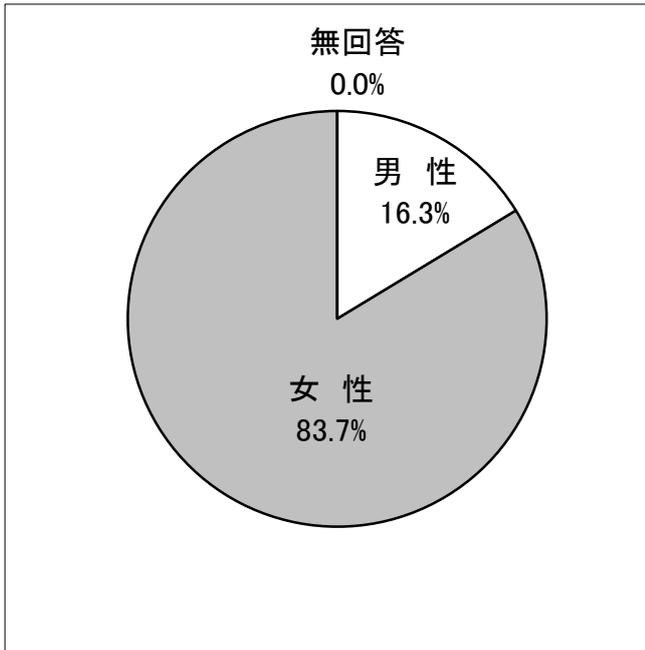


問1 ご利用者の性別を教えてください

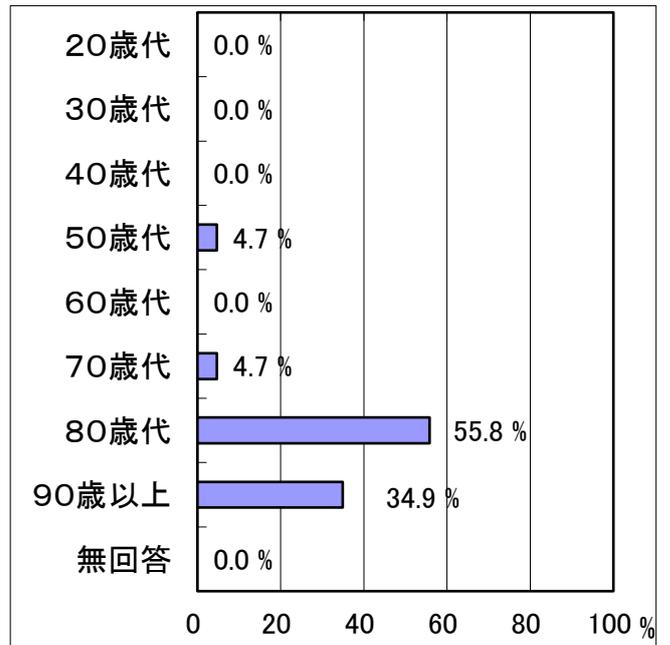
回答数 43 件



8割以上が女性です。

問2 ご利用者の年齢を教えてください

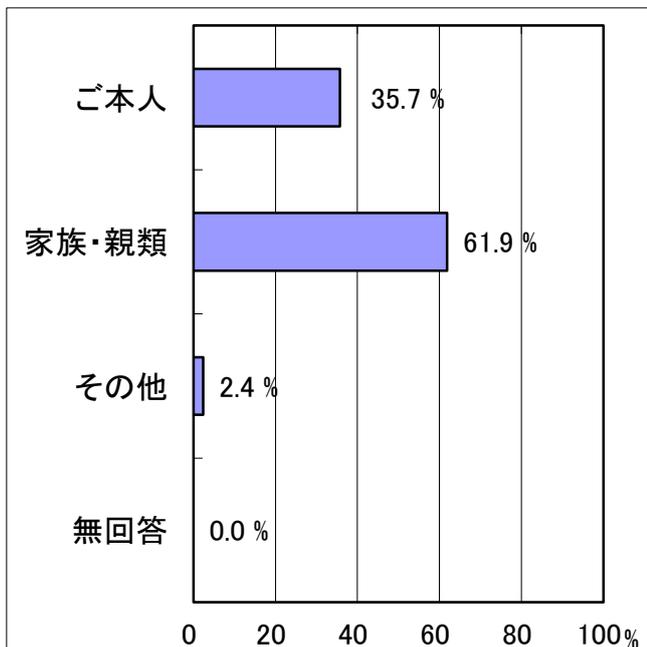
回答数 43 件



9割以上の方が80歳以上です。

問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

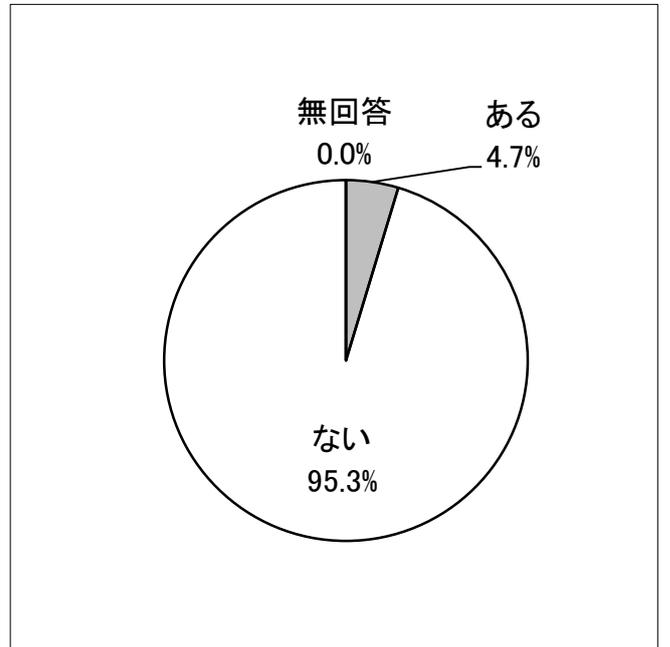
回答数 43 件



6割以上は「家族・親類」の方に記入していただきました。

問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

回答数 43 件

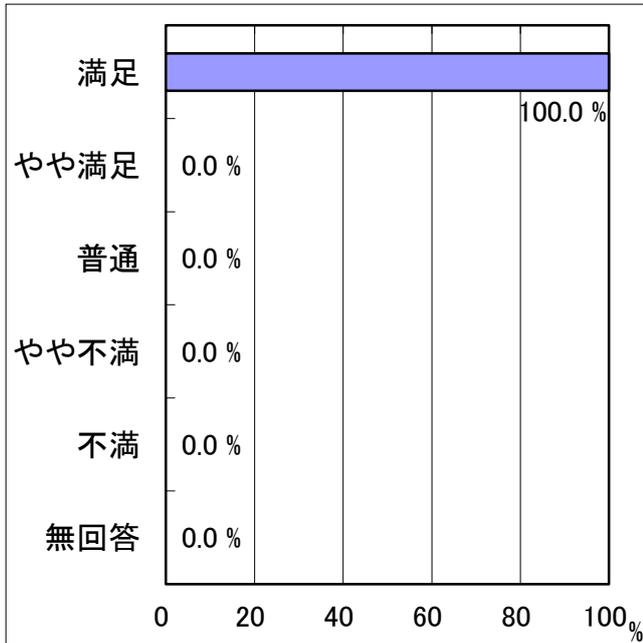


苦情は希望を申し出たことがあるのは1割未満でした。

通所介護アンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 2 件



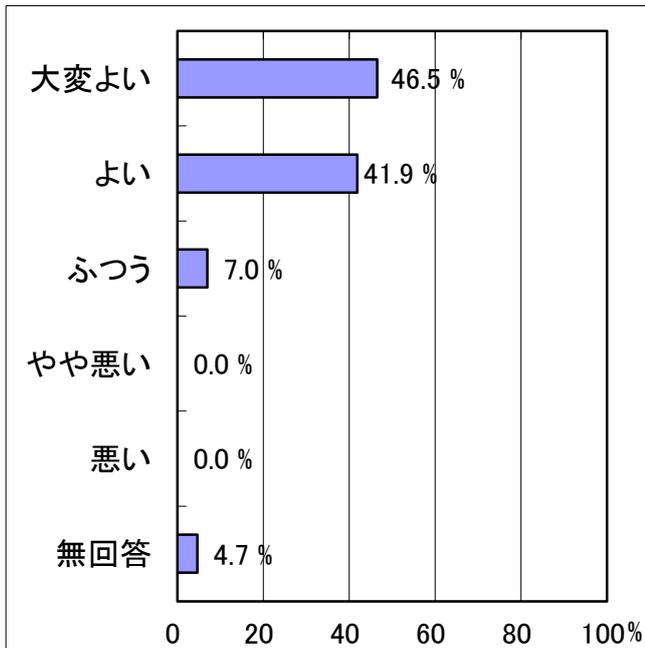
※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

全員の方に「満足」と回答いただきました。

この設問には該当者はおられませんでした。

問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

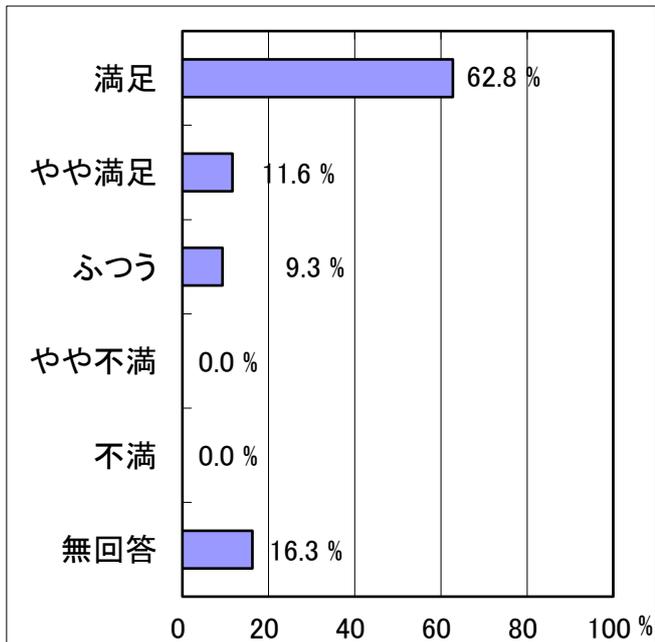
回答数 43 件



8割以上の方に「大変よい」「よい」と回答いただきました。

問2 入浴時の洗身、洗髪は、適切に行われていますか

回答数 43 件



6割以上の方に満足と回答いただきました。

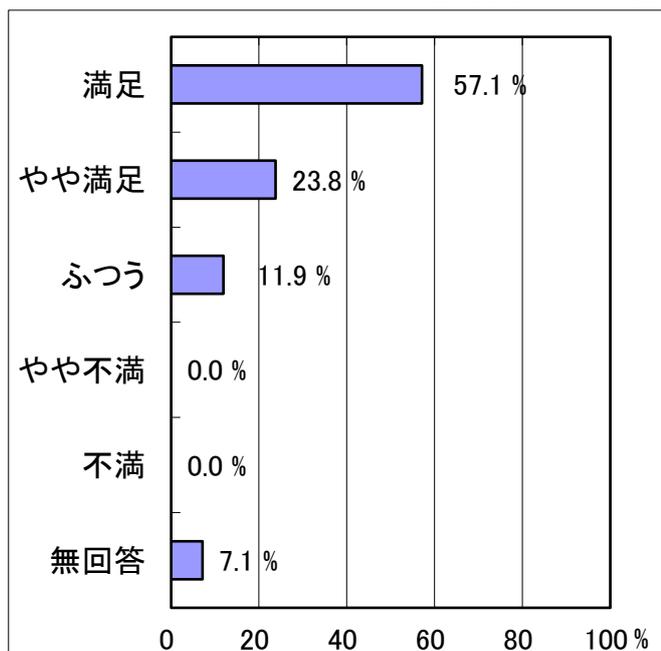
※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのような点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には該当者はおられませんでした。

通所介護 アンケート 報告

問3 レクリエーションの内容はいかがでしょう

回答数 43 件

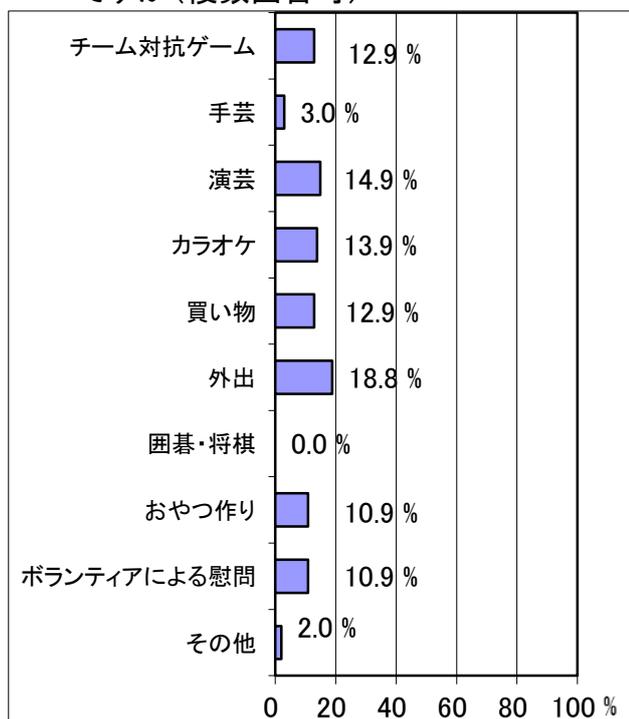


8割以上の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には該当者はおられませんでした。

問4 どのようなレクリエーションが一番楽しいですか(複数回答可) 回答数 43 件

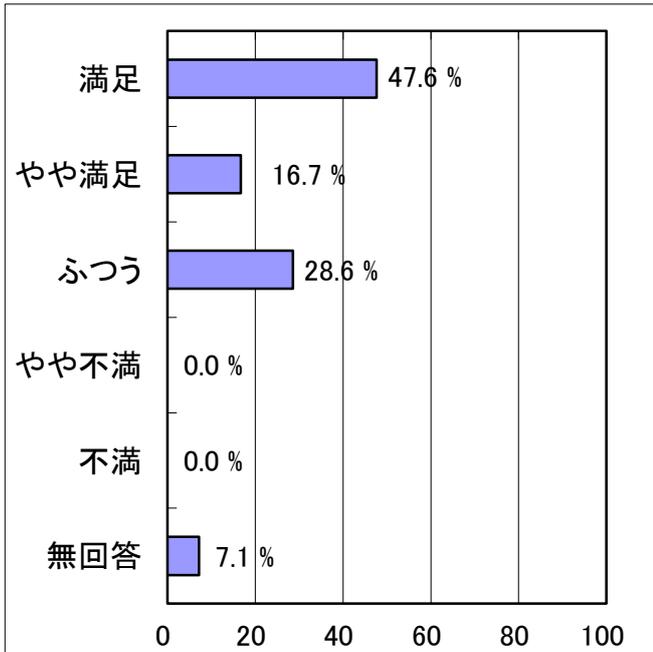


外出が一番楽しいと人気ですが、他のレクリエーションも同じくらい人気がありました。

※ ⑩その他

通所介護 アンケート 報告

問5 食事の内容・味付け・量はいかがでしょう

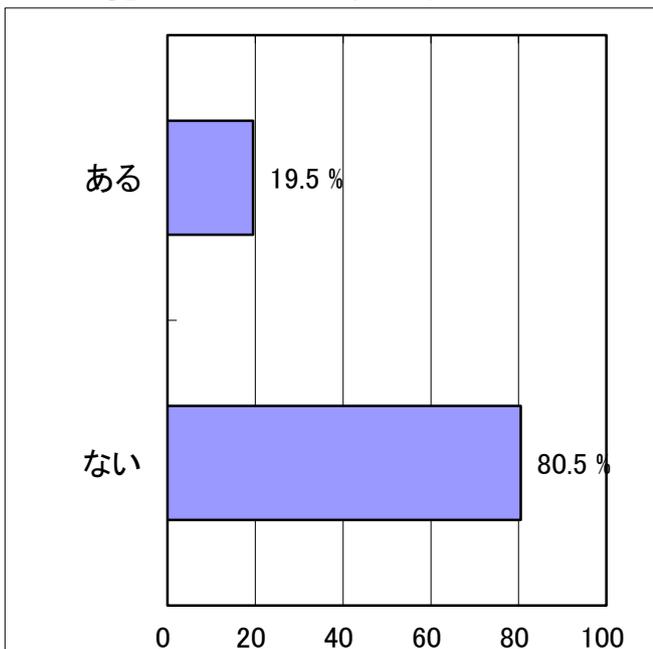


※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

6割以上の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました。

この設問には該当者はおられませんでした。

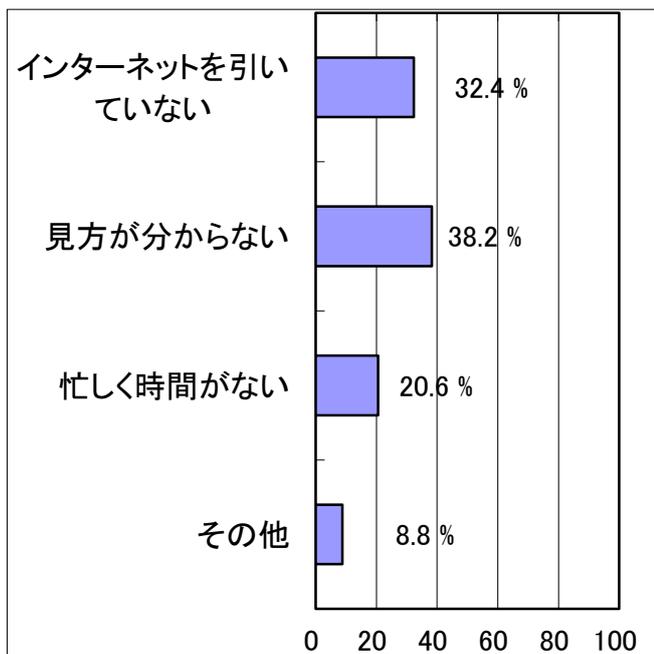
問6 有田市社協ホームページ、スタッフブログ等をご覧になったことはありますか



ご利用者やご家族でホームページやブログをご覧になったことがあるのは、2割程度にとどまっている事が分かりました。

通所介護 アンケート 報告

問7 「ない」と答えた方にお聞きします。ご覧になっていない理由を教えてください



約4割の方が「見方が分からない」と回答されました。

※ ④その他

- ・ 時間がない事はないのですが、つい機会がなく、これから少し感心を持って見る気持ちにしたいと思います。

スマホをお持ちの方はこちらのQRコードからブログをご覧ください→



○ デイサービスを利用して、良いところをお書きください

- ・ 人とのふれあいがあり、家では出来ない創作や外出をしていただけるのが嬉しいです。又、お風呂もありがたいです。
- ・ いろいろゲームしたり、買い物したり。
- ・ 家では出来ない体験ができて良い。
- ・ 毎日の食事がおいしくて幸せだと思っています。
- ・ なごみさんの職員さま、全員がすごく良い方達です。もったいない位の態度です。嬉しいばかりです。今後共、どうかよろしく願い申し上げます。
- ・ 家族の負担が軽減され助かります(入浴・食事等) 楽しいレクリエーションを企画していただき、本人もいつも喜んでます。
- ・ カラオケや演芸を見せてもらったり、お花見やこいのぼりを見に連れて行ってもらうとても楽しい様です。お買い物も大好きみたいです。ありがとうございます。
- ・ 家に居ると常に一人ぼっちなので、デイに行く事をすごく楽しみにしています。友達もできたようですし、スタッフの皆様にも大変かわいがって頂いて、嬉しく思っています。お世話になっている間、自分の時間が持てて助かっています。
- ・ 安全に楽しく過ごせるのでうれしいです。
- ・ 社交性が保たれることにより、認知症の進行度が軽減されているように感じられる。外出する機会が与えられることにより、歩足機能の衰えがカバーされている。

- ・ 入浴させてもらえる。
みんなと会話出来る事。
いろいろ趣向をして楽しませてくれる。
- ・ 本人が喜んでる。
- ・ 作品作り＝自分の頭の体操になるから。
ナスさんとの対話、分からない所はハキハキ教えてくれる。嬉しいです。
- ・ 入浴させてくれる。
体調にも気をつけてくれる。
- ・ お風呂に入れてもらえるのでうれしい。
- ・ 食事もおいしいし、入浴も気持ち良いです。
- ・ 食事があり、入浴してくれるところ。
- ・ 世間が広がる。
- ・ 健康管理と入浴・食事をいただき大変助かっています。
- ・ 一番本人が楽しく喜んで行かせていただいています。
家の者も助かりますし、ありがたいです。
- ・ 通所者の方やスタッフの方達との会話が出来るところ。
色々なレクリエーションを考えて頂き、一日退屈することなく過ごせるところです。
ブログを拝見し、どのように楽しませてもらっているかよく分かります。
いつもお世話になり、スタッフの方達に感謝しております。
- ・ お風呂に入れてもらい、気持ちよくさせてもらっています。
- ・ 同じ年の方々との会話、レクリエーション楽しみにしています。
行く日を待っています。ありがとうございます。
- ・ デイへ行かしてもらっている間、いろいろたまっている用事、又時間を気にせず、帰宅するまで有効に活用したり、自分も医者に行く間も安心して家を空けることが出来、とても嬉しく思いますし、体も休めることが出来ます。
- ・ 栄養のある考えられた食事を食べさせて頂き、入浴やレクリエーションと楽しみのあるデイサービスだと思っています。
お年寄りの排泄や嘔吐など、お手間とらすことも有り、頭下がるばかりです。
ありがとうございます。
送迎も助かります。ありがとうございます。

○ デイサービスを利用して良くて欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ 今の所、良くて下さいますので満足しています。
- ・ 感謝感謝の毎日です。有がありがとうございます。
- ・ 今のところ、特にございません。
- ・ 一生懸命していただいています。ありがとうございます。
- ・ いつもお茶を頂き有がたいですが、湯のみのソコ(外の部分)ぬれたままの時が多いです。
ふいて出してほしい。

回答 配慮が不十分で申し訳ございません。
改善するようにいたします。

- ・ 食事前に、ラジオタイソーします。この時スタッフ達が雑談しているようです。
ラジオタイソーぐらい利用者と共にタイソーしては？

回答 不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。
スタッフも一緒に体操するようにします。