事業
アンケート 報告

- 福祉サービス利用援助事業を利用して良いところをお書きください
 - ・ あんしんしてます
 - ・ まずは私自身の態度に対して話を掛けてくれほめて下さる事とても嬉しいです
 - ・ いつも自分を助けてくれる
 - ・ 安心しています
 - ・ 金銭の事、通帳管理等

- 福祉サービス利用援助事業を利用して良くして欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください
 - ・ 出来ればお金のゆるす範囲でバスツアーに参加を希望とする
 - ・ 何事でも言って下さい
 - ・ 将来の先の計画がわからない
 - ・ 心配な時アドバイスしてほしい

本事業は単なる金銭管理サービスではありません。ご本人の意思を尊重し、より自分らしい生活を送れるように支援しています。そのため、ご本人との話し合いに時間を要することもあります。意見や思いに相違がないようさらに気を付けてかかわっていきたいと思います。