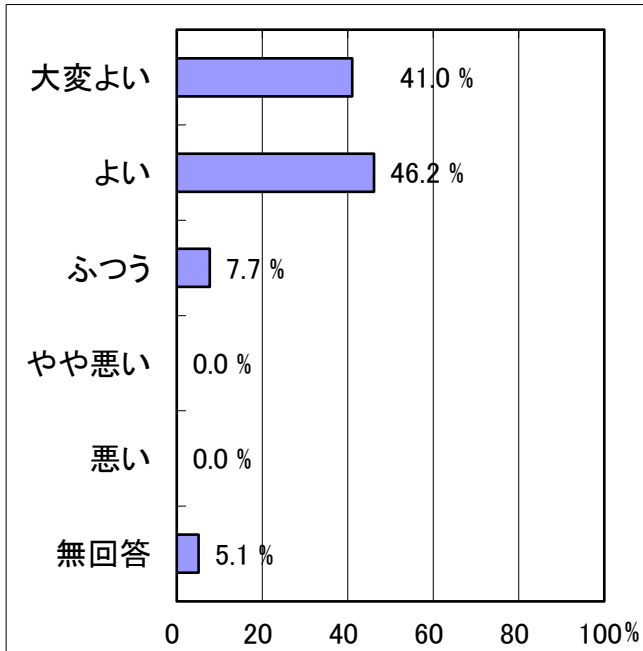


通所介護 アンケート 報告

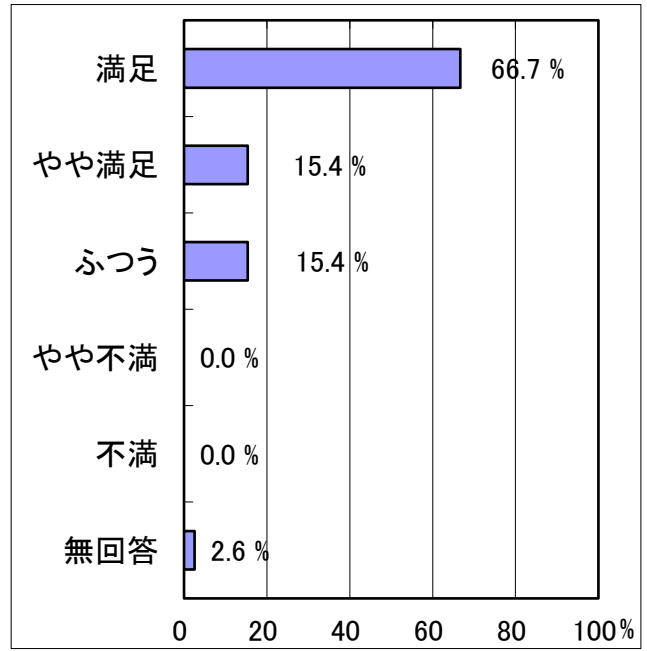
問1 職員の言葉づかいや態度はよいでしょうか

問2 安心して、サービスを受けられていますか

回答数 39 件



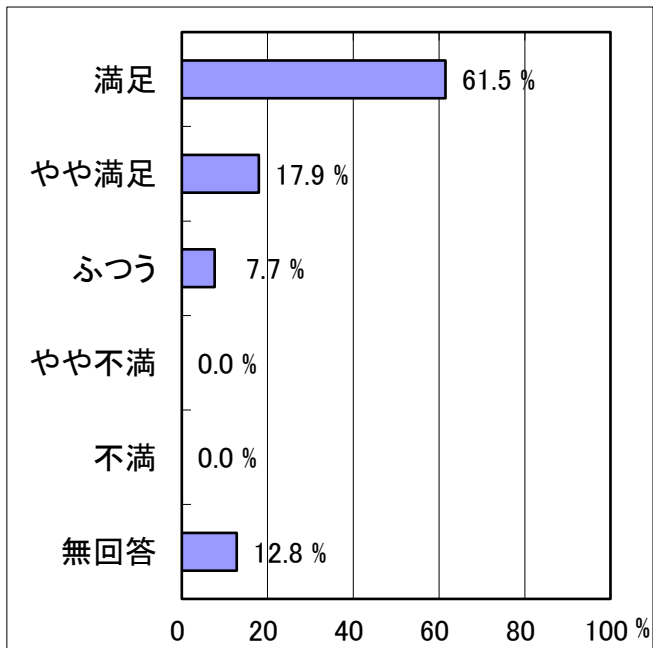
回答数 39 件



問3 入浴時の洗身、洗髪は、適切に行われていますか

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのような点でそう思われたか、具体的にお書きください

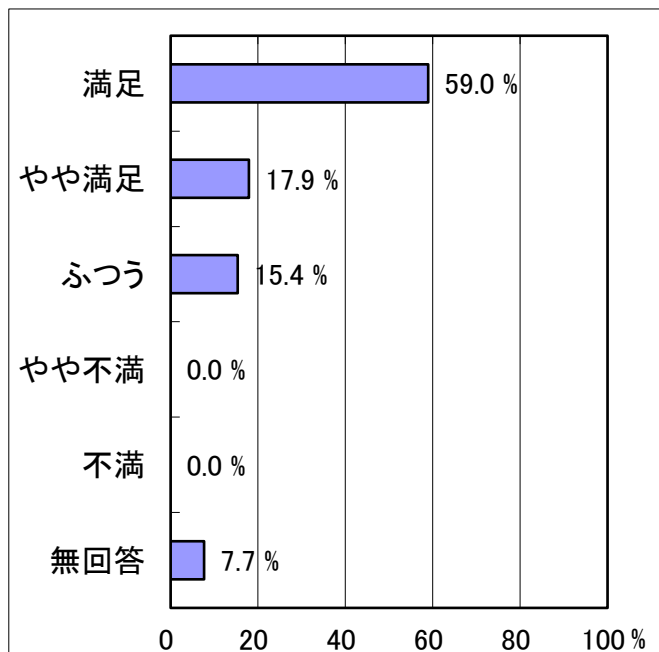
回答数 39 件



通所介護 アンケート 報告

問4 レクリエーションの内容はいかがでしょう

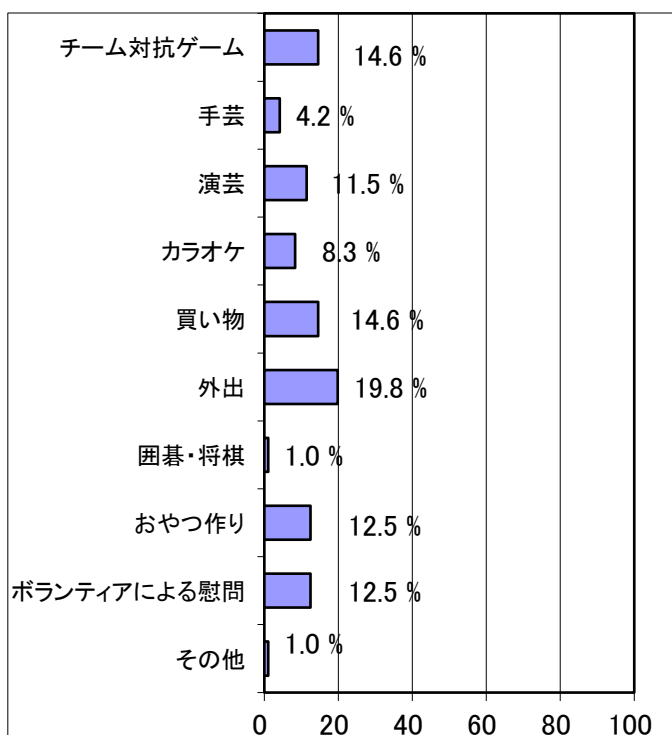
回答数 39 件



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

問5 どのようなレクリエーションが一番楽しいですか(複数回答可)

回答数 39 件



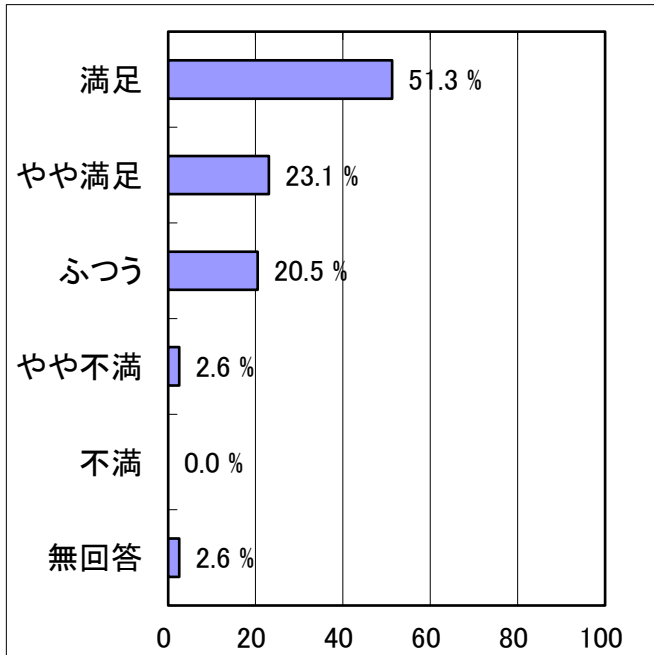
※ ⑩その他

・ 楽しいのは無し。

貴重なご意見ありがとうございます。職員一同努力してまいります。

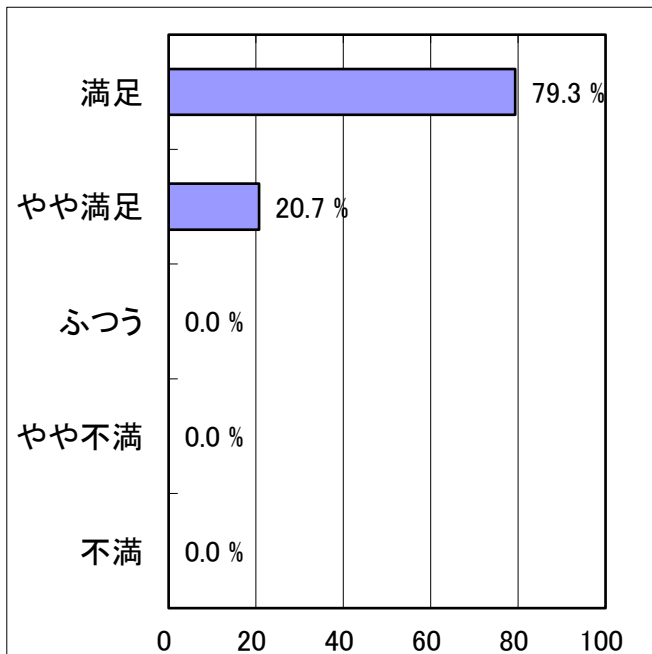
通所介護 アンケート 報告

問6 食事の内容・味付け・量はいかがでしょう



7割以上の方に、「満足・やや満足」と回答いただきました。「やや不満」の方も2.6%いらっしゃいましたので、職員も検食で味付け等を確認してまいります。

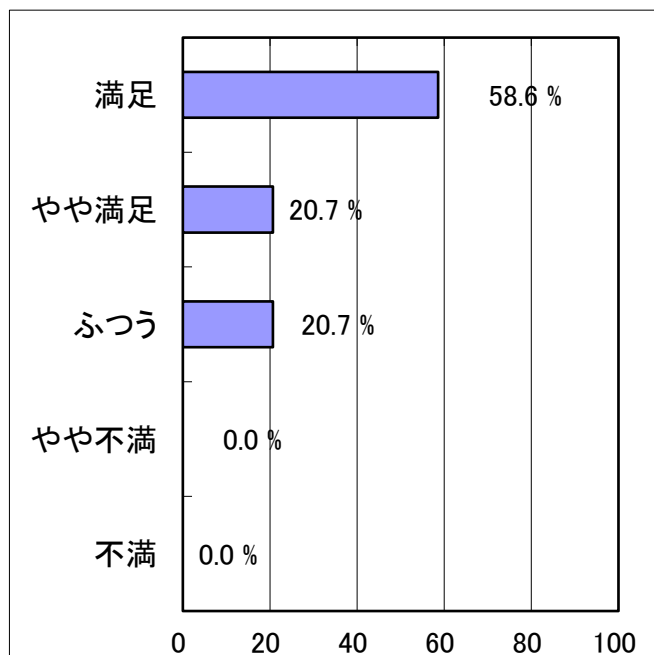
問7 送迎サービス時の乗り心地はいかがでしょう



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

通所介護 アンケート 報告

問8 2階での運動内容等はいかがでしょう



○ デイサービスを利用して、良いところをお書きください

- ・ 職員さんは、大変親切に対応してくれます。
- ・ 皆さんがやさしく親切にしてくれて家族では味わえない新鮮な雰囲気です。
- ・ スタッフの皆様方優しくとても居心地よく思います。今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。
- ・ 元気になります。
- ・ 心身共に、元気になりました。
- ・ 皆さん、ワイワイ言うて遊ぶことですね。
- ・ 家族が、デイサービスへ行っている間に仕事につくことができる。
- ・ 皆様のお顔を見て、お話をして、笑って一日を過ごすことで、楽しく過ごさせてもらうことです。
- ・ みんなと、お話しできていいです。
- ・ 送迎サービスしていただいて、みんなと楽しくお話しできるのがうれしいです。職員さんも、みんなやさしく、親切に見守ってくれます。大変うれしいです。
- ・ 職員様はやさしい。自分自身の健康のためうれしい。
- ・ 普段は、一人暮らしのため、皆様とお会いできるのが、大変うれしいです。
- ・ 他の利用者の方々や、職員の方、時折タイミングが合えば、宮原小の子供たちなども、さまざまな年代の方々と交流、触れ合えるところと感じており、ありがたいこととございます。体調面も、看護師の方をはじめ、お気遣いいただき、感謝いたしております。
- ・ 私はともかく、外も内も忙しい身ですので、主人が利用させてもらい、食事、その他諸々お世話していただきますので、大変うれしく思っています。
- ・ お風呂に入れてもらったり、買い物したり色々な所に連れってもらったりありがたいです。

- ・ お昼の食事がとてもおいしい。送り迎えをしてくれるので、うれしいです。職員さんの心づかい、やさしさに心打たれます。
- ・ 週4回お世話になってます。行くたび職員さんの優しい温かい気持ちでお世話して下さるのでとても幸せです。
- ・ やさしい職員の方々、他の高齢者の方、ボランティアの方々との交流ができ活気が出て、毎回楽しく過ごせているところ。職員の方たちがよくして下さい、安心してお任せできるところいつも感謝しております。
- ・ 家に居て一人でしているより、みんなのところでもらう方がよい。親切に言って下さるので大変よい。
- ・ 動くことを嫌っていつも家でゴロゴロしていたので、人と接することもあまりなかった主人、デイサービスに行かせてもらい、人との接し話し合い、運動もできるようになり、妻として、とても喜んでおります。自分の時間も少し出来ました。
- ・ お風呂に入れてもらえる事。
- ・ こちらの都合でデイサービスの日(曜日)変えてもらえる事がうれしいです。
みんなと楽しく話し合えること。
- ・ 職員の皆さん親切で感謝の毎日です。
- ・ 利用者の友達と会話できるのが楽しいです。
家族以外の人と交流できるところ。家族では、体験させてあげられないレクリエーション等が本人の刺激になっているようで、ありがたいと思っています。
- ・ 同世代の方とお話ができ本人も満足しました、デイサービスに行くのを楽しみにしています。

○ デイサービスを利用して良くて欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ 何もしないで、一日中座っているのは、退屈です。

回答 午後の集団レクリエーションでは体操に取り組み、皆一緒に楽しい時間を共有していただいているかと思えます。
午前中につきましては、入浴や機能訓練があり、その合間に各個人に合ったレクリエーションを提供させていただいています。脳トレ問題、パズル、ぬり絵、俳句等、また、他の利用者と談笑される方、テレビを鑑賞される方、自由に過ごしていただいています。退屈しないよう、今後も職員一同努めてまいります。

- ・ いつもデイサービスを利用させていただき、感謝しています。これから、みかんの収穫期を迎えますが、できれば、サービスの利用時間を少しでも長くして頂けたら大変ありがたいです。

回答 サービス提供時間は、16時00分までとなっております。提供時間の延長については今のところできかねますが、遅い便で送らせていただくことは可能かと思えますので、ご相談頂ければと思います。

- ・ のどがはしかくなってくるので、あめかトローチ持っていくの悪いですか。

回答 原則食べ物の持ち込みは、控えていただいています。あめにつきましては詰まる危険性があり、また、病気により食べられない方もいらっしゃいます。トローチは医薬品につき、持って来ていただいてもかまいません。ご理解の程よろしく願います。

- ・細かい所で恐縮でございますが、特に下着の汚れは水で流して別のナイロン袋に仕分けて頂けると、家での洗濯時に助かります。

回答 下着の汚れにつきましては、現下水洗いさせていただき、洗濯物としてナイロン袋へ入れさせていただいています。配慮が不十分だったかもしれませんが、今後も水洗いし、袋は別に分けて入れさせていただくように致します。

- ・自宅の庭先に咲いたお花をお持ちしてもよろしいでしょうか。本人が時折申しております。

回答 ありがとうございます。お気持ち大変うれしく思っています。お花には、癒されます。他の利用者様も大変喜ばれます。ぜひお持ちください。

- ・新品の本人が着用していない衣類、靴下、下着などは、いつでも寄付させていただくことはよいでしょうか。

回答 ご好意ありがとうございます。今のところ間に合っておりますので、必要時には、なごみ通信にてお知らせさせていただきます。その節にはご協力の程よろしくお願い致します。

- ・寒い季節 朝の送迎の時 帽子マフラー上衣を着て出かけたのに、帰り、何もしないで帰ってくることもあり忘れないでつけてほしいと思います。

回答 申し訳ありません。気をつけているつもりですが部屋が暖かいため、つい忘れてしまっている場面があるかと思えます。職員同士お互い声かけを徹底し、忘れないように致します。