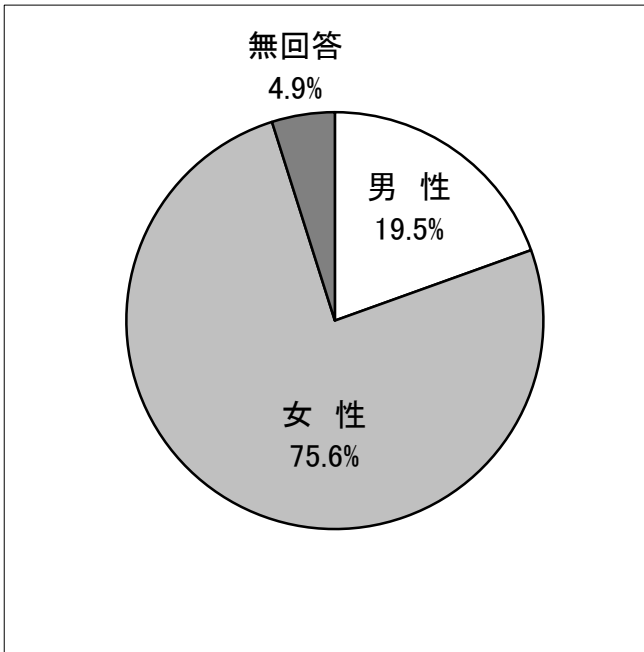


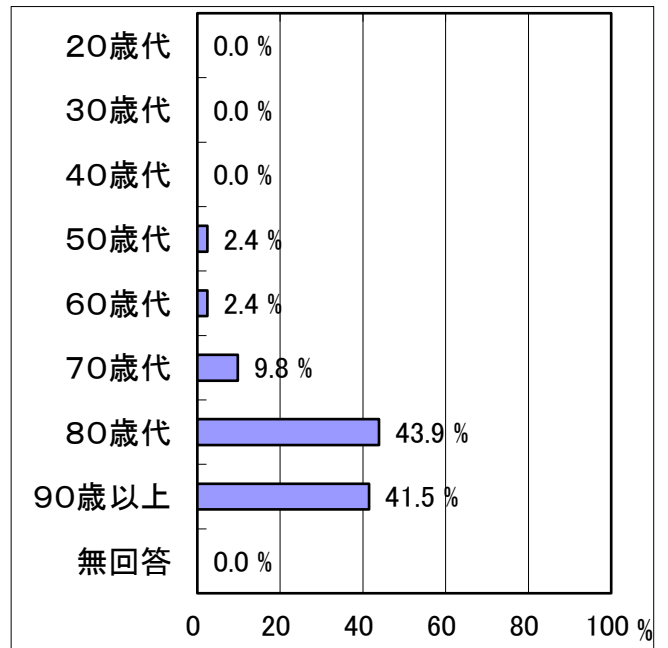
問1 ご利用者の性別を教えてください

回答数 41 件



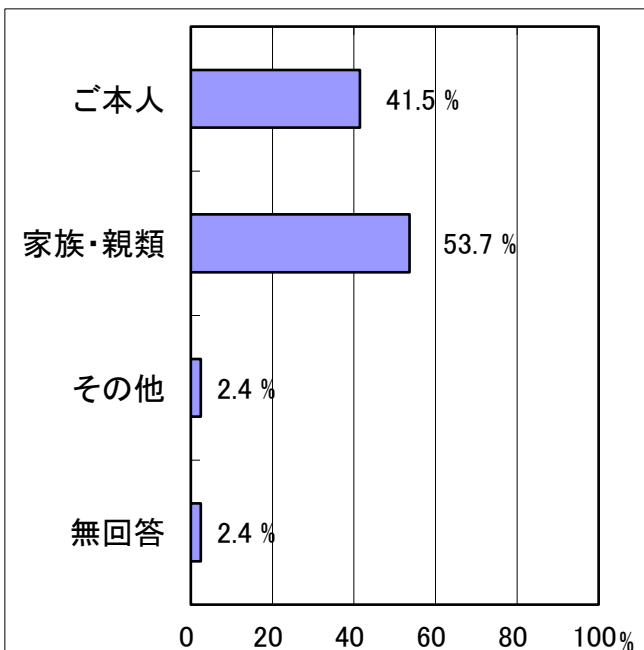
問2 ご利用者の年齢を教えてください

回答数 41 件



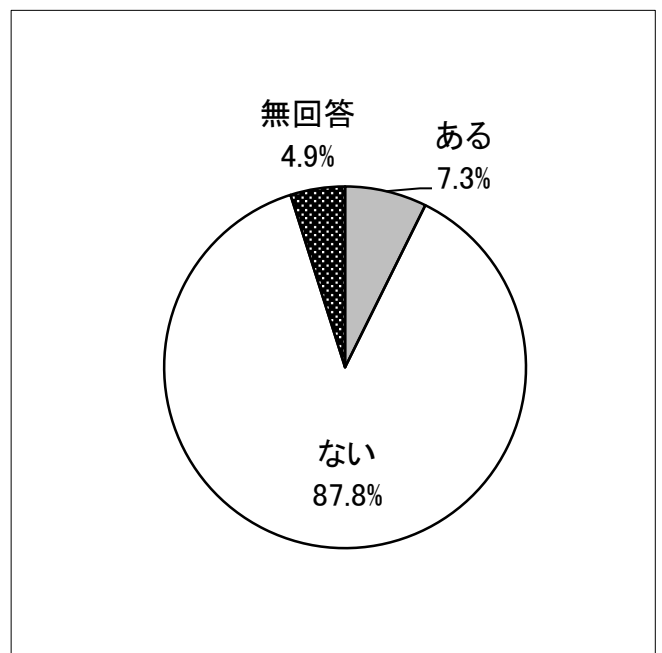
問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

回答数 41 件



問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

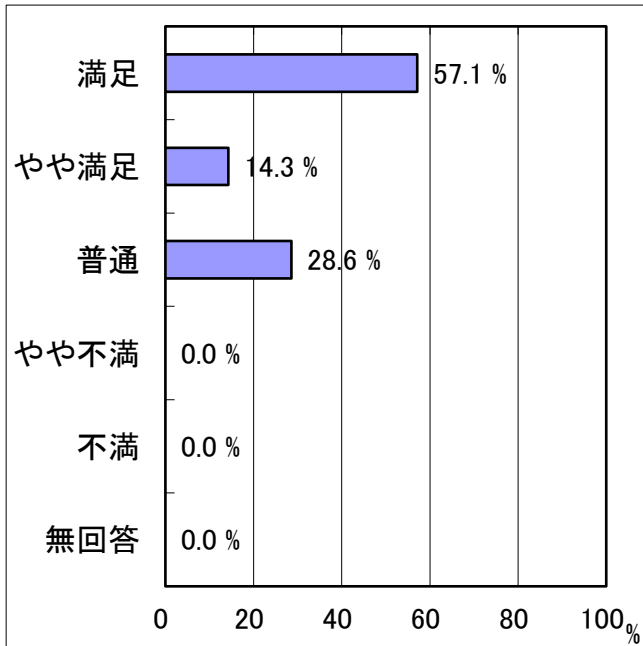
回答数 41 件



## 通所介護アンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 3 件



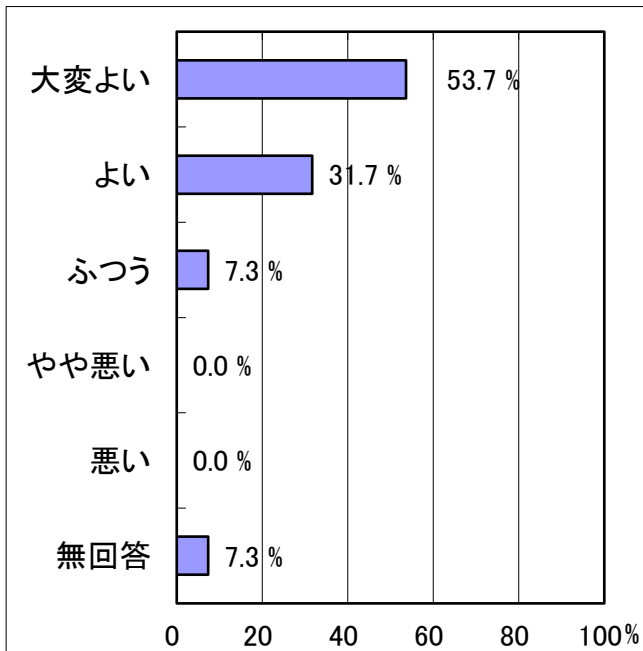
※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

この設問には、該当者はおられません  
でした

## 通所介護 アンケート 報告

問1 職員の態度に好感は持てますか

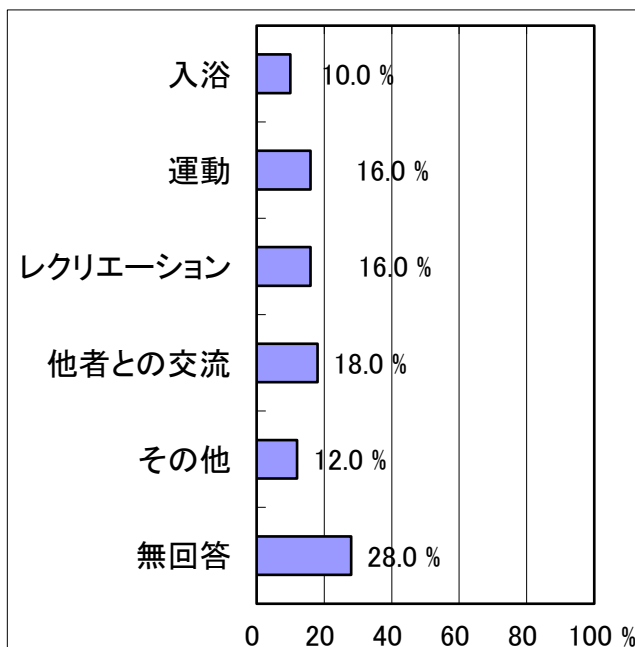
回答数 41 件



8割以上の方に、「大変よい・よい」と回答いただきました。

問2 ご利用者本人にお聞きします。  
デイサービスでは、何に力をいれてほしいですか

回答数 41 件



他者との交流を望まれています。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのような点でそう思われたか、具体的にお書きください

- ・ 日頃、やさしく接していただき有難く感謝致しております。

※ 具体的にお書きください

- ・ 今のままで、充分です。
- ・ マスクをやらしないで大声で話をする人がいるが、少し注意してくれても思います。

**回答** マスク着用の徹底をお願いするとともに、音量を落としていただくよう声かけさせていただきます。

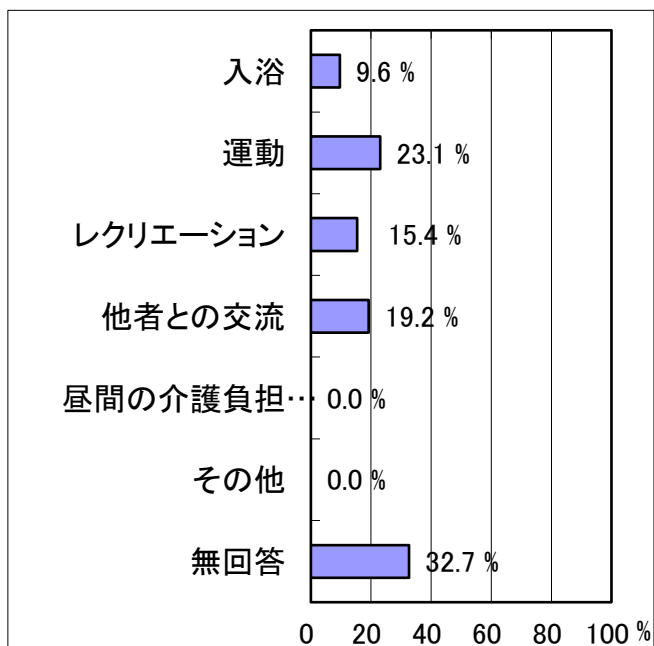
- ・ 皆さん色々考えてやっていただきます。
- ・ 音楽にあわせて体をうごかしたり、楽しくできればうれしい。
- ・ 食事の時にスペース(かんかく)を、もっととってほしいです。

**回答** 現在の部屋、机の配置等考慮しますと、スペースは取りづらいと考えます。新型コロナウイルス感染症のご心配をおかけしているかと思いますが、アクリル板の設置にて対応させていただいておりますので、ご了承の程お願いいたします。

## 通所介護 アンケート 報告

問3 家族様にお聞きします。  
デイサービスでは、何に力をいれてほしい  
ですか

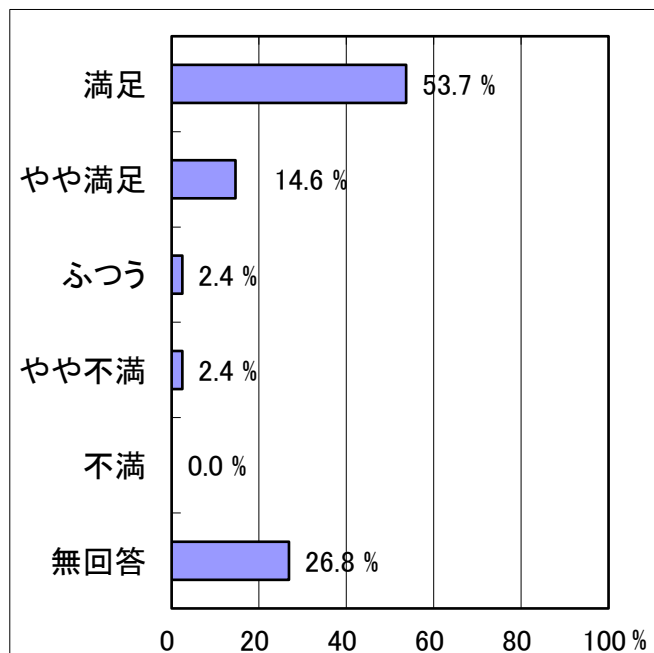
回答数 41 件



運動に力をいれてほしいという回答が、一番多く寄せられています。

問4 入浴は満足されていますか

回答数 41 件



7割の方に「満足・やや満足」と回答いただきました。

※ 具体的にお書きください

- ・ 家ではいつもテレビを見横になってばかり体を動かす事人との話は、殆どありません。二人で散歩したりしていますがいますが、口ごたえばかりで足を動かそうとしないのでそちらで少しでも体を動かすようお願い致します。
- ・ 家に居る時は寝るばかりなので…。
- ・ 家では殆ど横になっています。年相応かもしれませんが、少しは運動してほしいところです。
- ・ 体を動かす事をたくさんして頂けたら。

**回答** 午前中は個人に合った機能訓練(歩行訓練、階段昇降、滑車、足踏み器等)に取り組んでいます。また、昼食前には口腔体操やストレッチ、午後は集団レクリエーションにてラジオ体操、上肢、下肢の運動に取り組んでいます。フロアも広いので日中はかなり利用者の皆様歩行運動もしておられると思います。

※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

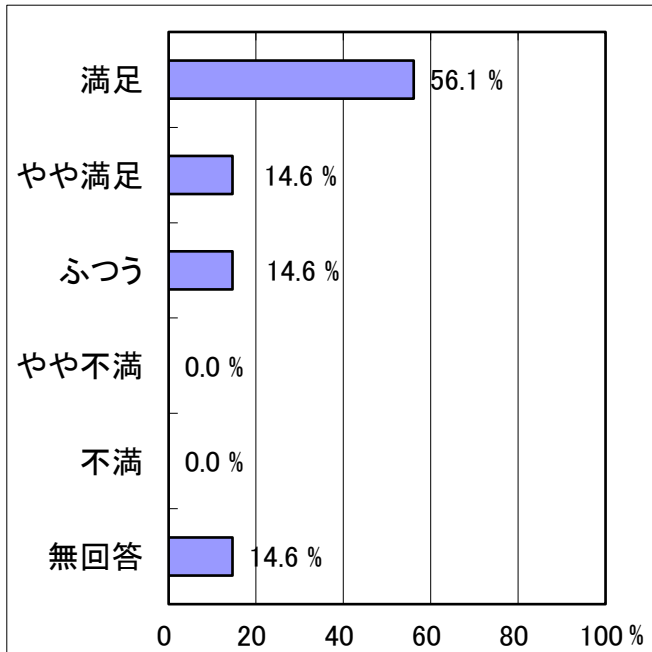
- ・ 入浴していません。
- ・ 座っているのがしんどいので横になっている。

**回答** 入浴は、体力も使いますが、清潔保持の面から大切と考えます。ベッドや布団は、常に用意しておりますので、いつでも横になっていただけたらと思います。

通所介護 アンケート 報告

問5 レクリエーションの内容は満足されていますか ※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

回答数 41 件

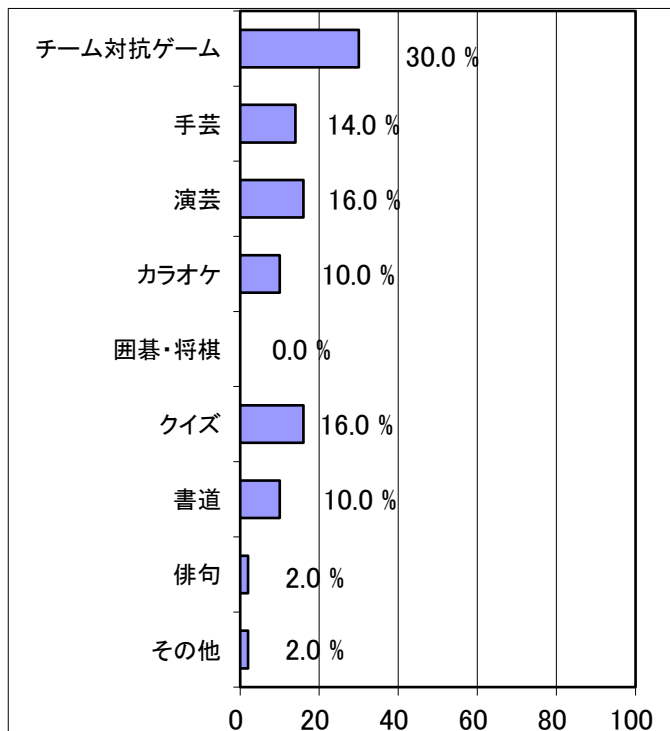


7割以上の方に、満足・やや満足と回答いただきました。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問6 どのようなレクリエーションを希望されていますか(複数回答可) 回答数 41 件

※ ⑩その他



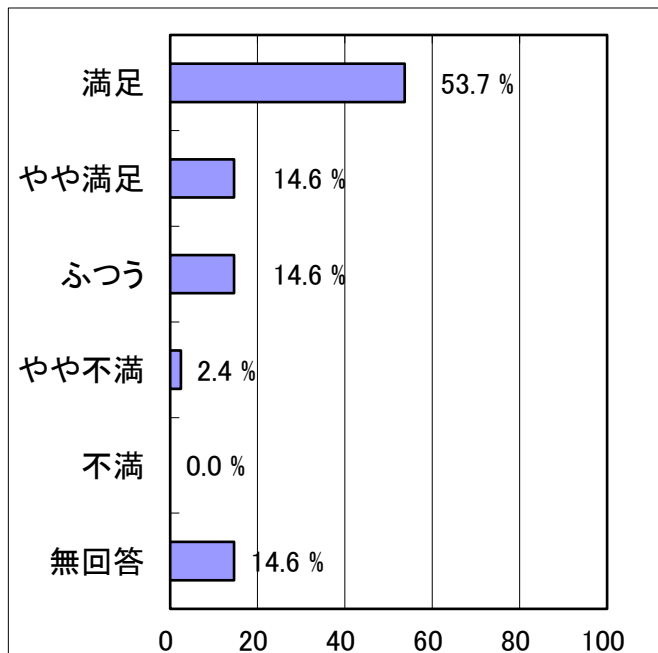
チーム対抗ゲームが、一番楽しまれているようです。

記載はありませんでした。

## 通所介護 アンケート 報告

問7 食事は満足されていますか

回答数 41 件



※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

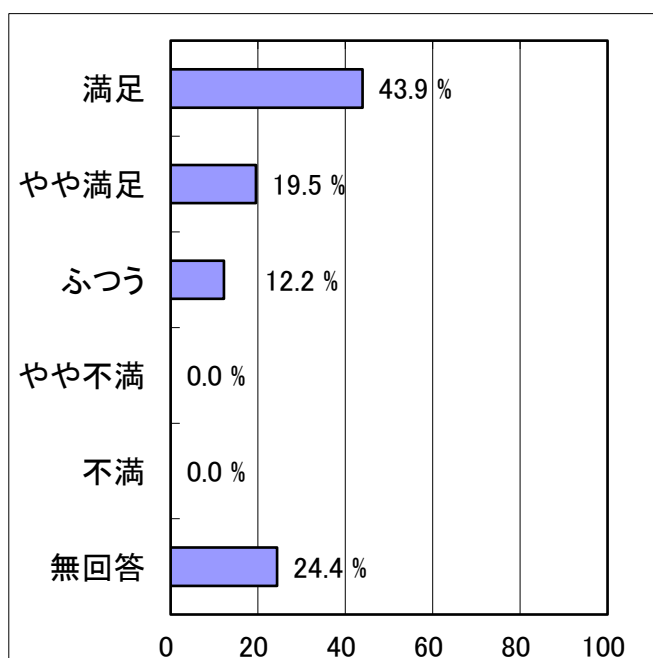
- ・ 酢のごはんがないから。

**回答** ちらし寿司やいなり寿司の日もございりますが、栄養士がご利用者のみなさまに喜んでいただけるよう献立を考えています。献立は、毎日変わります。酢のごはんの献立を増やしてもらうようお願いしてみますが、ご了承の程お願いいたします。

7割の方に「満足・やや満足」と回答いただきました。

問8 機能訓練は満足されていますか

回答数 41 件

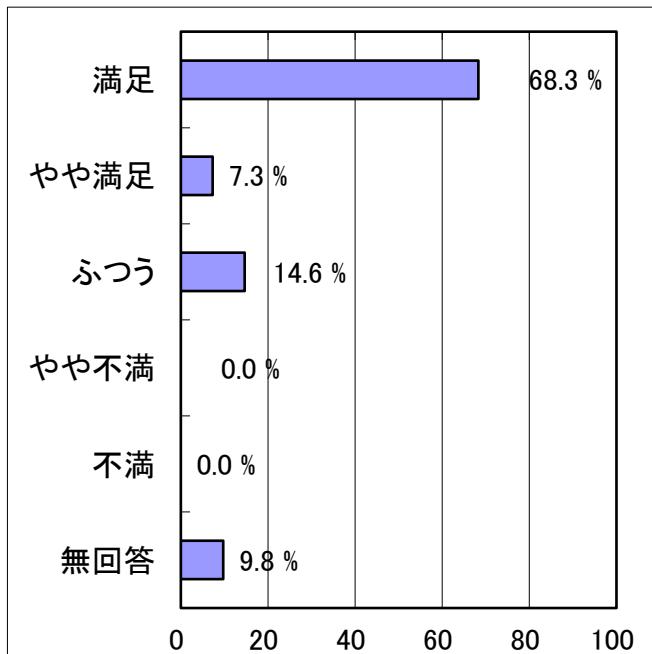


※「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どのようなところでそう思われたか、具体的にお書きください

6割以上の方が、満足・やや満足と回答されました。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問9 全体としてデイサービスに満足していますか  
回答数 41 件



7割の方が満足と回答されています。

○ デイサービスを利用して、良いところをお書きください

- ・ 明るく楽しく過ごしています。これからも、よろしくお願いします。
- ・ すべて良いです。何もございません。
- ・ 規則正しい生活させて頂いていることです。又、気配りしてお世話して頂き安心です。
- ・ 送迎時、職員さんがにこやかに言葉をかけて下さるので本人もとても嬉しそうです。近頃、なごみでの事も少しづつ話をしてくれるようになってきました。私も喜んでおります。
- ・ 同世代の方とお話でき、お風呂にも入れて頂きありがたく思っています。出かけるのがとても楽しみです。
- ・ 利用者といつも会話出来て楽しいです。
- ・ 他の人と交流が出来る。
- ・ 相手がいない事で世話をしなくてもよいし、自分の時間がもてるし、医者へも(2ヶ所)帰宅しなくても・・・夕方4時前まで帰宅したら良いのでとても嬉しいです。
- ・ 他人とのふれあいで、生き生きとして家に帰ってきます。
- ・ 入浴させてもらえること。みなさんに会える楽しみがある。
- ・ みんなと交流する。
- ・ 皆と話ができて楽しい。
- ・ 皆んなで和気あいあい、楽しく和気あいあい食事できるのは最高の喜びで感謝致しております。
- ・ 家ではあまり話もなく、一日寝るばかりです。一日楽しく行ってくるので喜んでいきます。
- ・ 栄養バランスの良い食事を提供して下さい。

入浴介助してくれるので清潔に保てる。1人での入浴は滑ることを恐れて満足に入浴出来ていないので。

適度な運動を取り入れてくれているので、利用前よりも運動することに積極的になりました。

- ・ 先生方が大変やさしいので、何でも思いきりやれるからとっても楽しくやれます。とっても有りがたく思います。
- ・ なごみさんへ来るときは足もかるく、飛んで来ます。とってもありがたいです。
- ・ 週2回利用しております。当日は毎朝自分で5時30分に起き、自分で食事・洗面等準備して楽しみにしております。
- ・ みなさんに会えて話をしたり、歌を歌ったり聞いたり、いろいろ作業をして楽しいです。
- ・ 昼間食事ができること、そして入浴ができること。
- ・ スタッフの方がやさしく接してくれる事。
- ・ 家では夫と2人きり、Dサービス皆さんとの交流、職員さんの御指導でいろいろの行事、刺激があつて素晴らしいです。
- ・ 入浴が出来る。
- ・ 皆様と楽しくさせていただいております。
- ・ 人と自分を見比べるようになり、自分のどこがおかしいか認識できるようになる。皆と同じ「ふつう」と思えるような格好も意識しはじめる。
- ・ 人とのコミュニケーションが少しずつとれるよになる。
- ・ いつも職員の方がよくしてくれると喜んでいきます。

○ デイサービスを利用して良くて欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ 何もございません。
- ・ いつもお世話ありがとうございます。
- ・ 別にありません。
- ・ 何もなし。皆様によくしてもらってます。
- ・ 担当のスタッフの方も全員みんな笑顔で食事を提供している。
- ・ 特にありません。

- ・ マスク着用者が少ない。

**回答** 利用者みなさまにはマスクの着用を、またご利用者のご家族みなさまにもご利用者がデイサービスをご利用される際はマスクの着用の徹底をお願いしています。今後とも、着用徹底の声かけを行います。

- ・ 利用者本人の性格上、他の利用者さんの発言や態度をすごく敏感に受け取ってしまうことがあり、その発言や態度を気にしてデイサービスへ行けない事が以前にありました。

もし、言い合いやもめごとを起こしている時があれば注意してみて頂けると有難く思います。

**回答** 他の利用者からの発言にて、ご利用いただけないほど不安になられ、ご家族のみなさまもさぞ気がかりだったことでしょう。気になる場面には、職員も声かけ、配慮させていただきます。

- ・ 車いすのシートベルトのかけ方、腰の方で止めることについてタイヤの輪の所からかけなくていいのを知りたい。

**回答** 車椅子のシートベルトは、タイヤの車輪に掛けるのが正確な方法です。職員に徹底しております。ご指摘ありがとうございます。



- ・ 運動をかねたレクリエーションを増やしてほしい。

**回答** 日々職員が試行錯誤の上レクリエーションに取り組ませていただいています。現在は、新型コロナウイルス感染症の都合で、運動を兼ねたレクリエーションも少なくなっているかと思いますが、今後もできる範囲で、取り組ませていただきますのでご了承の程お願いいたします。

- ・ 子供の頃に遊んだような事をしてあげてほしいです。

**回答** 子供の頃は懐かしいものです。カルタや将棋、お手玉を使ったレクなども行ったり、クイズ等に取り組んだりしています。今後も楽しみのあるレクリエーションに取り組んでまいります。

- ・ 洗濯物にオムツが混入していました。ここ半年～1年ぐらいは混入していません。1年ぐらい前は多い時は週に2～3回入っていた時もありました。洗濯機及び乾燥機がえらいことになりました。洗濯機及び乾燥機がえらいことになりました。洗濯機にオムツが混入しないようにしてほしいです。以上

**回答** 大変申し訳ありません。洗濯物にオムツが混入するとは、あってはならないことです。今後このようなことがないよう、職員一同徹底いたします。

- ・ 入浴早すぎる、もうちょっと入っていたい。

**回答** 長湯にて体調不良を心配し早めの声かけをさせていただいていますが、入浴時間には、個人差がありますので、今後個人の意思を尊重し、入浴していただくよう配慮いたします。

- ・ ひとり暮らしなので生活にハリを持たせたい

**回答** 利用していただくことで、生活にメリハリ(朝起きる、身支度をする等)ができていることと思われます。また、利用中はご本人の意思を尊重しながら、他者との交流を促したり、手先を使った作品作りに取り組んだり、脳トレゲーム等に取り組み、心身の活性化に勤めています。ご要望等ございましたらご遠慮なくお声かけいただけたらと思います。