

# 平成29年度 アンケート調査結果

## (1)調査の概要

○対 象:平成29年7月1日現在、サービスを利用されている方

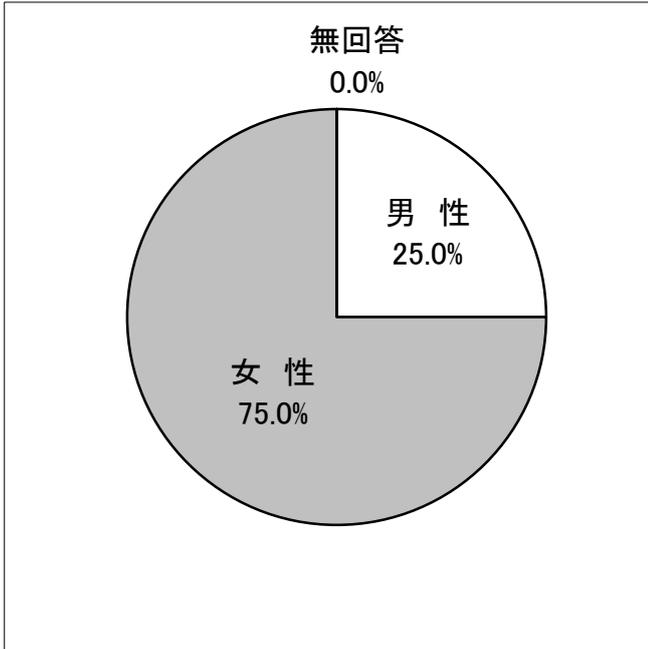
○調査期間:平成29年7月1日から9月30日

## (2)回収状況

事業名	配付数	回収数	回収率
予防通所介護・通所介護等事業	65	45	69.20%
居宅介護支援事業	79	55	69.60%
訪問入浴サービス事業	5	4	80.00%
配食サービス事業	40	31	77.50%
福祉サービス利用援助事業	27	20	74.10%

問1 ご利用者の性別を教えてください

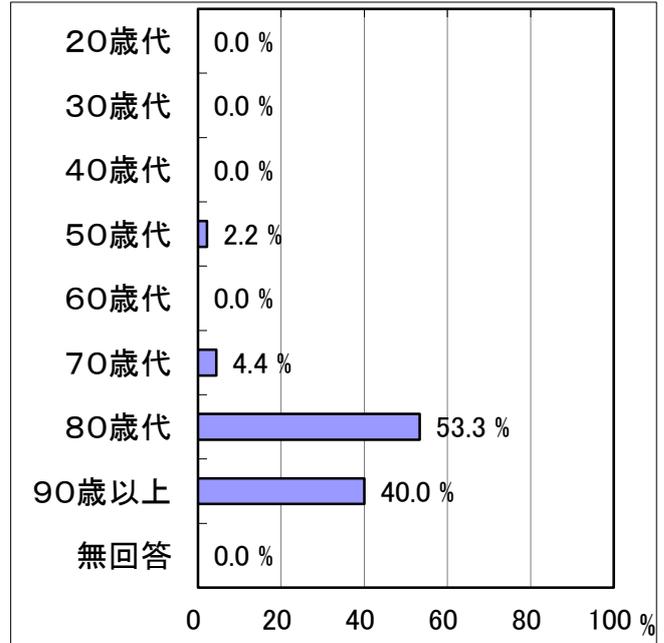
回答数 45 件



7割以上が女性です。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

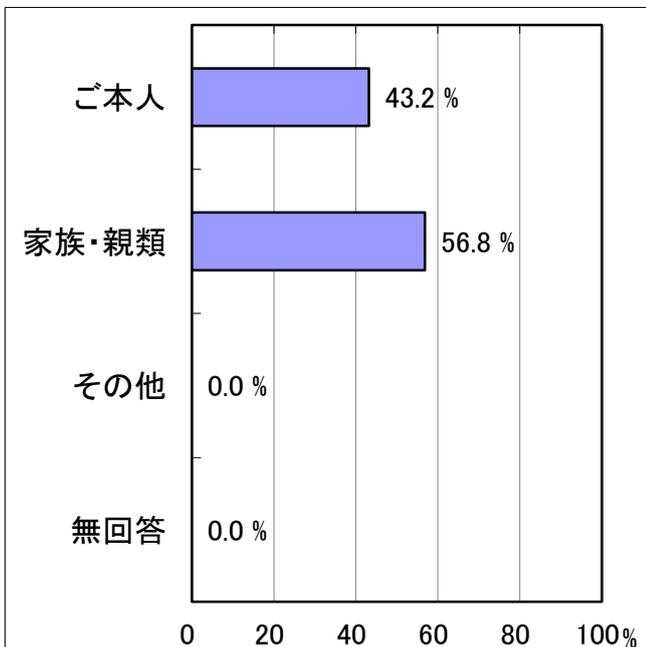
回答数 45 件



9割以上の方が80歳以上です。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

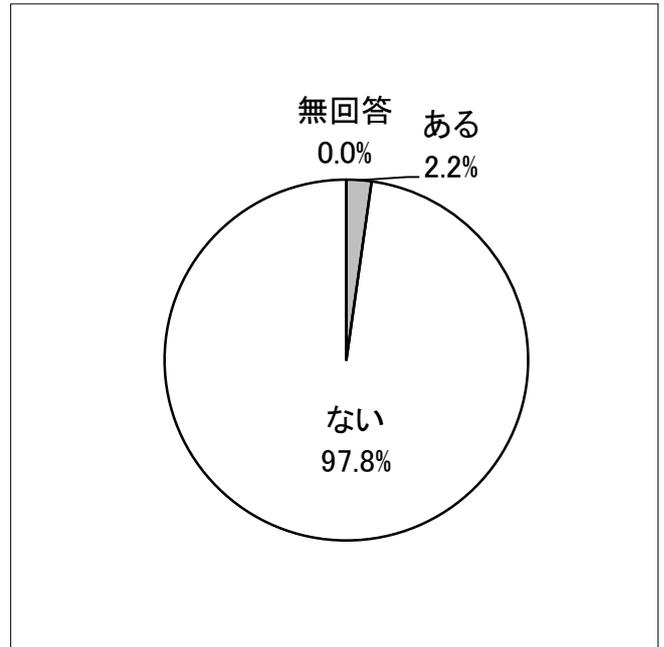
回答数 45 件



5割以上の方は、家族・親類が記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 45 件

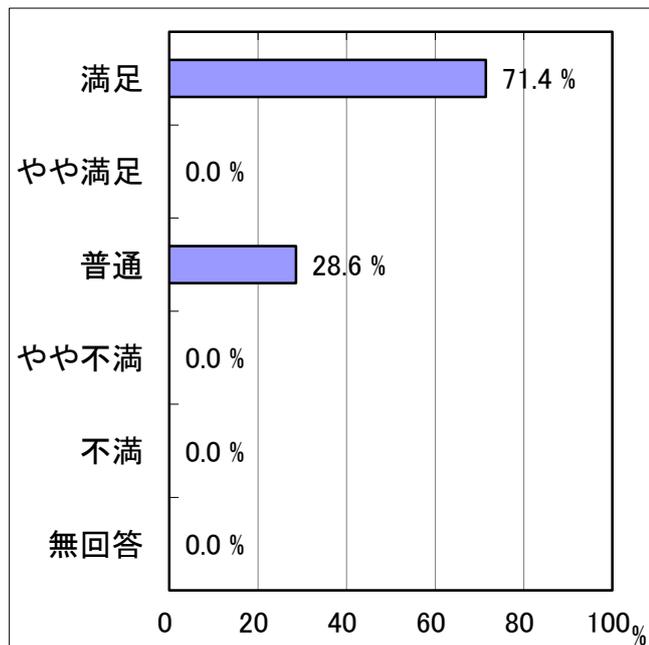


9割以上の方が、「ない」と回答いただきました。

## 通所介護アンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 7 件



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

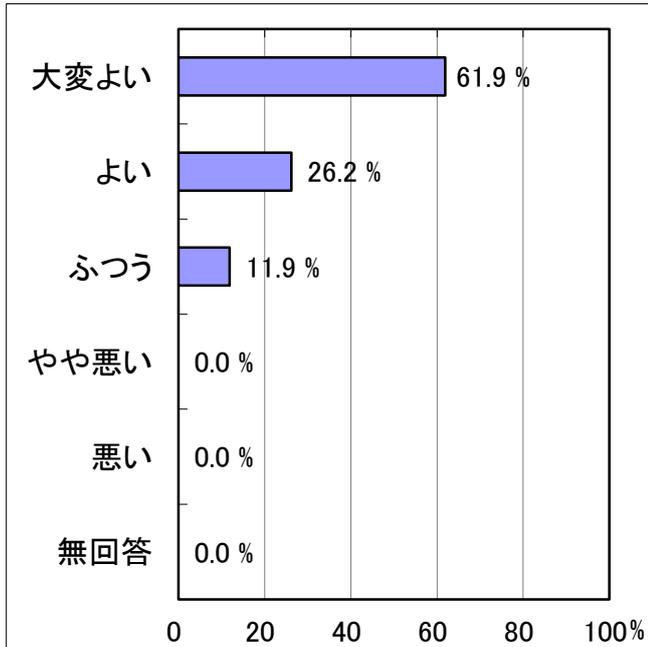
7割以上の方に「満足」と回答いただきました。

「やや不満」「不満」との回答はございませんでした。

## 通所介護 アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

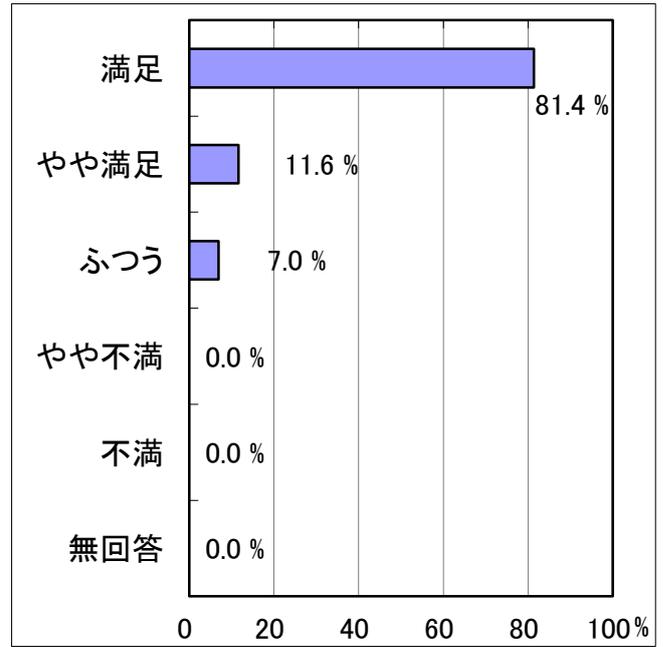
回答数 45 件



8割以上の方に、「大変よい」「よい」と回答いただきました。

問2 安心して、サービスを受けられていますか

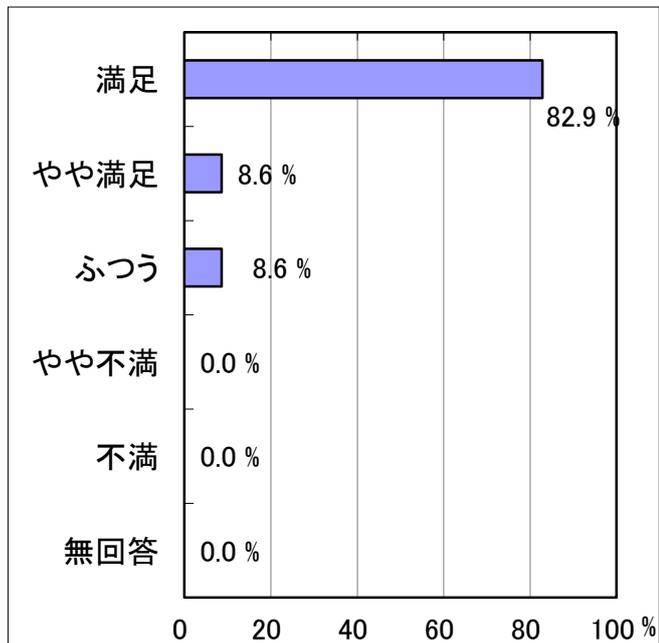
回答数 45 件



9割以上の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました。

問3 入浴時の洗身、洗髪は、適切に行われていますか

回答数 45 件



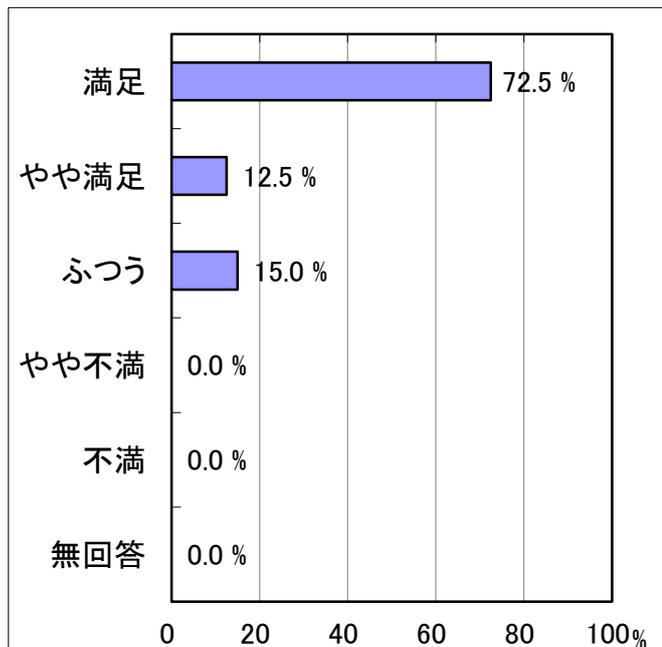
8割以上の方に満足と回答いただきました。

※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのような点でそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」とお答えになった方はございませんでした。

## 通所介護 アンケート 報告

問4 レクリエーションの内容はいかがでしょう  
回答数 45 件

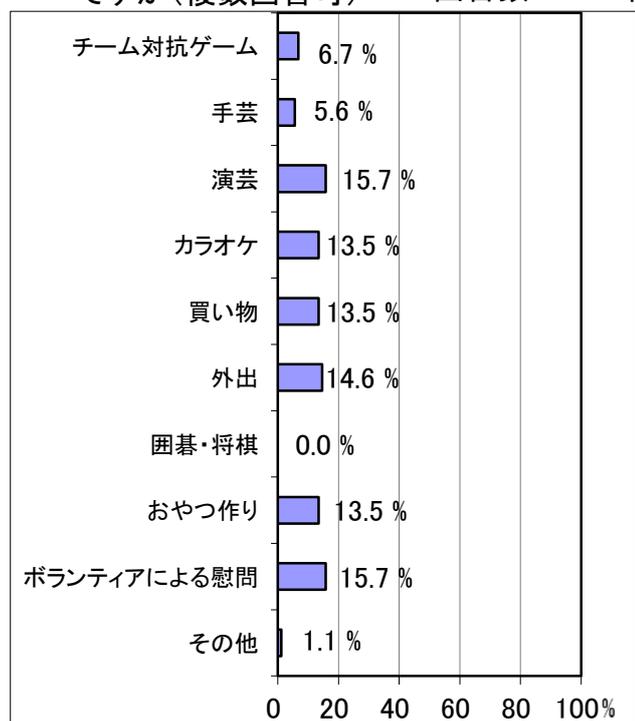


※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

7割以上の方に満足と回答いただきました。

「やや不満」「不満」とお答えになった方はごさいませんでした。

問5 どのようなレクリエーションが一番楽しいですか(複数回答可)  
回答数 45 件

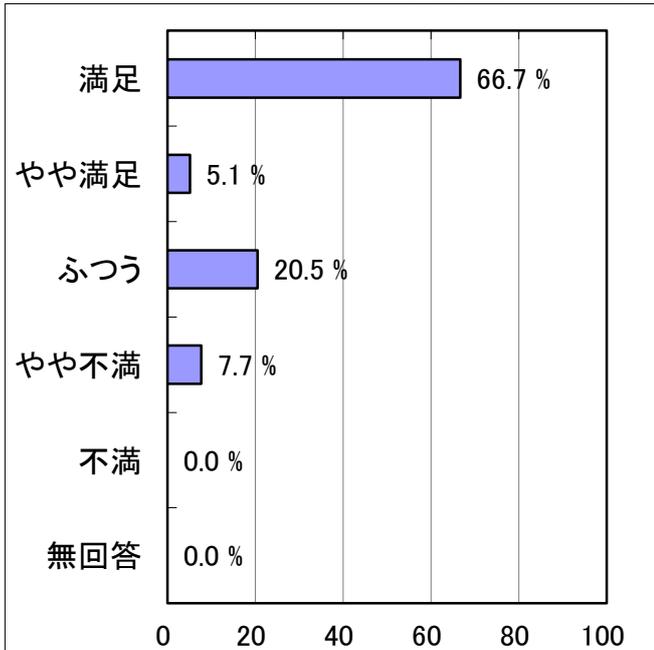


※ ⑩その他

演芸、ボランティアによる慰問が、一番楽しいと回答いただきました。

## 通所介護 アンケート 報告

問6 食事の内容・味付け・量はいかがでしょうか  
回答数 45 件



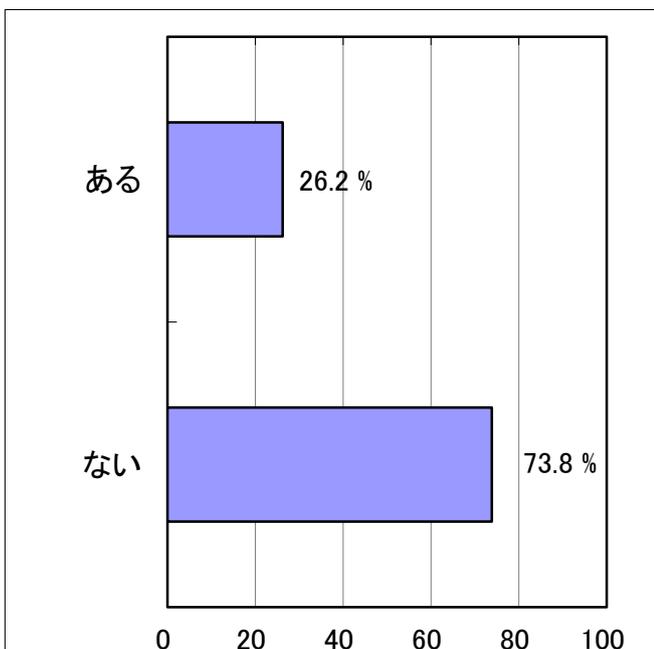
6割以上の方に、満足と回答いただきました。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

「やや不満」「不満」と回答はございませんでした。

問7 有田市社協ホームページ、スタッフブログ等をご覧になったことはありますか

回答数 45 件



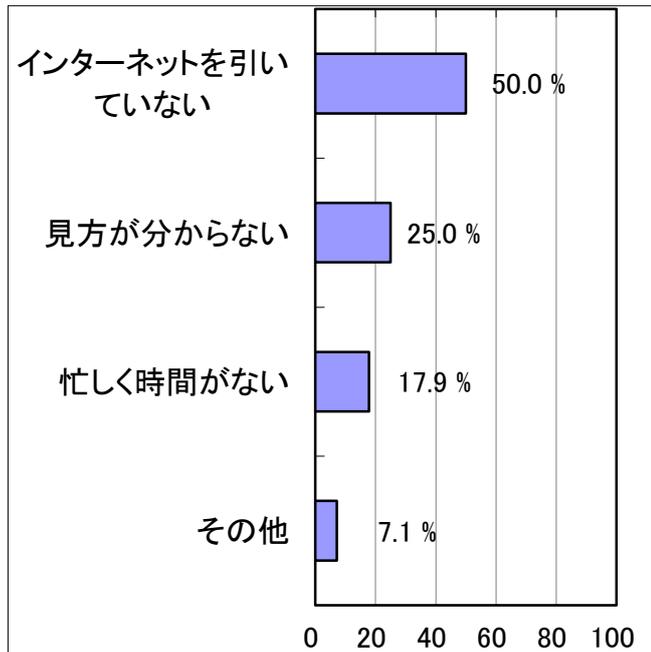
約2割の方に「ある」と回答いただきました。

## 通所介護 アンケート 報告

問8 「ない」と答えた方にお聞きします。ご覧になっていない理由を教えてください

※ ④その他

回答数 28 件



半数の方が、インターネットを引いていないと回答されました。

### ○ デイサービスを利用して、良いところをお書きください

- ・ 足が不自由な為、家族が仕事が忙しい等の理由によりお世話になる日以外は一人での時間が多く淋しい思いをしていますが、利用されている方々と友人になれスタッフの皆さんにもよくしてもらっているのが、天国だと常に言っています。本当に助けられています。今後もよろしく願います。
- ・ 大勢の皆様とふれあい、お話し、歩くことができ良いです。
- ・ とっても優しくして下さり、入浴の時はとっても丁寧に洗って下さり、とっても有り難く思っています。
- ・ 職員さんたちが明るくて親切で優しいので嬉しいです。
- ・ 多くの人との出会いがある事、会話できる事が楽しみです。
- ・ 健康管理をしていただき感謝しています。
- ・ 食事やおやつがとても楽しみ、おいしくいただいています。
- ・ 入浴も楽しみにしています。
- ・ デイに行けば人とのふれあいがあり、それが頭の刺激になっていいと思います。
- ・ 家族で出来ない事をサポートしてくれる。
- ・ 優しい笑顔、優しい声かけをいつもありがとうございます。ホームページで拝見する皆さんの笑顔素敵ですね。
- ・ お買い物やお花見、こいのぼり、又色々カラオケや演芸など見せてもらって喜んでます。
- ・ スタッフさんはいつも優しく接して下さっているのが、本人はもちろん家族も安心しています。今後共よろしく願います。

- ・ 栄養のバランスの食事を食し家ではできないことが楽しめる所。毎回健康観察もしてくれありがたいです。
- ・ 職員さんの心づかいが大変良い。皆様と世間話が出来て良い。
- ・ 体の調子が良くなったように思う。痛い所がうすらいできたようです。
- ・ 他の人とお話し交流ができる。
- ・ 皆と話が出来る。頭の体操・運動・手仕事も出来る。
- ・ 職員様全員が大変良いお方でとても感じがいいです。利用者の皆さんとも仲良くお話が出来て楽しいです。お世話になる日はとてもとても嬉しいです。
- ・ お昼を気にしなくて良いし一人ゆっくり出来る。一日中相手の事を考えずに用事とか仕事が出来る。
- ・ 元気になってきました。みんなとのお話が楽しいです。
- ・ 同じ世代の方とお友達になれ楽しく会話ができています。デイサービスに行くのが楽しみです。
- ・ 入浴させてくれる所。人と話が出来る所。
- ・ みんな親切にして下さいます。
- ・ 職員さんの優しい心づかいが素敵です。
- ・ 風呂がよいと聞いている。皆さんが親切と聞いています。
- ・ 皆とお話ししてゆっくりさせていただく事です。
- ・ いつもお世話になり有難うございます。入浴、食事、トイレの介助、爪切り、その他色々お世話かけて申し訳ないです。職員の皆さん優しく親切に接してくれて本当に感謝しています。今後共宜しくお願い致します。
- ・ デイサービスに行ってくると元気になります。

○ デイサービスを利用して良くして欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ ボランティア活動で、小学生の皆様とのふれあいの回数を増やしてほしいです。

回答 現在宮原小学校4年生の児童の皆様と定期的に交流を行っています。こちらは、学校の授業のカリキュラムにより来ていただいておりますので、今後も今まで通り、学校のカリキュラムにより来ていただくこととなります。

また、夏休みにはサマーボランティアとして小学生の皆さん達がお見えになります。

今後、利用者の皆様に喜んでいただける小学生の皆さん達とふれあえる企画を考えたいと思います。

- ・ お茶は、飲みたいときに自分で自由に飲めるように机にでも置いてほしい。忙しいときに持って来てくれるのは気をつかう。

回答 遠慮なく職員に声をかけていただけたらと思います。職員も今以上に配慮いたします。

- ・ 床屋をしてくれないのですか。

回答 デイサービスにおいて今のところ床屋をする予定はありません。お困りでしたらご自宅への訪問理美容サービスもございますので、担当のケアマネージャー様にご相談をいただければと思います。

- ・ リハビリできるようにしてほしい。

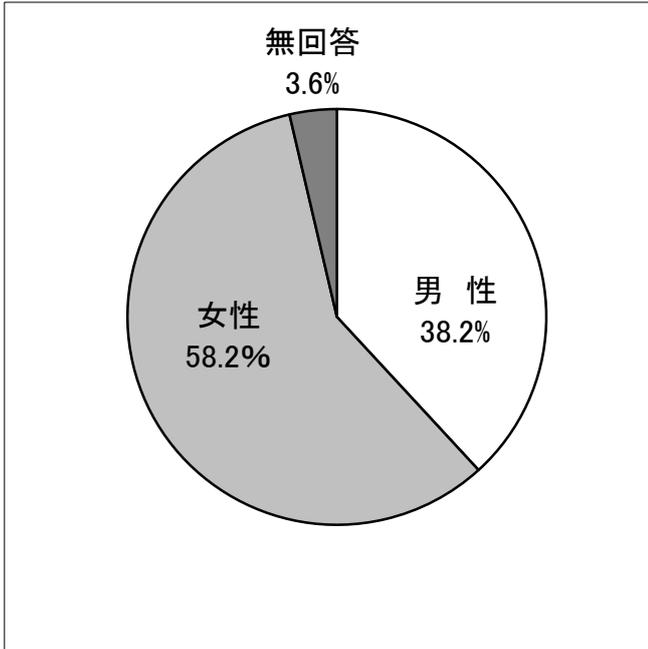
回答 看護師ができる範囲で機能訓練を行っています。職員にお声かけいただければ、ご家族、担当ケアマネージャー様と相談し、お身体に合わせて取り組んでいけるよう検討いたします。

- ・ デイサービスに入ると、優しくしてくださるので、気持ちが良い晴れやかに明るくとっても気持ちよく過ごすことができとてもありがたくとても楽しくすごせます。心が明るくなります。
- ・ 今まで、楽しんで通所できれば良いと思っています。
- ・ 今の所申し分なし
- ・ 職員さん皆さんの健康を心配しています。
- ・ 大勢の人の車でひと口に言えませんが、もう少し気楽にやってもらっていいのではと私は心配しています。
- ・ 十分でございます。今以上何も申し上げることはございません。
- ・ 色々気配りしていただき、今のままで十分です。

ケアマネアンケート(基本項目) 報告

問1 ご利用者の性別を教えてください

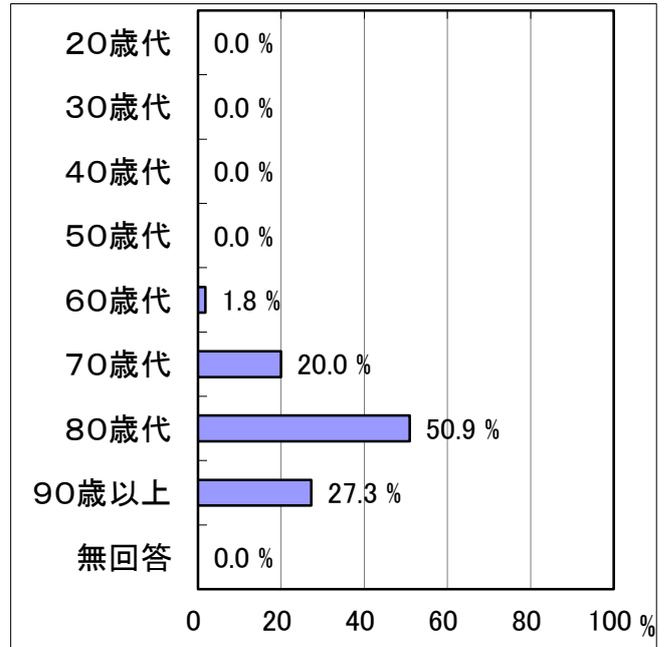
回答数 55 件



回答者の約4割が男性、6割が女性でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

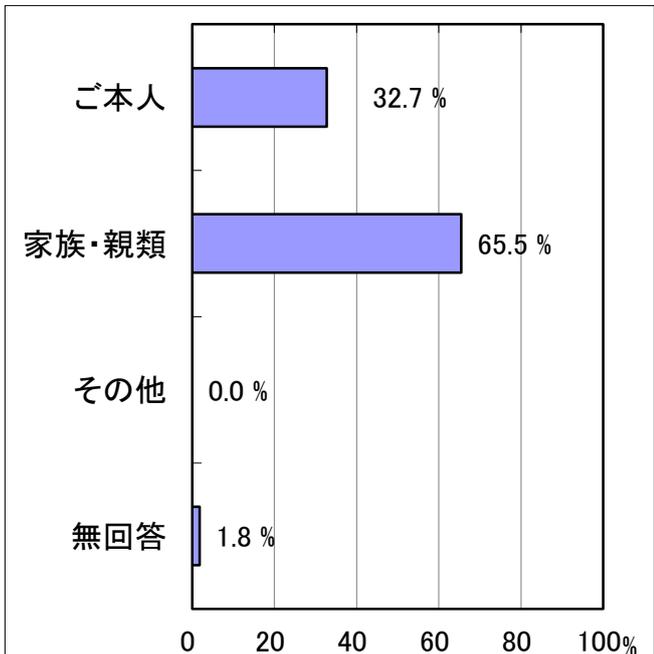
回答数 55 件



80歳代以上が8割近く占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

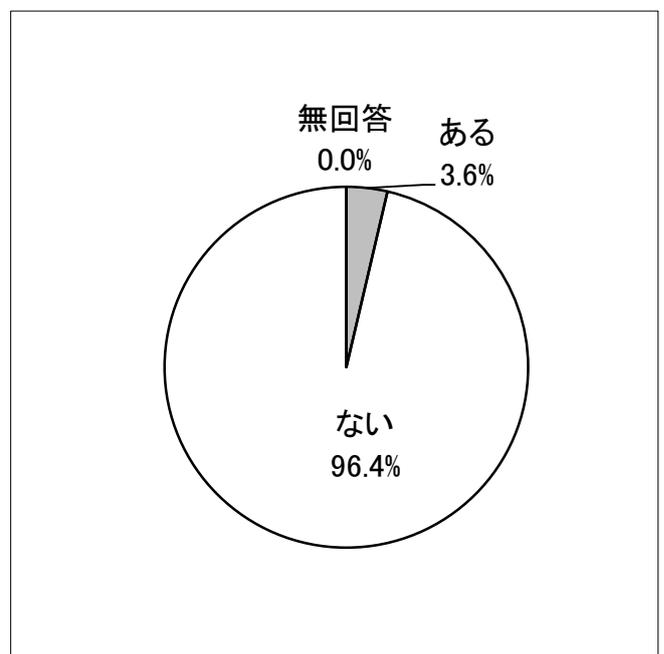
回答数 55 件



調査票にご記入いただいたのは、ご本人が3割・ご家族が約7割でした。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 55 件

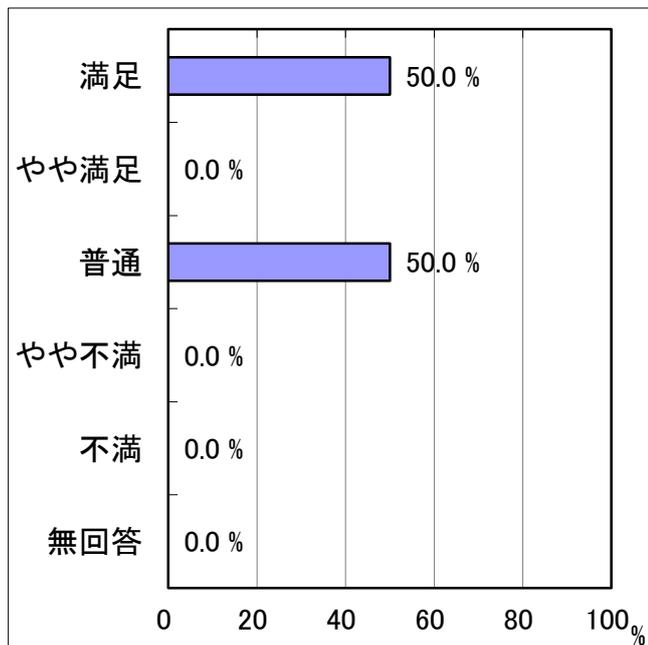


9割以上の方に「ない」と回答いただきました。

## ケアマネアンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 2 件



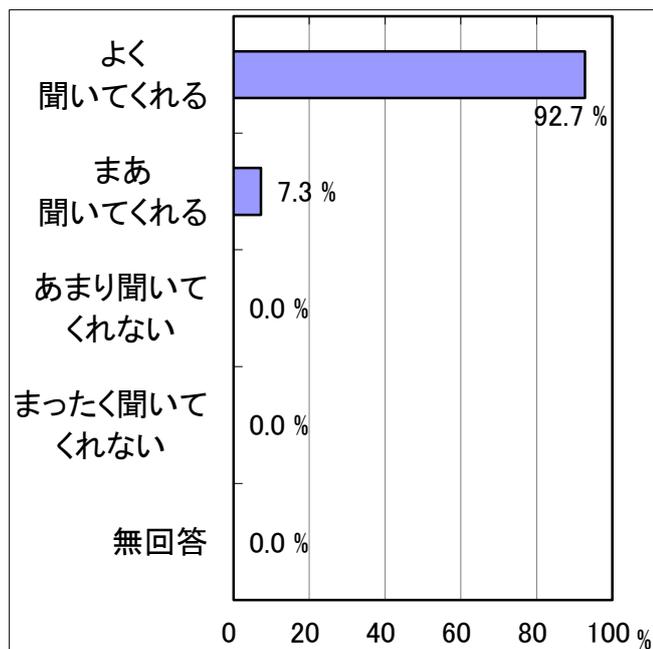
対応、回答には「満足・普通」と回答いただきました。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

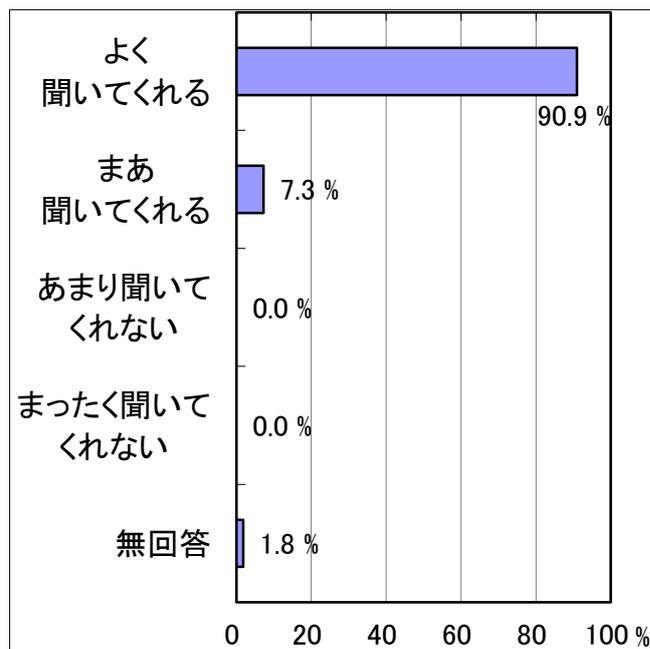
## ケアマネ アンケート 報告

問1 ケアマネージャーは、ご利用者の話を  
親身になって聞いてくれますか  
回答数 55 件



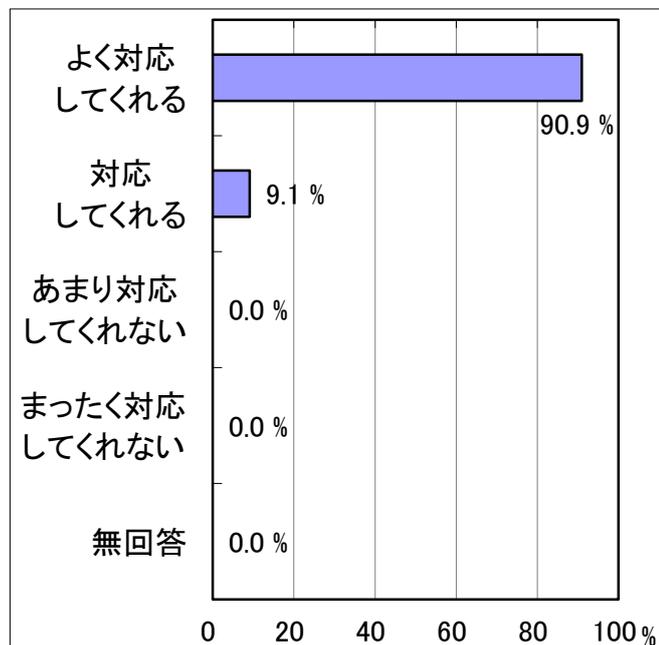
9割以上の方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

問2 ケアマネージャーは、ご家族の話を  
親身になって聞いてくれますか  
回答数 55 件



9割の方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

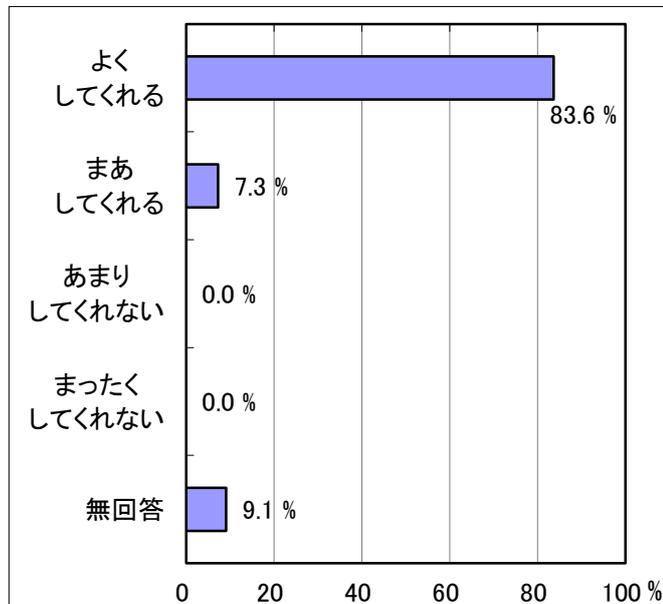
問3 ケアマネージャーは、親切に対応して  
くれますか  
回答数 55 件



すべての方に「よく対応してくれる」「対応してくれる」と回答いただきました。

## ケアマネ アンケート 報告

問4 ケアマネージャーは、ご利用者が利用するサービスの内容を書いた書類(ケアプラン)について、十分な説明をしてくれていますか  
回答数 55 件

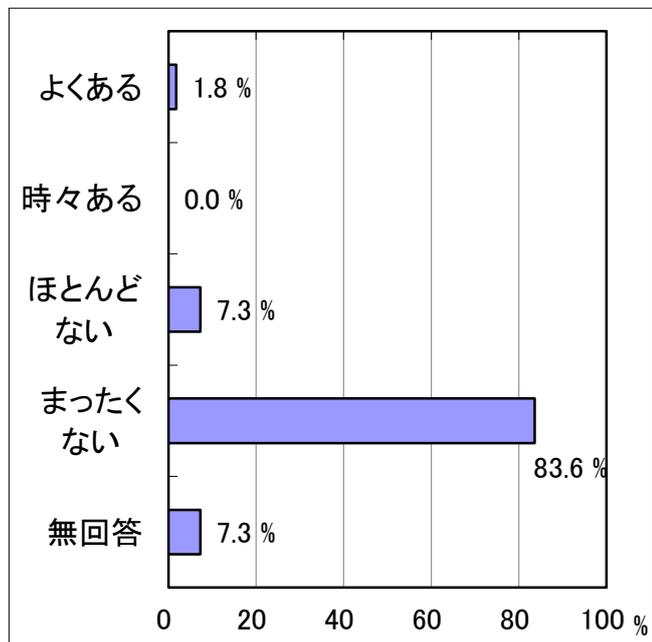


9割の方に「よくしてくれる」「まあしてくれる」と回答いただきました。

※ 「あまりしてくれない」「してくれない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問5 ケアマネージャーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことはないですか  
回答数 55 件



9割の方に「まったくない」「ほとんどない」と回答いただきました。

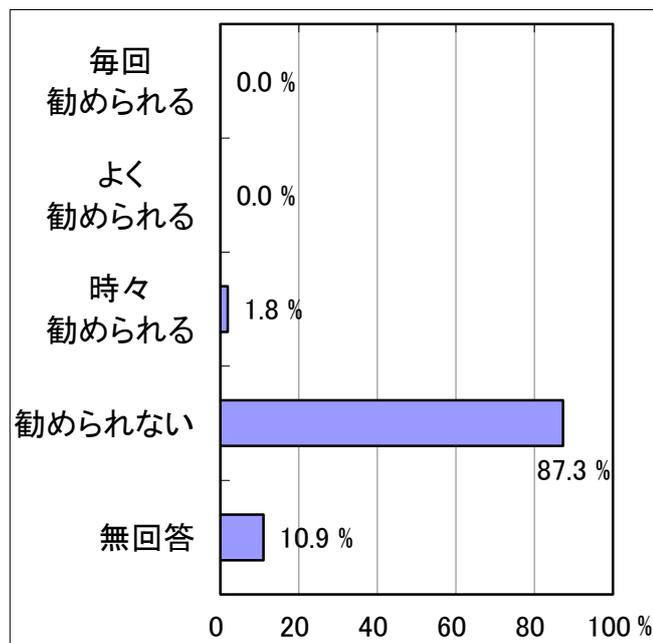
※ 「よくある」「時々ある」とお答えになった場合は、どのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問に対する回答はありませんでしたが、今後も言葉遣いには十分気をつけていきたいと思っております。

## ケアマネ アンケート 報告

問6 特定のサービス、特定の業者を勧められたりはしていませんか

回答数 55 件



9割近くの方に「勧められない」との回答いただきました。

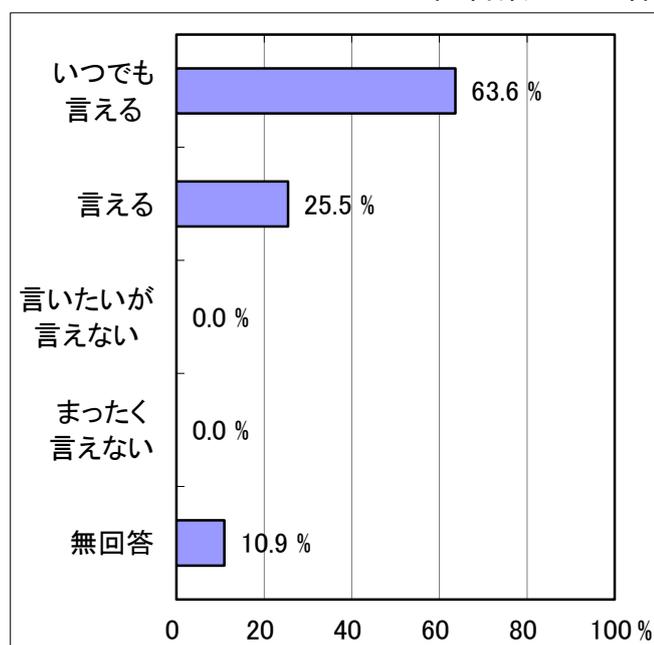
※「毎回勧められる」「よく勧められる」「時々勧められる」とお答えになった場合は、具体的にお書きください

- ・ 介護用品をどこにお願いしたいかわからなかったのを業者さんを紹介してもらいましたが、親切な方でとても良かったです。

状況に応じて、サービスや業者さんを紹介させていただきます。

問7 不満や要望をケアマネージャーに気軽に言うことができますか

回答数 55 件



9割近くの方に「いつでも言える」「言える」と回答いただきました。

※「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

- ・ よい人達なので言えない。

上記のコメントを頂きました。いろんな事を気軽に言うだけよう努力していきます。

## ケアマネ アンケート 報告

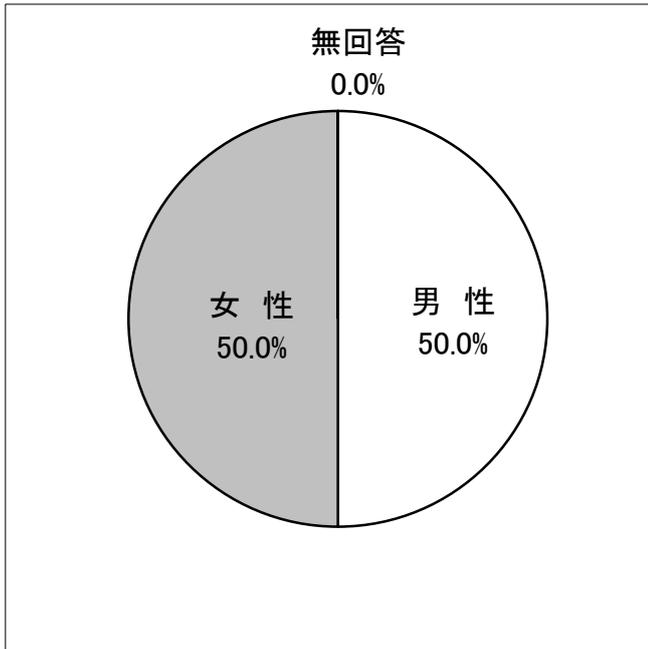
- ケアマネージャーが担当させていただいて、良いところをお書きください
  - ・ 本当に信頼できます。最高のケアマネージャーさんです。
  - ・ 介護について無知な私達にとっては有難い存在です。家族の事についても負担がかからないようにと色々考えてくれます。
  - ・ いつも親身に話を聞いてくれて、相談にも乗ってくれています。有難いです。
  - ・ なんでも相談でき、適切にアドバイスしてくれるので感謝しています。
  - ・ いつも親切にさせていただいております。
  - ・ 当人との間へ入ってもらえるので助かる。
  - ・ 1つ1つ年を重ねる度にわがままになってきて困っていますが、常に笑顔で対応してくださり申し訳なく思っています。
  - ・ いつも親切で有難い。
  - ・ 父の話をきちんと聞いてくれて対応が誠実であるところ。また、家族に対して細やかな配慮をしてくださるところ。
  - ・ 親しみやすく、家族がいろんなことを相談できる。また、相談したことに対して迅速に対応してくれるところ。
  - ・ 気軽にいろんな事も相談することが出来ますので とても喜んで居ります。
  - ・ デイサービスやショートステイの間に入って 言いにくい事やお願いしたいことを解決して下さいます。いろんな事に気をつけて下さり感謝しています。
  - ・ 丁寧な対応をしてくれます。嬉しく思います。
  - ・ 親切。優しい。
  - ・ 何事もよく対応してもらって本当に助かっています。感謝しています。これからもよろしく願いいたします。
  - ・ 家族の状況をよく把握してくれて、サービスの利用を家族だと押し付けがちになる所を上手く話して頂けます。いつもうれしく思っています。
  - ・ 訪問時は、状態等 話を良く聞いてくれるところです。
  - ・ 家族が多忙で、普段気づかないようなことに気をつけてくださったり、家族にかわっているいろんな話を聞いてあげて下さったりして助かっています。
  - ・ いつも親切になんでも聞いてもらって助かります。心の支えになって自分の子供よりいいです。
  - ・ いつも親切に対応してくださって、話もよく聞いてくださって感謝しております。
  - ・ 本人のわけの分からない話を何時も親身になって付き合ってくれます。また、家族の気持ちも十分わかってくれる本当にいいお方です。いつまでもその方をお願いしたいです。
  - ・ 話す声のトーンがちょうどよくて、話し方がおだやかで ゆっくり話してくれるので 聞きかえさなくてもいいのでうれしい。
  - ・ いろんな話をしても聞いてくれ楽しい。
  - ・ 毎月訪問頂いて、介護タクシーの利用、各科の往診、在宅理容等色々お話を聞かせて頂き、安心して生活できるのが何より嬉しく思います。家族としては話しをする時間も少ないし、訪問頂けるのを楽しんでお待ちしております。よろしく願いします。
  - ・ 私も高齢なので色々気をつけて下さいます。
  - ・ 介護関係の相談の窓口となってくれて有難い。
  - ・ 話しやすく、何でも聞きやすい。
  - ・ いつもお世話になり、どんな事でも電話等で知らせてくれてうれしく思っています。本当に有難いと思います。本人の所にもよく行ってくれます。こちらも甘えています。有難うございます。
  - ・ これから先にどうして介護していけば良いか迷った時にアドバイスしていただける事です。
  - ・ 話しやすく、いつでもこちらの状態を聞いて頂き、対応して頂いています。有難うございます。
  - ・ 何かあった時 すぐ担当の方へ連絡して対応してくれています。

## ケアマネ アンケート 報告

- 担当のケアマネージャーに良くして欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください
  - ・ いつも良くして頂いてます。これからもよろしく。
  - ・ 今後もよろしくお願ひします。
  - ・ 何にも言う事がないです。良くしてくれますから これからもよろしくお願ひします。

問1 ご利用者の性別を教えてください

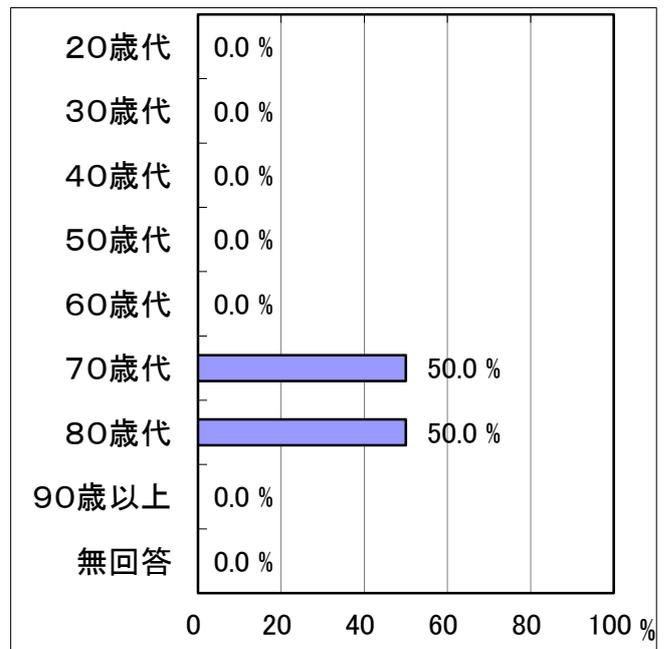
回答数 4 件



男性と女性の割合は半々でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

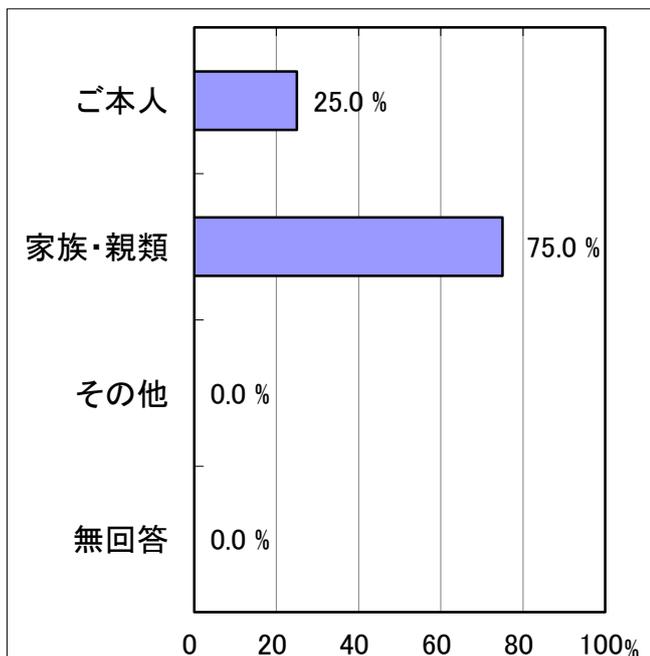
回答数 4 件



ご利用者の方は70歳代と80歳代でした。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

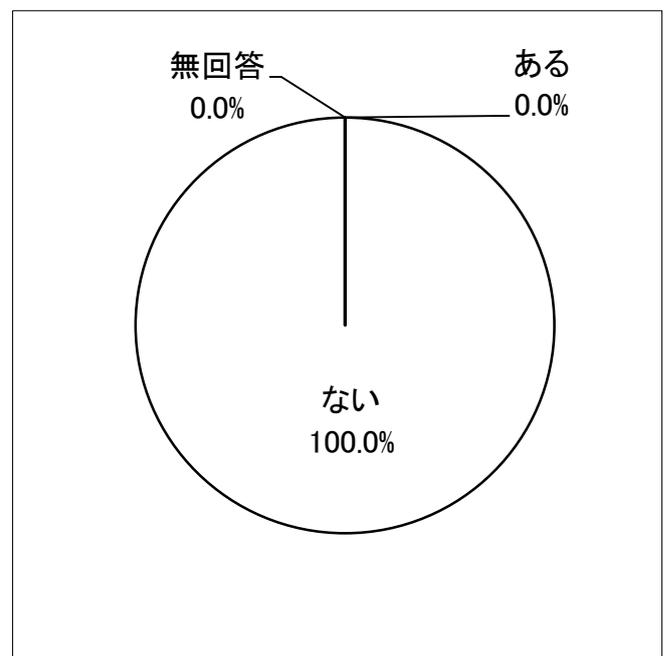
回答数 4 件



本人又は家族・親族の方に記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 4 件

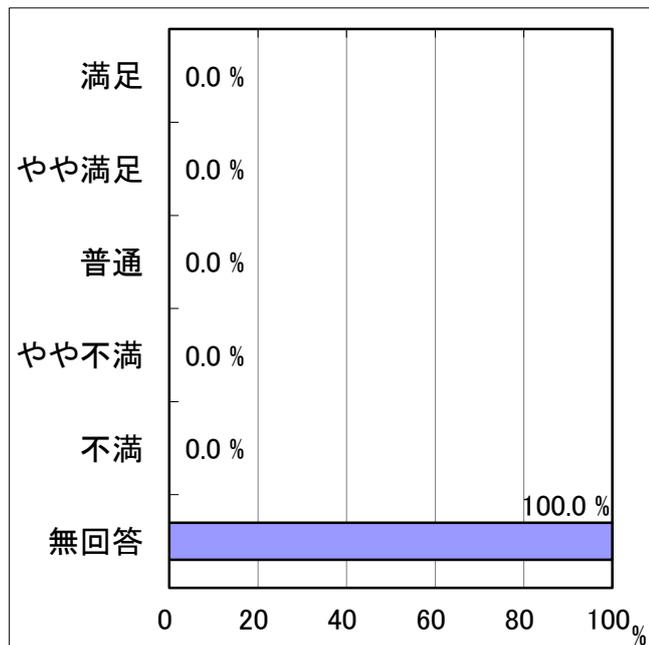


苦情や希望等を申し出られた方はおられませんでした。

## 訪問入浴アンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 0 件



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

この設問には、該当者はおられませんでした。

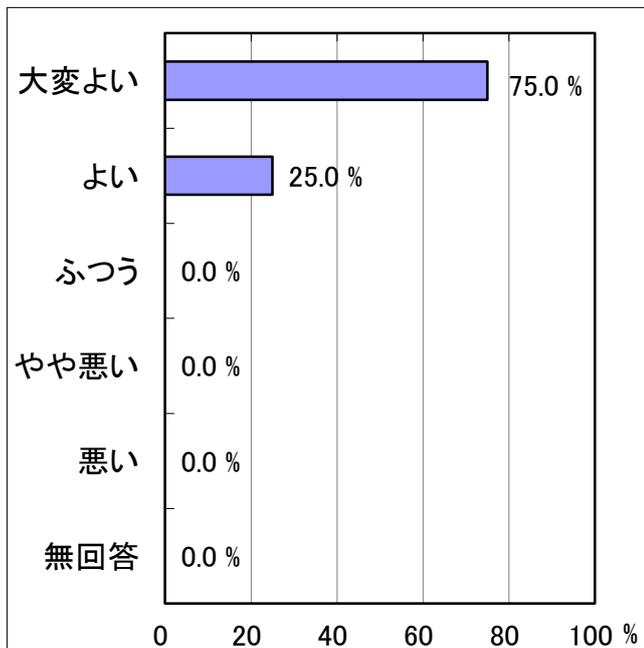
この設問には、該当者はおられませんでした。

## 訪問入浴 アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

※ 「やや悪い」「悪い」とお答えになった場合はどのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

回答数 4 件



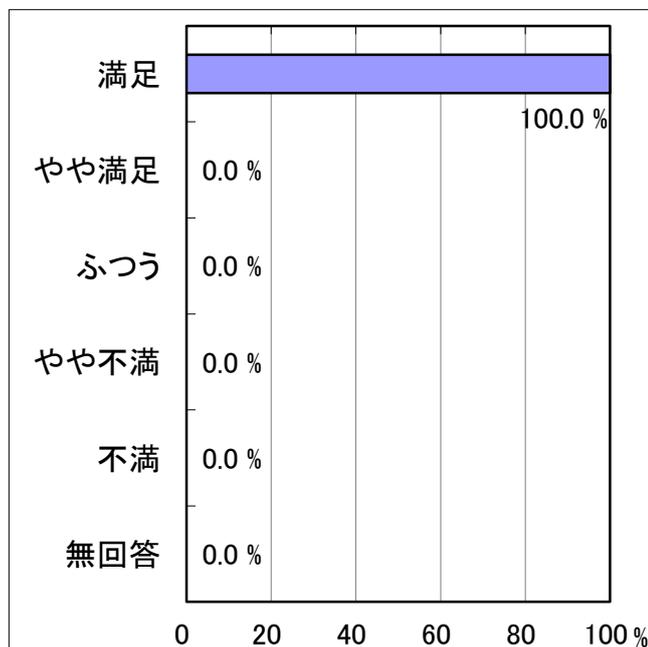
全員の方が大変良い又は、良いとされています。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問2 ご利用者の健康状態について、介護職員の心づかいはいかがですか

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

回答数 4 件



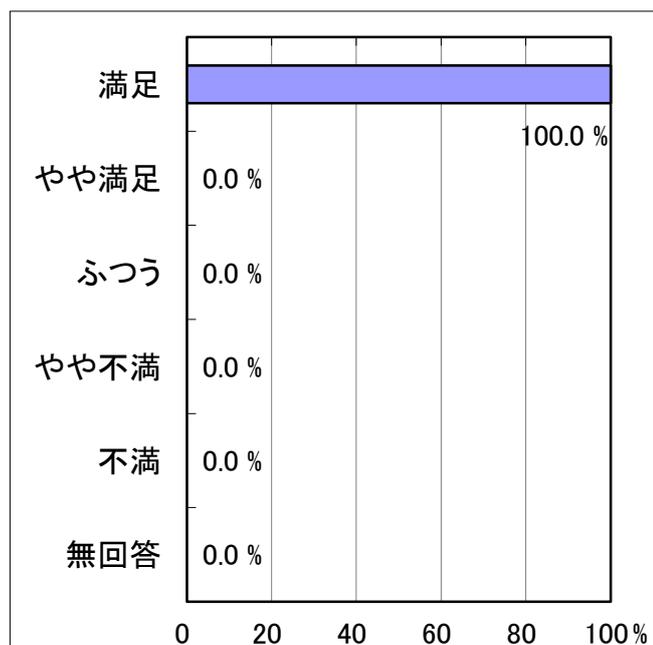
全員の方が満足されています。

この設問には、該当者はおられませんでした。

## 訪問入浴 アンケート 報告

問3 ご利用者の健康状態について、看護師の心づかいはいかがですか

回答数 4 件



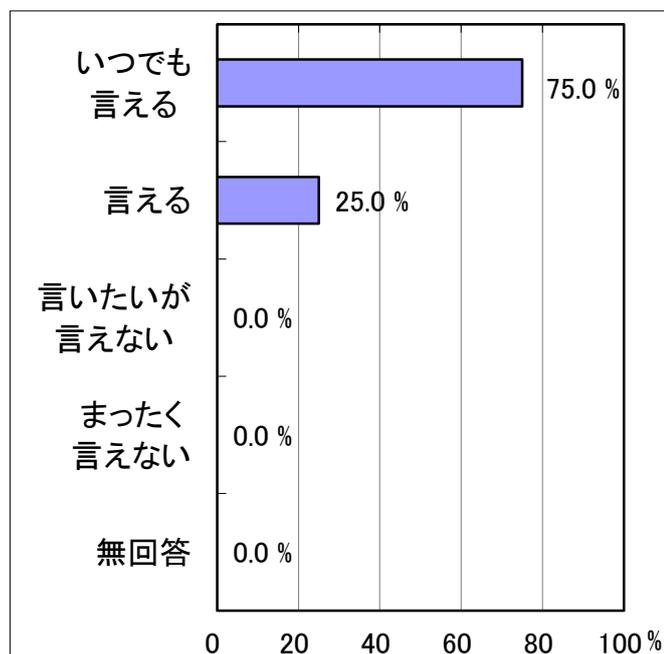
全員の方が満足されています。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問4 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

回答数 4 件



全員の方が、いつでも言える又は言えると言われています。

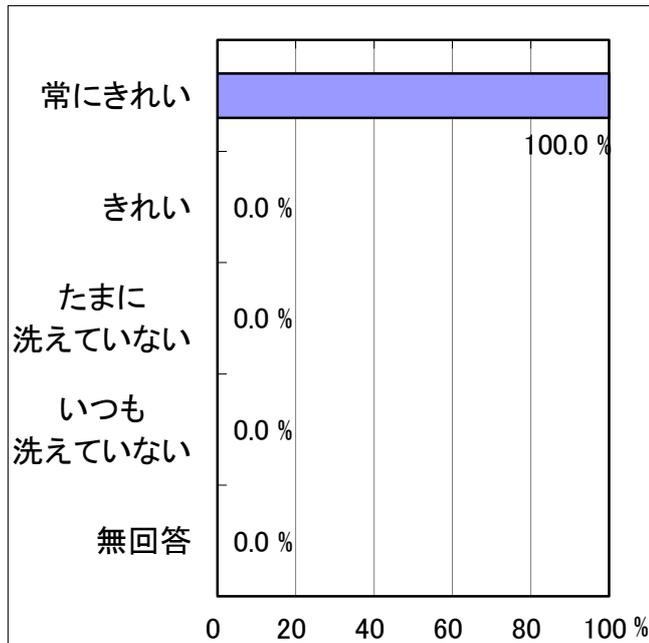
※ 「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

## 訪問入浴 アンケート 報告

問5 入浴時の洗身は適切に行われていますか

回答数 4 件



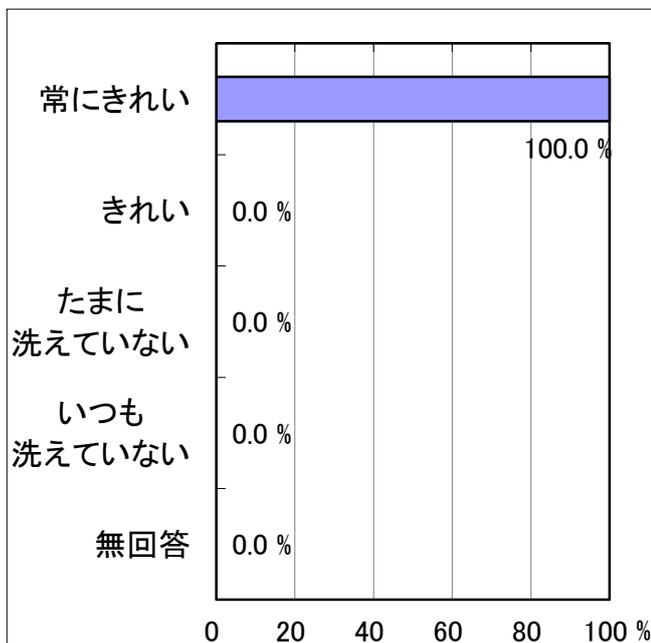
全員の方が、常にきれいと言われています。

※ 「たまに洗えていない」「いつも洗えていない」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問6 入浴時の洗髪は出来ていますか

回答数 4 件



全員の方が常にきれい、と言われています。

※ 「たまに洗えていない」「いつも洗えていない」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください

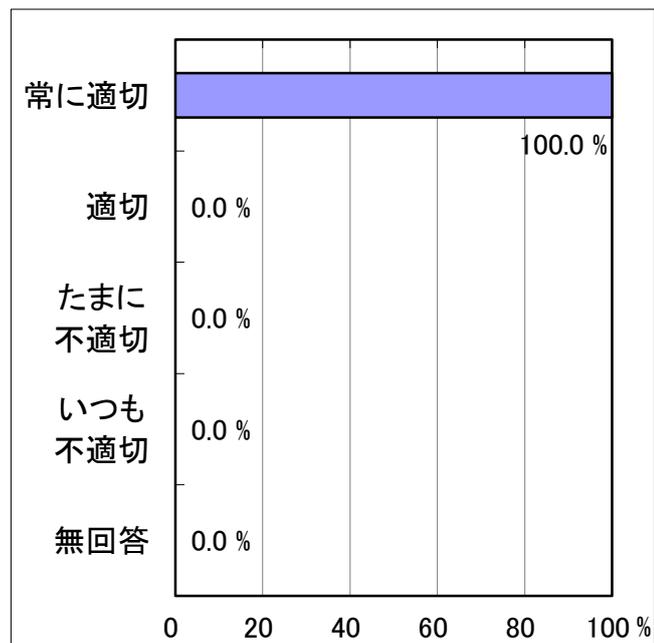
この設問には、該当者はおられませんでした。

## 訪問入浴 アンケート 報告

問7 褥瘡などの処置については、適切に行われていますか

回答数 4 件

※ 「たまに不適切」「いつも不適切」とお答えになった場合は、具体的にどのようなところかお書きください



全員の方が常に適切とされています。

この設問には、該当者はおられませんでした。

○ 訪問入浴を利用して、良いところをお書きください

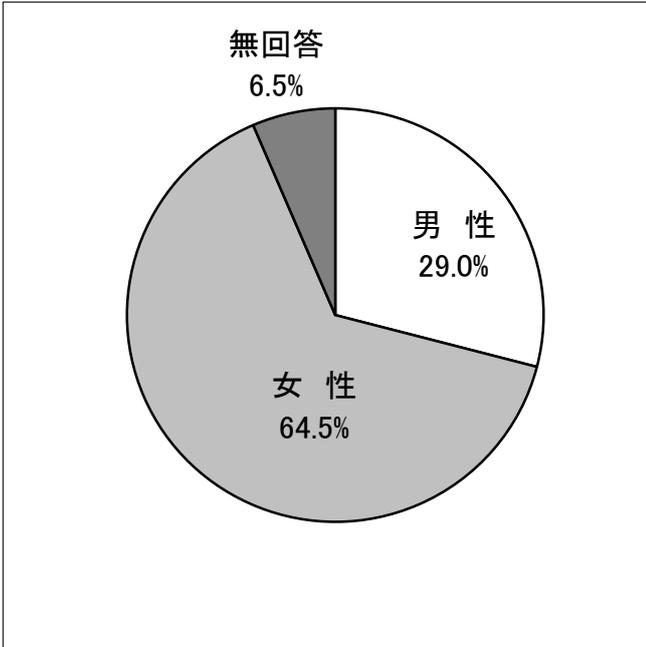
- ・ 身体介護で体を拭いてもらっていますが、暑い時期でもあり入浴し洗髪してもらってありがたいです。
- ・ 本人も家族もきれいにして下さり、大変喜んでます。
- ・ 本人を気遣い、声をかけながら接して下さるので、安心してお願いできます。入浴が家で出来ないの訪問入浴を利用することで、出来るので本当に有難いです。
- ・ ベットのそばで入浴出来るので、体力の消耗が少なくありがたく思っています。

○ 訪問入浴を利用して改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

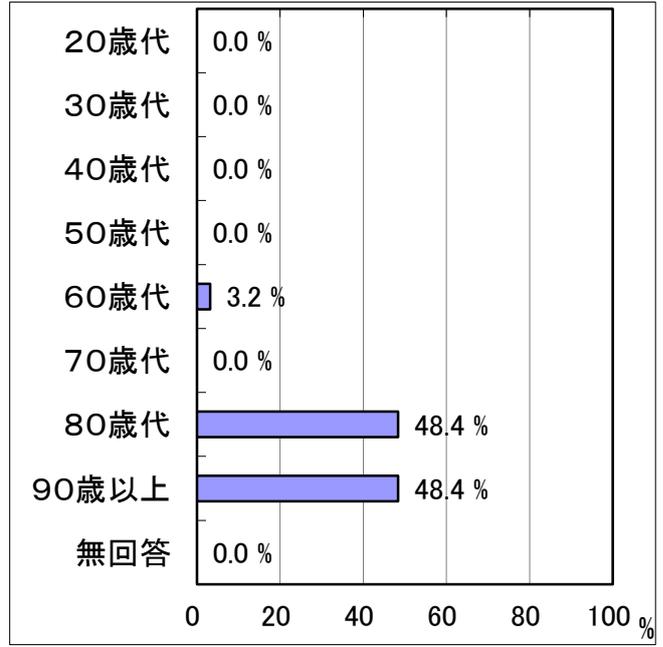
- ・ いつも感謝しています。バスタオル・タオルの洗濯物がもう少しすくいと助かります。

回答: その都度申し出ていただければ、相談させていただきます。

配食サービスアンケート(基本項目) 報告



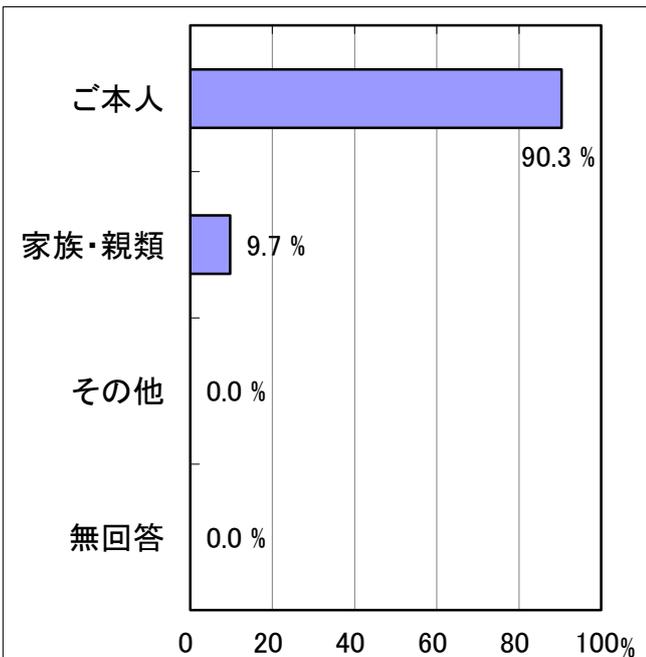
回答者の6割以上が女性でした



90歳代の方も約5割を占めています。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

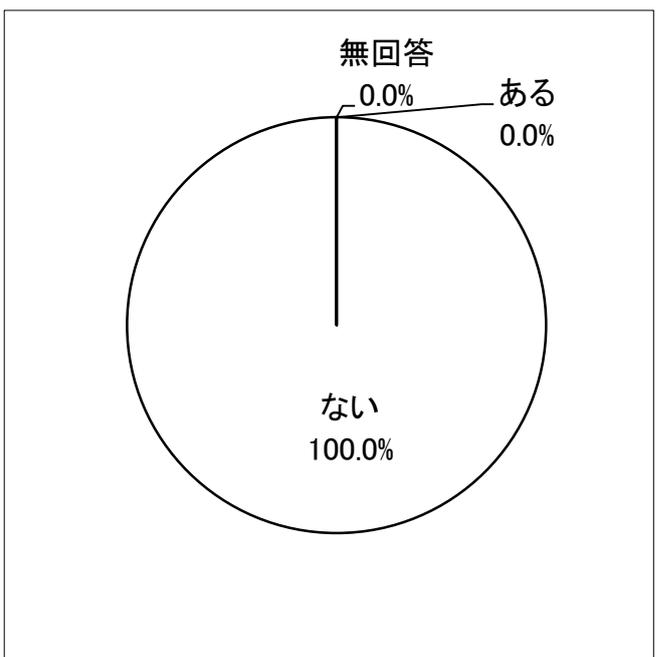
回答数 31 件



ほとんどご本人に記入していただきました

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 31 件

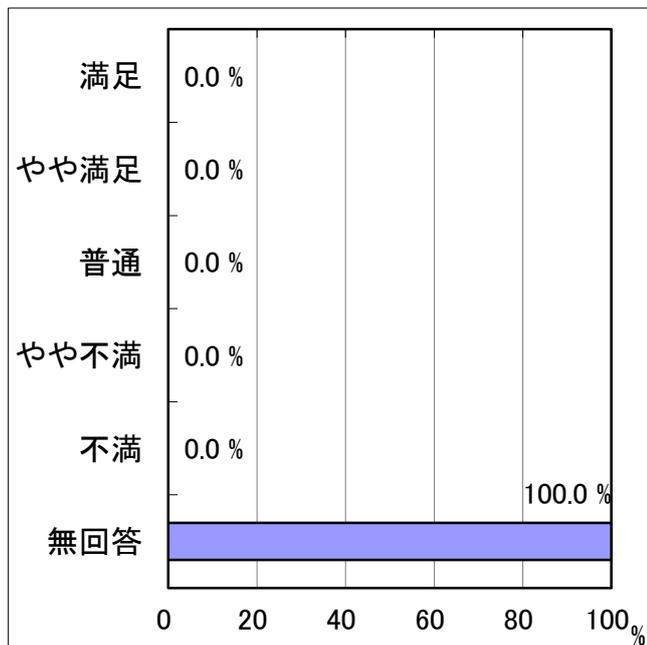


全員の方に「ない」と回答いただきました

## 配食サービスアンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 31 件



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

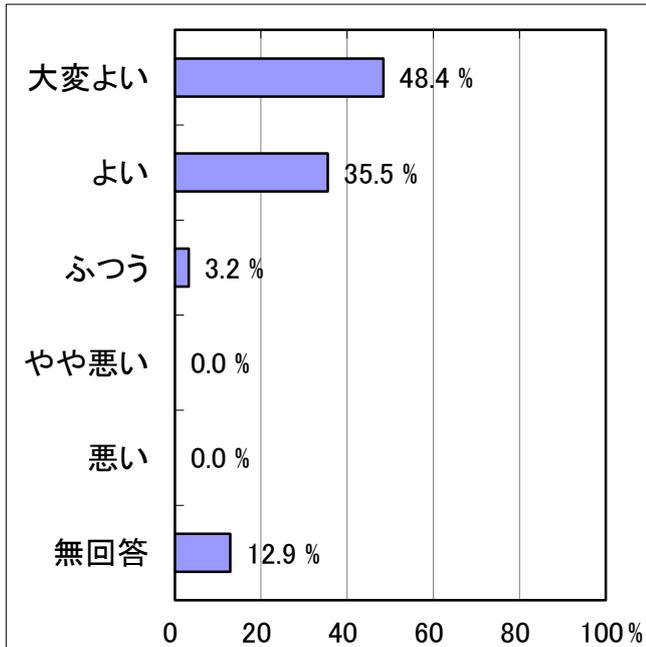
この設問には、該当者はおられませんでした。

この設問には、該当者はおられませんでした。

## 配食サービスアンケート 報告

問1 配達者の言葉づかいや態度はよいでしょうか ※「やや悪い」「悪い」を選ばれた方は、具体的に  
どんなところかお書きください

回答数 31 件

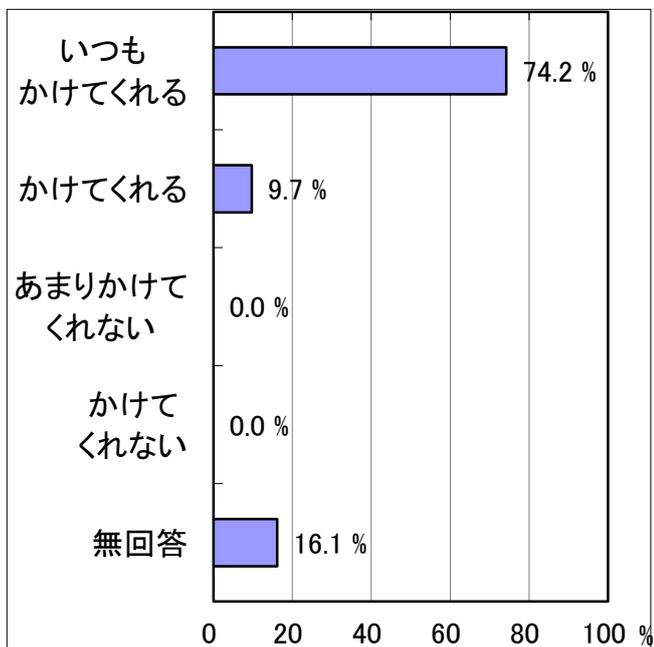


8割の方に「大変よい」「よい」と回答いただきました

この設問には、該当者はおられませんでした

問2 配達者は、配達時にいつも声を掛けてくれますか

回答数 31 件



7割以上の方に、高評価をいただきました

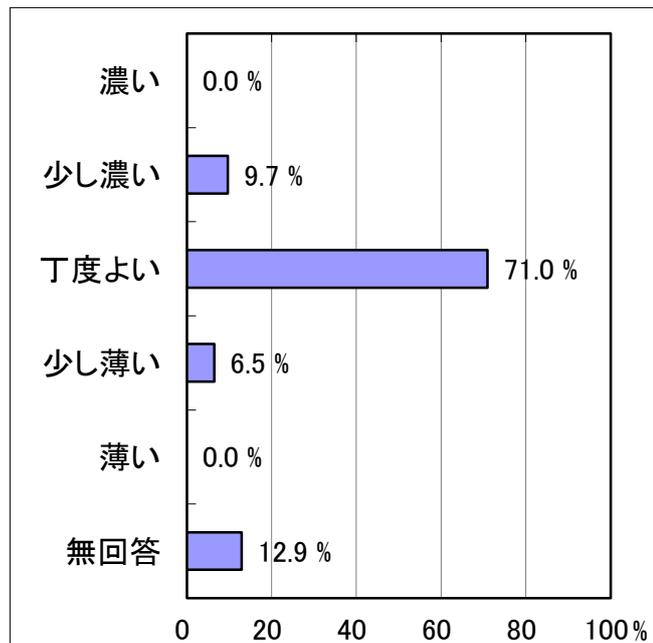
※「あまりかけてくれない」「かけてくれない」を選ばれた方は、具体的に  
どんなところかお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした

# 配食サービスアンケート 報告

問3 弁当の味付けはどうですか

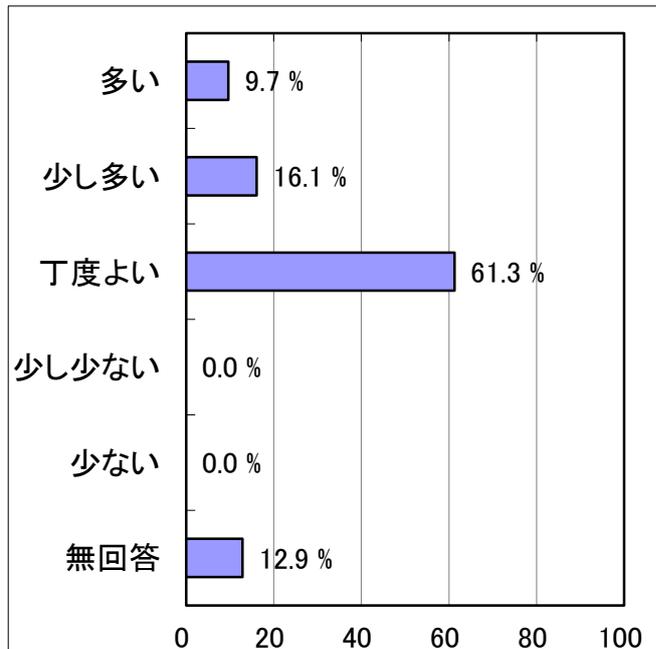
回答数 31 件



7割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問4 ご飯の量は どうですか

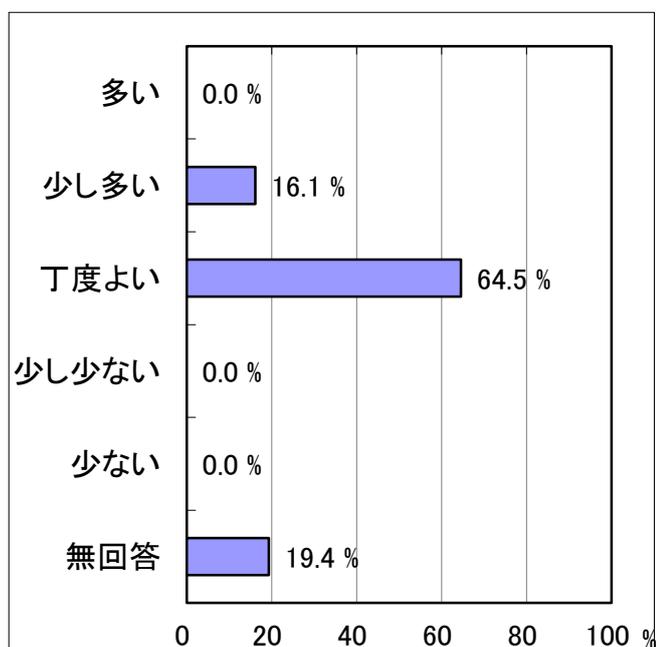
回答数 31 件



6割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問5 おかずの量は どうですか

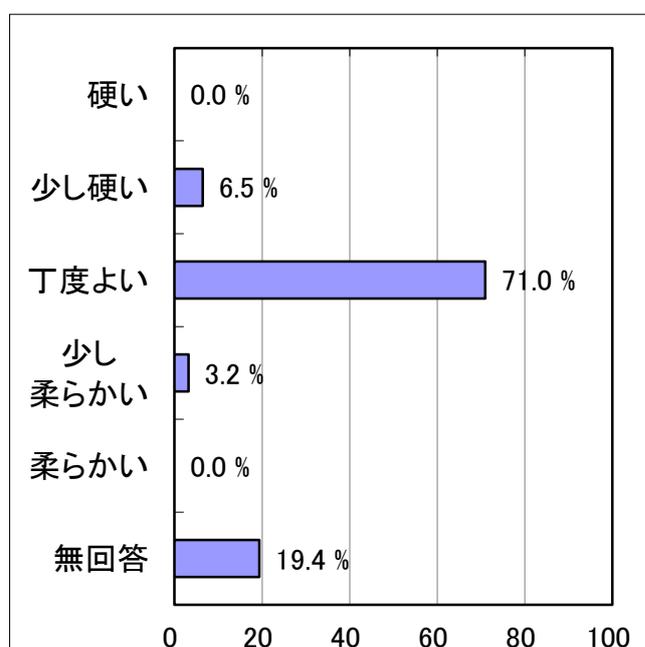
回答数 31 件



6割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

問6 ごはんの硬さは どうですか

回答数 31 件

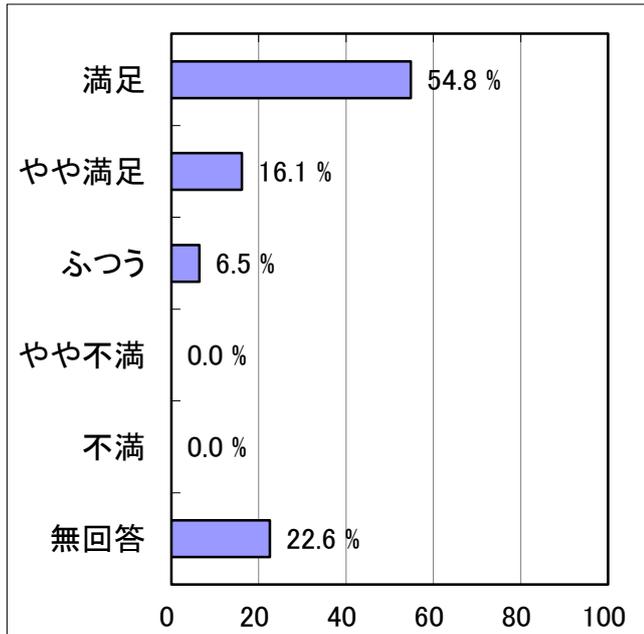


7割以上の方に「丁度よい」と回答いただきました

## 配食サービスアンケート 報告

問7 配食サービスについて、ご利用者は満足していますか

回答数 31 件



※ 「やや不満」「不満」を選ばれた方は、具体的にどんなところかお書きください

- ・ 贅沢の云ってい人がいるのですが、有難さ知らない人ですね、罰があたります

7割の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました

この設問には、該当者はおられませんでした

○ 配食サービス利用して、良いところをお書きください

- ・ 木曜日の午後は、夕飯の支度がないのでホッとします。有難いです。暑い日、寒い日配達して下さる方御苦労様です。有難うございます。
- ・ 柔らかく栄養のある食事を届けて下さり有難く思っています。
- ・ 時間にきちんと来てくれます。
- ・ 木曜日の夕食を作らなくてもよいので、助かっています。
- ・ 木曜日の配達に来てくれるの楽しみにしています。
- ・ 味糖類等は申し分ありません。
- ・ 次の配食サービスが楽しみです。
- ・ 味はよくおいしくいただいています。
- ・ 一人住まいですから、何時も待ち遠しく、美味しく頂いています。手元まで運んでくれますのに無理等云ってバチ当たります。これからもよろしく願います。私酢の物大好きです。お弁当多くても少なくとも、残すことなく2回、3回にして頂きます。御心配無用。
- ・ 安くておいしいのでとってもいい。
- ・ とてもおいしくしてくれています。
- ・ 何もかも良くて言い分はありません。
- ・ おいしくいただいております。

## 配食サービスアンケート 報告

配達者の方にはいつも声をかけていただいております。有りがとうございます。

- ・ 1人暮らしでも目も悪くなりますと、食事の支度も億劫になり、つい粗食になりがちですが配食サービスを頂ける事が非常にうれしく思っています。
  - ・ 若いお人のお声が聞けて嬉しいです。
  - ・ 届けて下さったら(留守なときは届けて下さった時間まで記入)して下さって本当に飲んでいます。
  - ・ 変わったメニューですので毎回たのしみにしています。
  - ・ 家と違ったメニューで食べられるので良い。
- 配食サービスを利用して改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ 何もありません。

皆様に感謝しています。

- ・ なし。

- ・ 容器の黒色ちょっと気になります。

もう少しうす色の方がいいと思います。

回答 容器については、検討させていただいた結果、黒色の容器を採用しております。ご了承をお願いします。

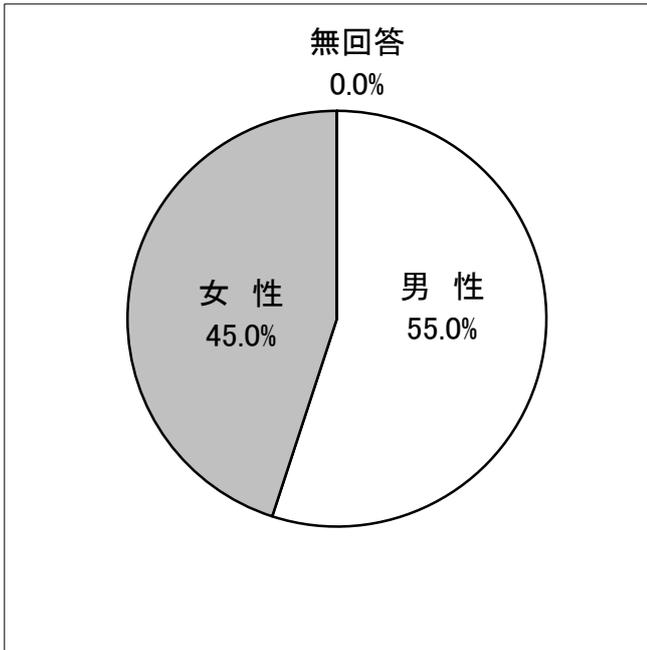
- ・ 魚はあまりおいしく思いません。

回答 お弁当の献立は、バランスの良いものとなるよう、栄養士が考えておりますので、ご了承ください。

## 福祉サービスアンケート(基本項目) 報告

問1 ご利用者の性別を教えてください

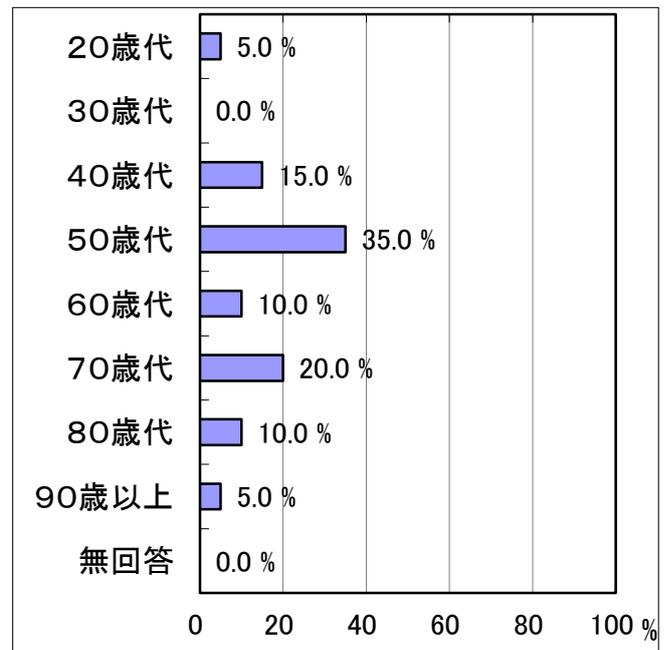
回答数 20 件



回答者の半数以上が男性でした。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

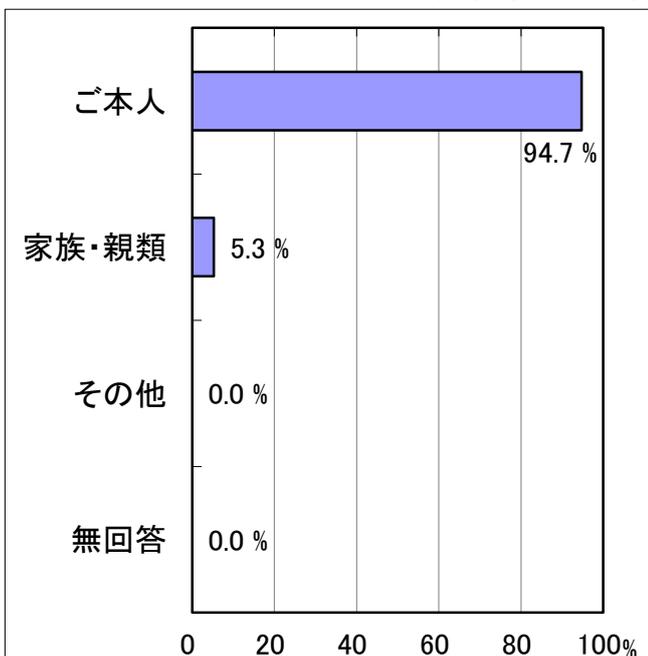
回答数 20 件



回答者の方で50歳代の方が最も多かったです。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

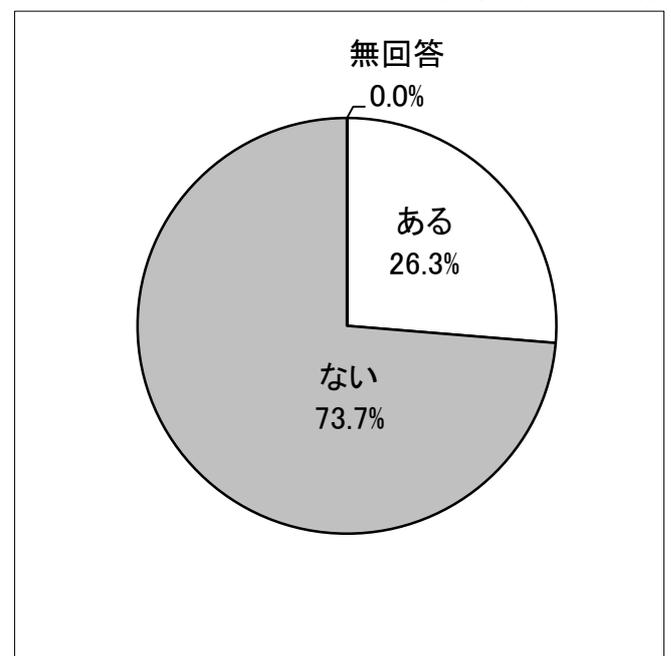
回答数 20 件



ほとんどがご本人に記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 20 件

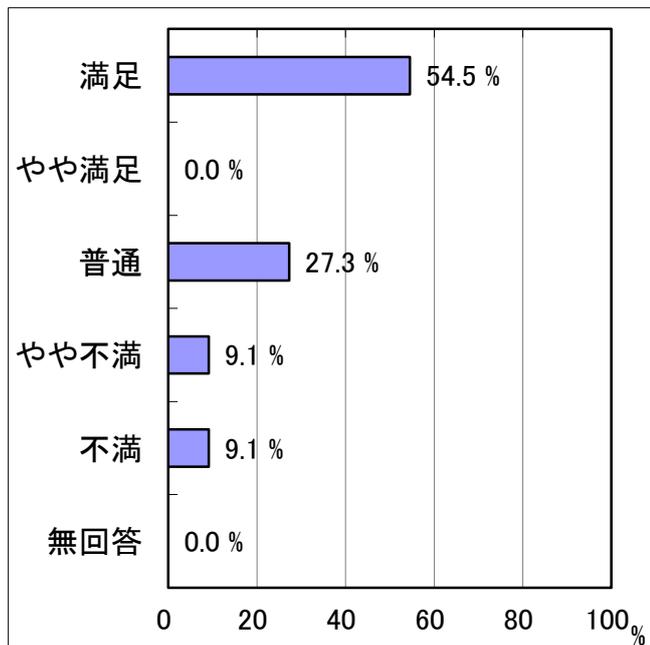


約7割以上の方に「ない」と回答いただきました。

## 福祉サービスアンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 20 件



「ある」と答えた方は、対応は5割以上が「満足」と回答をいただきました。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的に書きください。

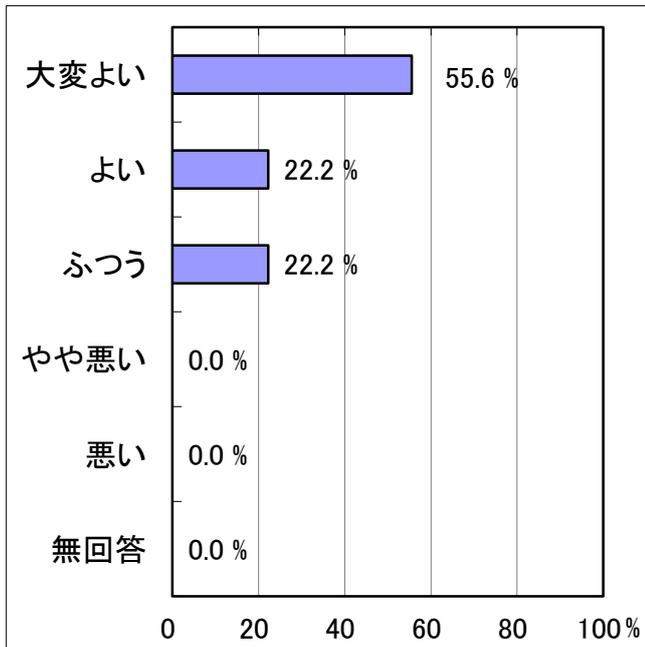
この設問には、該当者様はおられませんでした。

福祉サービス利用援助事業  
アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はいかがですか

※ 「やや悪い」「悪い」とお答えになった場合は  
どんな言葉や態度が悪かったか具体的に  
お書きください

回答数 18 件



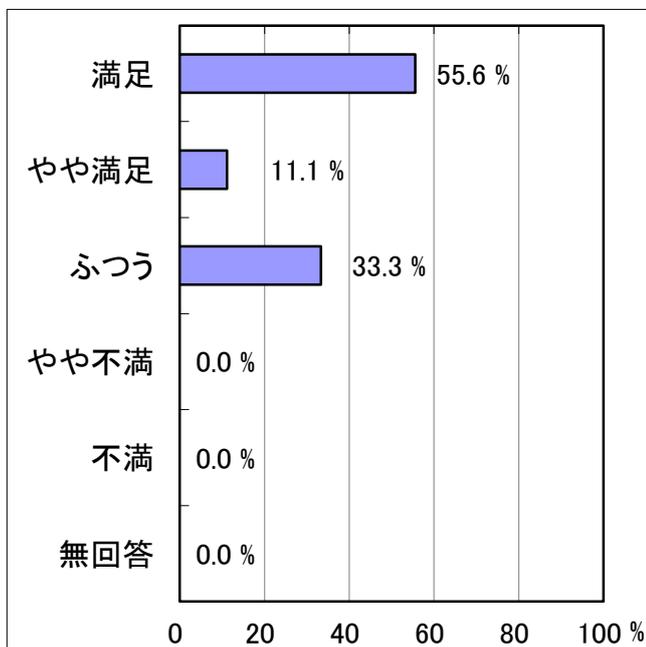
7割以上方に「大変よい」「よい」と回答いただきました。

この設問には、該当者様はおられません  
でした。

問2 ご利用者の健康状態について、職員の  
心づかいはいかがですか

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は  
どういった点でそう思われたか具体的に  
お書きください

回答数 18 件



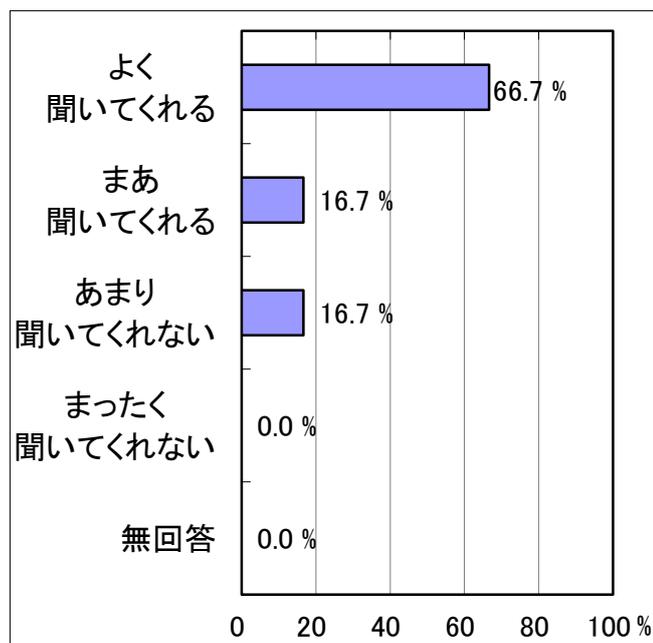
5割以上の方に「満足」と回答いただきました。

この設問には、該当者様はおられません  
でした。

福祉サービス利用援助事業  
アンケート 報告

問3 職員はご利用者の話をよく聞いてくれますか

回答数 18 件



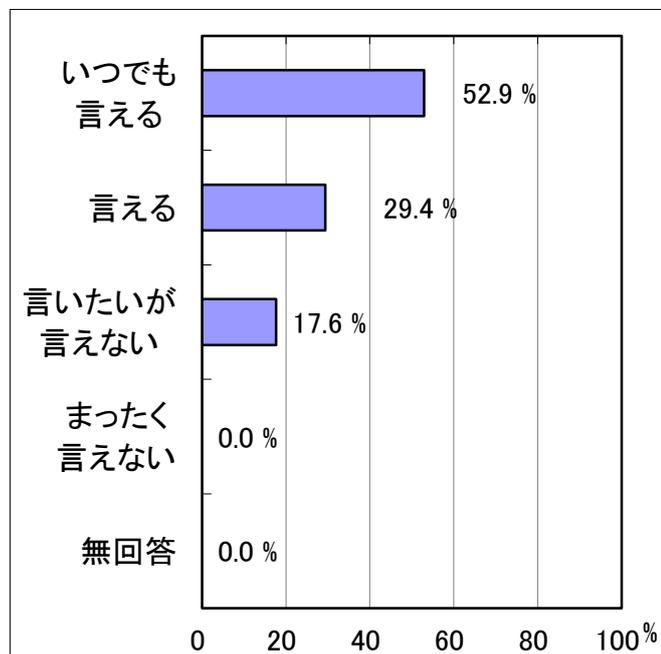
回答いただいた方の6割以上の方が「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

※「あまり聞いてくれない」「まったく聞いてくれない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

この設問には、該当者様はおられませんでした。

問4 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

回答数 18 件



5割以上の方に「いつでも言える」と回答いただきました。

※「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういったことが原因で言えないか具体的にお書きください

この設問には、該当者様はおられませんでした。

福祉サービス利用援助事業  
アンケート 報告

- 福祉サービス利用援助事業を利用して良いところをお書きください
  - ・ あんしんしてます
  - ・ まずは私自身の態度に対して話を掛けてくれほめて下さる事とても嬉しいです
  - ・ いつも自分を助けてくれる
  - ・ 安心しています
  - ・ 金銭の事、通帳管理等
  
- 福祉サービス利用援助事業を利用して良くして欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください
  - ・ 出来ればお金のゆるす範囲でバスツアーに参加を希望とする
  - ・ 何事でも言って下さい
  - ・ 将来の先の計画がわからない
  - ・ 心配な時アドバイスしてほしい

本事業は単なる金銭管理サービスではありません。ご本人の意思を尊重し、より自分らしい生活を送れるように支援しています。そのため、ご本人との話し合いに時間を要することもあります。意見や思いに相違がないようさらに気を付けてかかわっていきたいと思います。