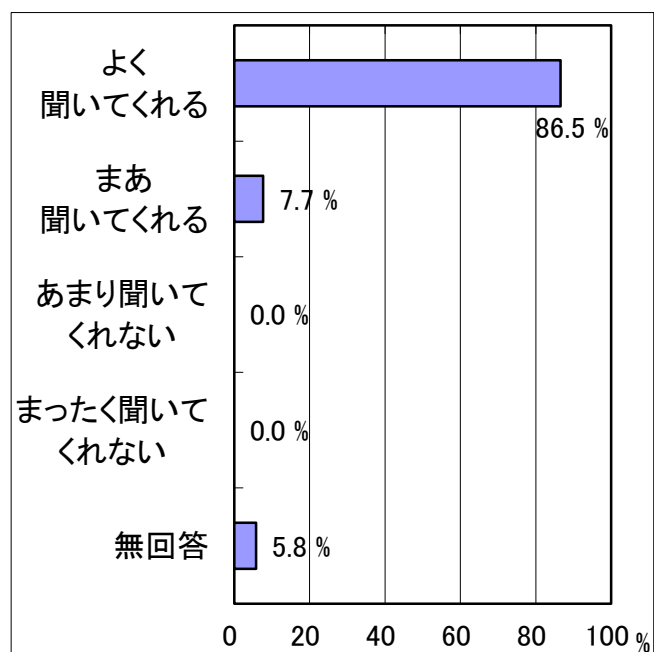


ケアマネ アンケート 報告

問1 ケアマネージャーは、ご利用者の話を
親身になって聞いてくれますか

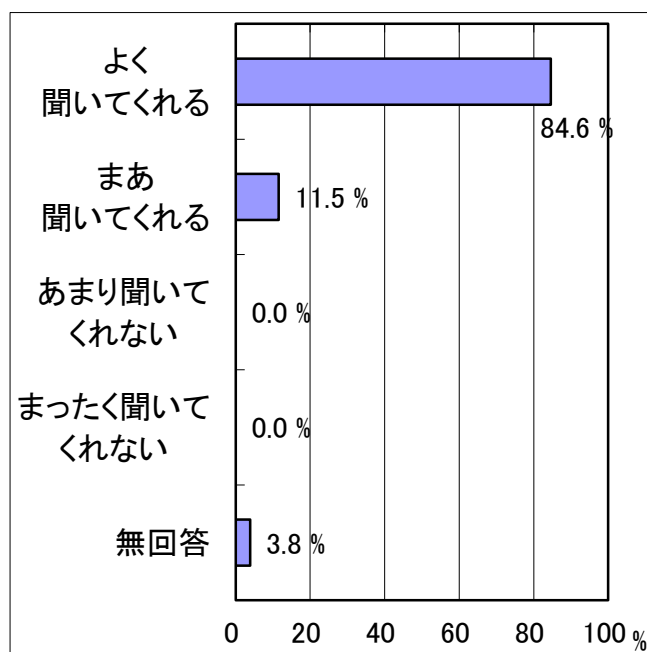
回答数 52 件



9割近くの方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

問2 ケアマネージャーは、ご家族の話を
親身になって聞いてくれますか

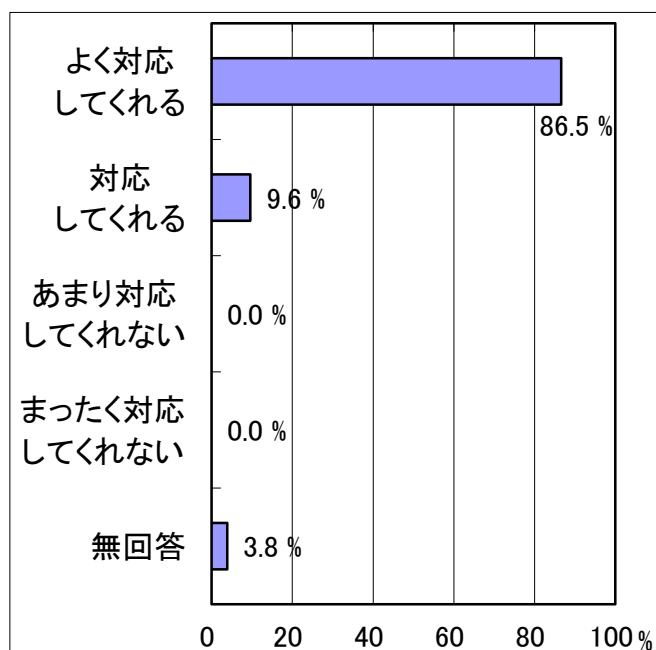
回答数 52 件



9割近くの方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

問3 ケアマネージャーは、親切に対応して
くれますか

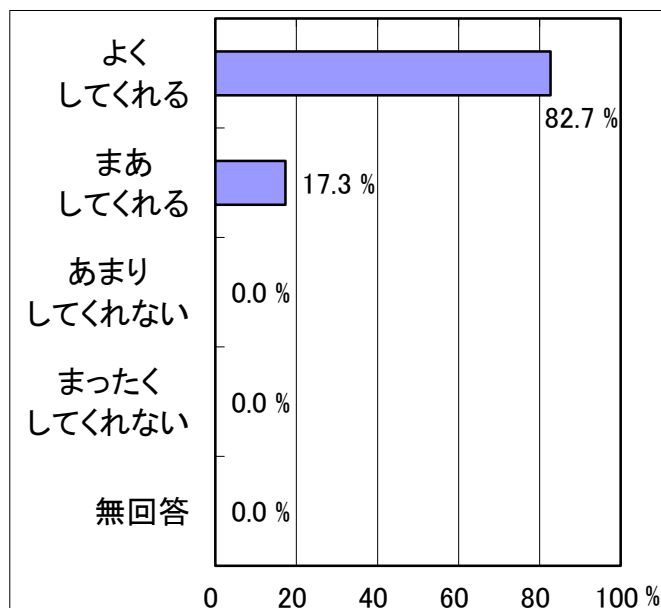
回答数 52 件



9割以上の方に「よく対応してくれる」「対応してくれる」と回答いただきました。

ケアマネ アンケート 報告

問4 ケアマネージャーは、ご利用者が利用するサービスの内容を書いた書類(ケアプラン)について、十分な説明をしてくれていますか
回答数 52 件

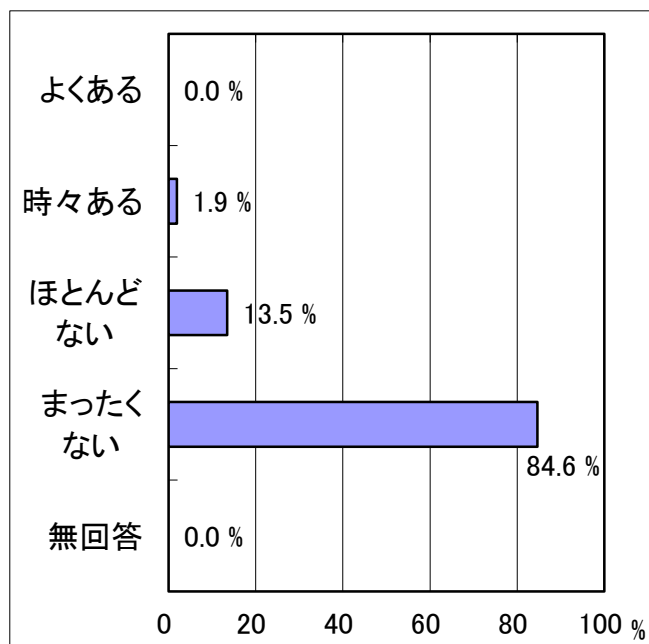


すべての方に「よくしてくれる」「まあしてくれる」と回答いただきました。

※ 「あまりしてくれない」「してくれない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問5 ケアマネージャーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことはないですか
回答数 52 件



9割以上の方に「まったくない」「ほとんどない」と回答いただきました。

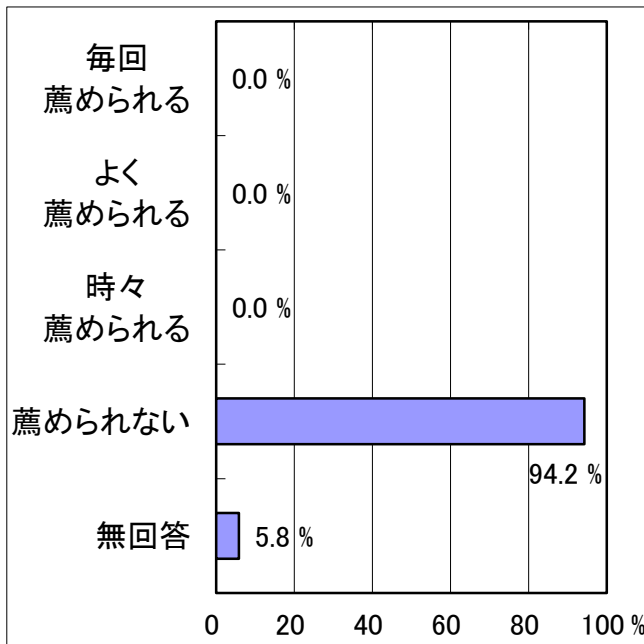
※ 「よくある」「時々ある」とお答えになった場合は、どのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください

この設問に対する回答はありませんでしたが、今後も言葉遣いには十分気をつけていきたいと思います。

ケアマネ アンケート 報告

問6 特定のサービス、特定の業者を薦められたりはしていませんか

回答数 52 件



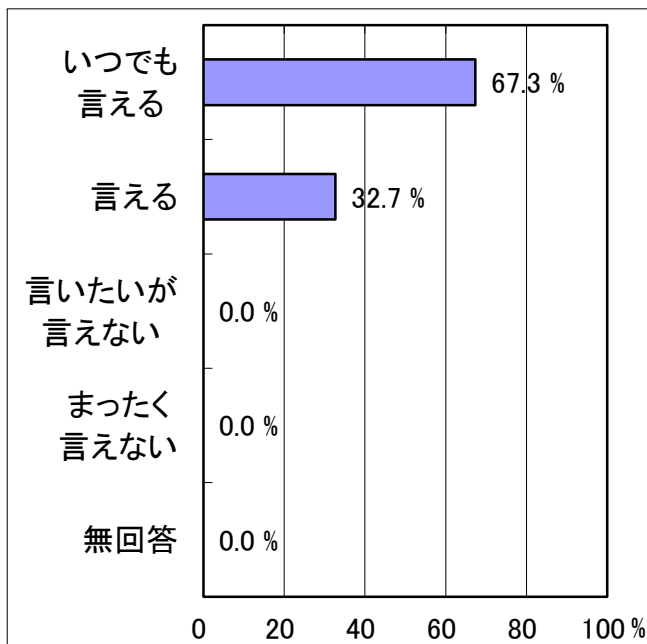
9 割以上の方に「薦められない」と回答いただきました。

※ 「毎回薦められる」「よく薦められる」「時々薦められる」とお答えになった場合は、具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

問7 不満や要望をケアマネージャーに気軽に言うことができますか

回答数 52 件



すべての方に「いつでも言える」「言える」と回答いただきました。

※ 「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

この設問には、該当者はおられませんでした。

ケアマネ アンケート 報告

○ ケアマネージャーが担当させていただいて、良いところをお書きください

- ・ いつも有難うございます。
- ・ 親切で相談にのってくれて、いつも話を気軽に聞いてくださって何時も感謝致しております。
- ・ 自分の家の家族の様に親身にお話を聞いて下さいます。特に〇〇さんに来てくださって良かったです。これからもよろしくお願いします。
- ・ 何でも言ったらよく聞いて下さってうれしいです。いつも笑顔でやさしい方です。
- ・ 話がしやすい。
- ・ 全てにおいてきっちり対応している。
- ・ 親切。
- ・ 色んな事を頼んでも対応してもらっています。
- ・ 今、担当してくれているケアマネージャーさんは、行政の窓口まで出向いて聞くのはちょっと聞きにくい時やささいな事を相談できるのでうれしいです。
- ・ 気軽に言える。
- ・ 日々体の不自由さが増し、又 新しい病気を発症したりと家族だけでは対応できない事が多くなりました。ケアマネージャーさんのアドバイスを受けてたり新しいサービスを教えて頂いたり本当に助けてもらっています。
- ・ 私達老人にわからない手続き等色々教えて頂いてやって下さいます。
- ・ 部屋がきれいになった。買物なども気軽に頼めます。
- ・ 本人や家族にやさしく話しかけて下さったり、特にわけのわからない事を言っている本人にやさしくつき合ってください。いい方にめぐり合ってしあわせです。よろしくお願いします。
- ・ 親切に対応してくれます。
- ・ 体調変化の多い老人の面倒を適切にご指導頂けますし、ケアマネージャーさんを通じて施設以外の事まで中間で処理して頂けて助かります。感謝しています。絶対的に信頼しています。施設も楽しく、一日私の休養になる程身体が軽くなるので喜びです。老後も何も心配ないと今は嬉しい日々を過ごしています。有難うございます。
- ・ 親切に話を聞いてくれる。
- ・ 〇〇さんが本当に親身になってよくしてくれています。これからもよろしくお願いします。
- ・ 親身になって話を聞いて下さり、すぐに対応して頂いています。
- ・ 常に家族のことを気にかけてくださり、とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもデイサービスとかショートとかで何かあって言いにくい時でも間に入って話しをして下さいます。何かあれば関係する所へすべて連絡を入れて下さって対処して下さい。有難うございます。
- ・ 細かな点まで気を巡らせて頂けるので安心してお任せできます。
- ・ 話しやすいので何でも相談できるのが嬉しいです。
- ・ いつも親切で要望も聞いて頂けるので感謝しています。
- ・ わからない所、聞きたいところは的確に答えていただけるし、とてもよくわかりやすく説明していただけて有難く思っております。
- ・ 心から感謝しています。ありがとうございます。
- ・ いつも親身になって聞いて下さるので、介護で困ったことがあると相談できる。
- ・ とても話しやすいです。
- ・ 親切にアドバイスしてくれるのでとても有難いです。
- ・ 全ての面で助けてもらっています。感謝のみです。

- ・ 前事業所を利用していた際に起こった事件について多々動いて頂きお骨折りを頂きました。介護サービスを利用する中で、計画立案等多々お世話をかけ心苦しく思う事も多いです。その時、その時にあった対応をしっかりして頂けるのでとても感謝すると共に安心していきます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ よく気がついてくれ、丁寧に説明して頂きありがたいです。
- ・ 本人に変わった事などがあればすぐに看護師・ヘルパー・リハビリへ連絡してくれます。
- ・ 日々の出来事の相談には親切に対応してくれます。

○ 担当のケアマネージャーに良くして欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・ 無理な事をお願いする事もありますが、快く対応していただき喜んでいきます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 今まで同様に接して頂ける事が本人、家族にとって何よりです。いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり感謝してます。
- ・ これ以上望む所はありません。いつも愚痴を聞いて下さったり、家族の事まで気づかって頂いたりで申し訳なく思っています。いつも時間をとらせてばかりで申し訳ありません。
- ・ とてもきちっと担当していただき感謝しています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 目が悪いので、毎月の表の文字が大きいとありがたいです。

回答: 申し訳ございません。早速パソコンソフトの業者にご利用者様の声として改善して頂けるよう要望いたします。

- ・ 施設への対応の仕方(例えば物が紛失した場合、そのままほっておかず弁償してほしいです。たとえ小さなものでも家では大切にしてきた物ですから)をもっと厳しくしてほしい。施設の物をこわしたら弁償せよと決めがあるが、家族の物に関してはないようできちんとして下さい。洗濯物を整理する時にきっちりすれば間違わないと思うので その辺の所施設へ厳しく言ってほしいです。

回答: ご利用者様・ご家族様が安心して施設サービスを利用して頂けるよう施設担当者には対応改善の要望を伝えさせて頂きます。これからも気づいた点等があれば遠慮なくご連絡ください。