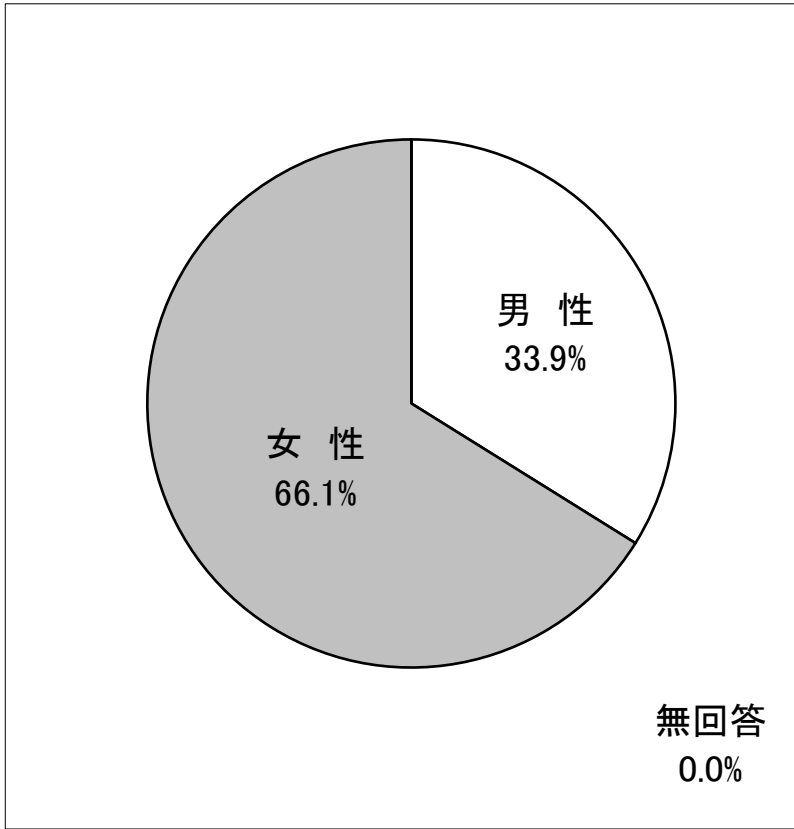


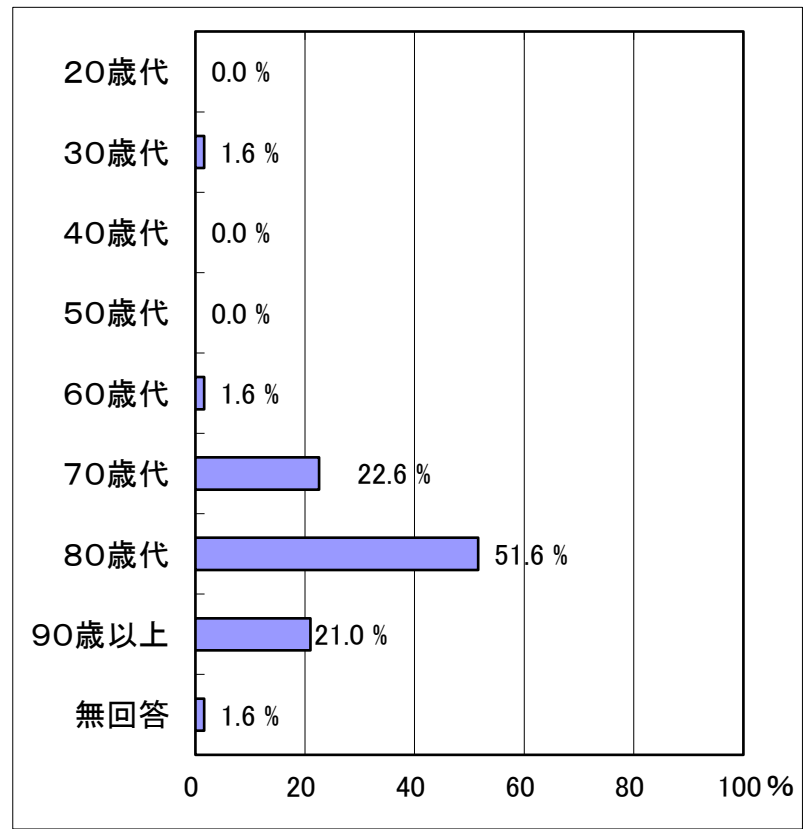
問1 ご利用者の性別を教えてください

回答数 62 件



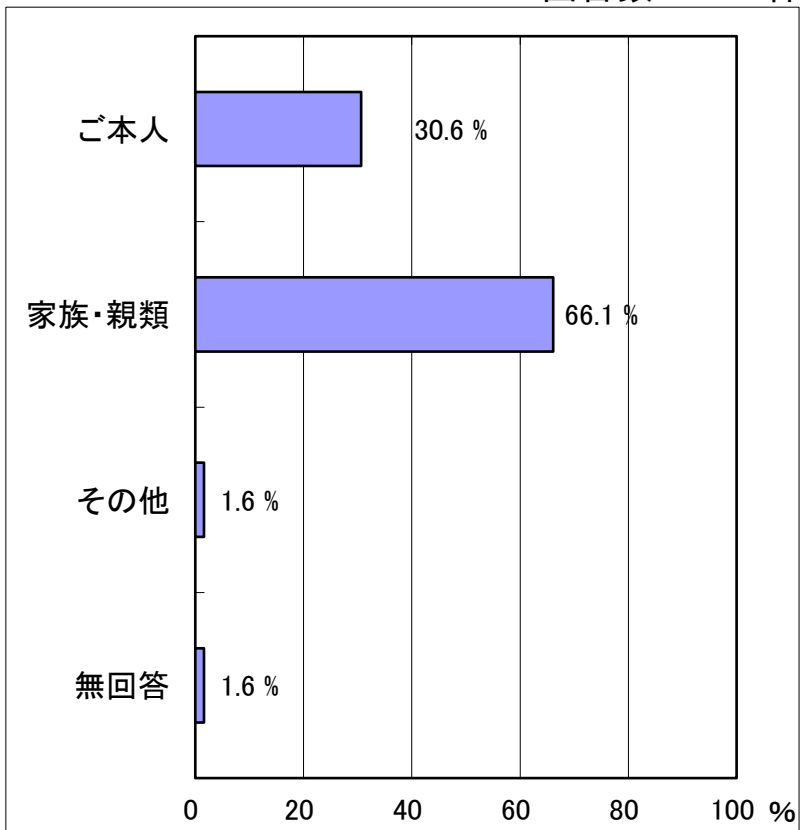
問2 ご利用者の年齢を教えてください

回答数 62 件



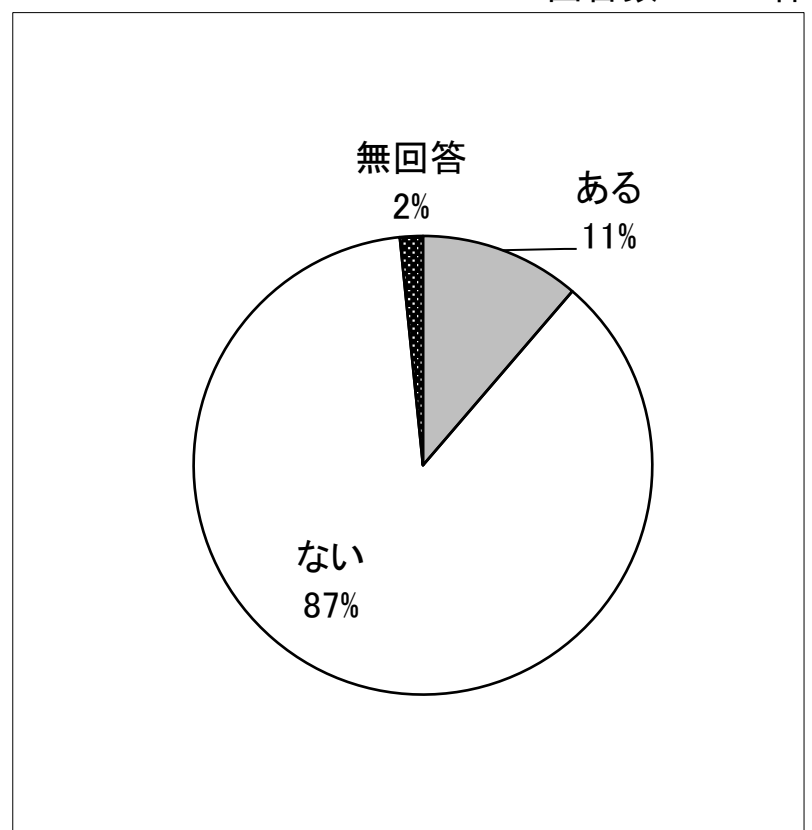
問3 調査票にご記入下さる方はどなたですか

回答数 62 件



問4 今までに社会福祉協議会に対し、苦情や希望等を申し出たことはありますか

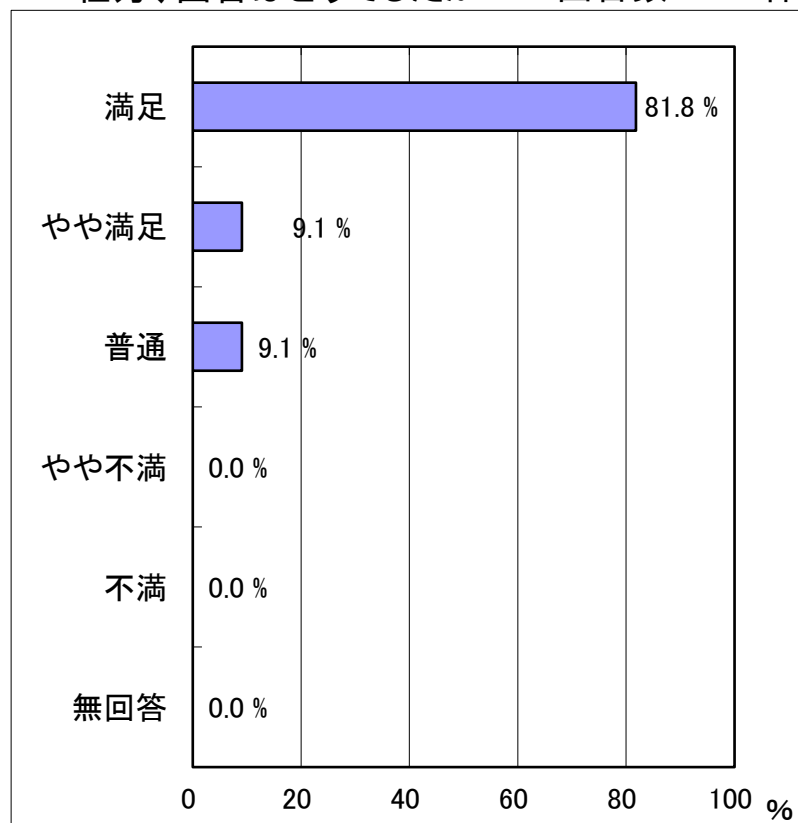
回答数 62 件



ケアマネ アンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望等に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか 回答数 7 件

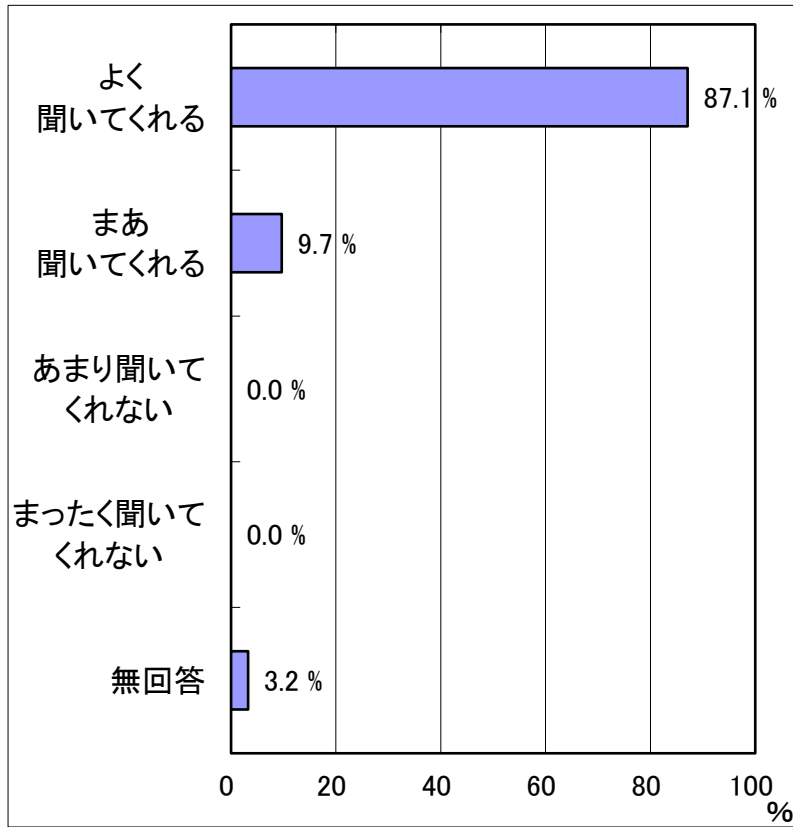
※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。



ケアマネ アンケート 報告

問1 ケアマネージャーは、ご利用者の話を親身になって聞いてくれますか

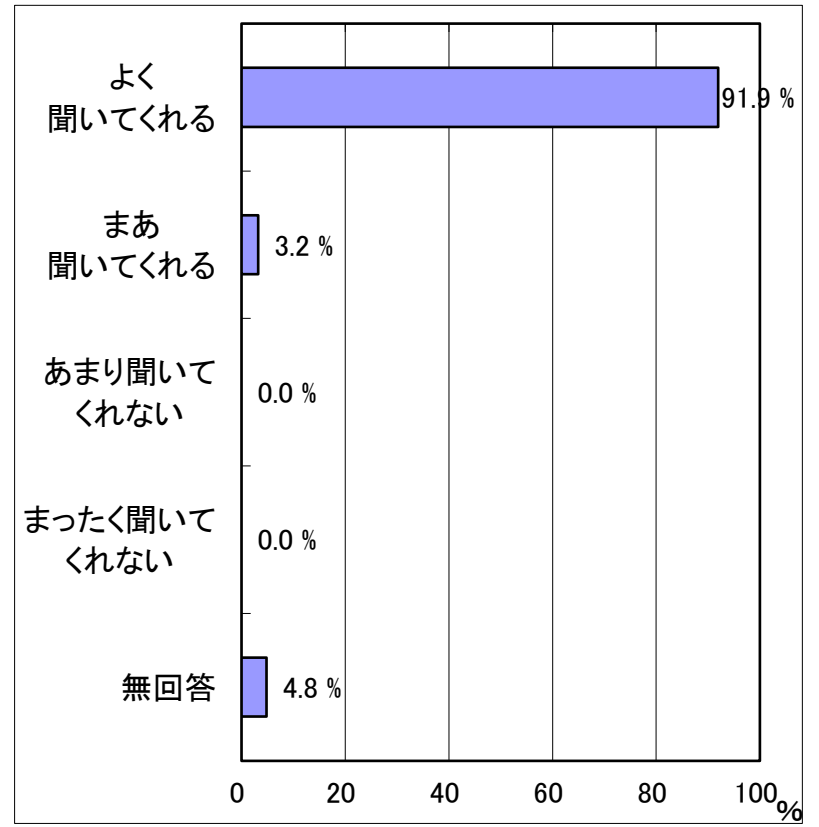
回答数 62 件



9割以上の方に「よく聞িয়েকুৱেৱ」「まあ聞িয়েকুৱেৱ」と回答いただきました。

問2 ケアマネージャーは、ご家族の話を親身になって聞いてくれますか

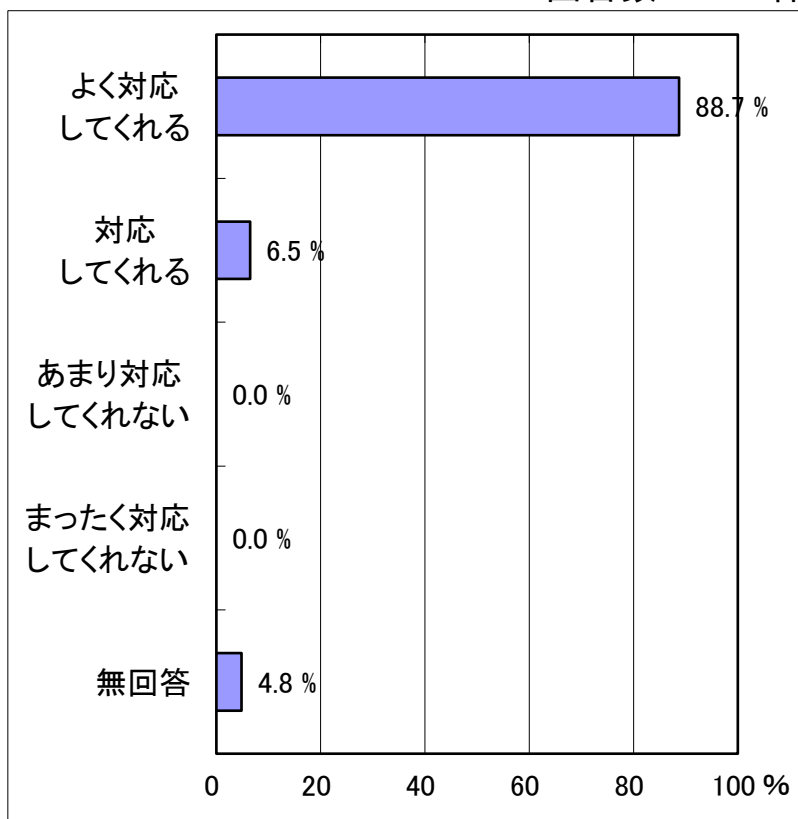
回答数 62 件



9割以上の方に「よく聞িয়েকুৱেৱ」と回答いただきました。

問3 ケアマネージャーは、親切に対応してくれますか

回答数 62 件

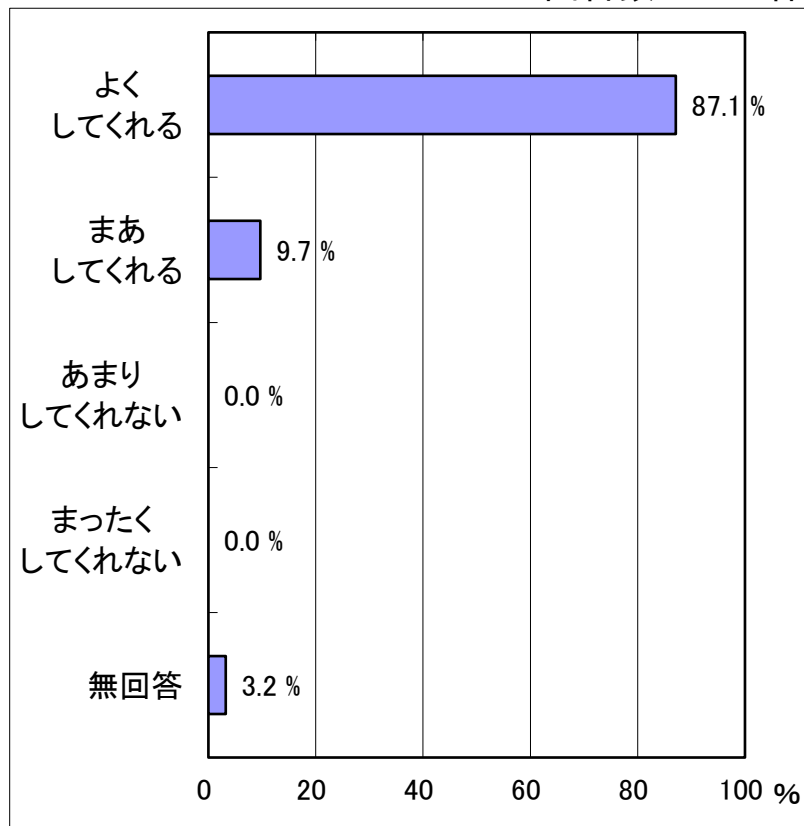


9割以上の方に「よく対応してকুৱেৱ」「対応してকুৱেৱ」と回答いただきました

## ケアマネ アンケート 報告

問4 ケアマネージャーは、ご利用者が利用するサービスの内容を書いた書類(ケアプラン)について十分な説明をしてくれていますか

回答数 62 件



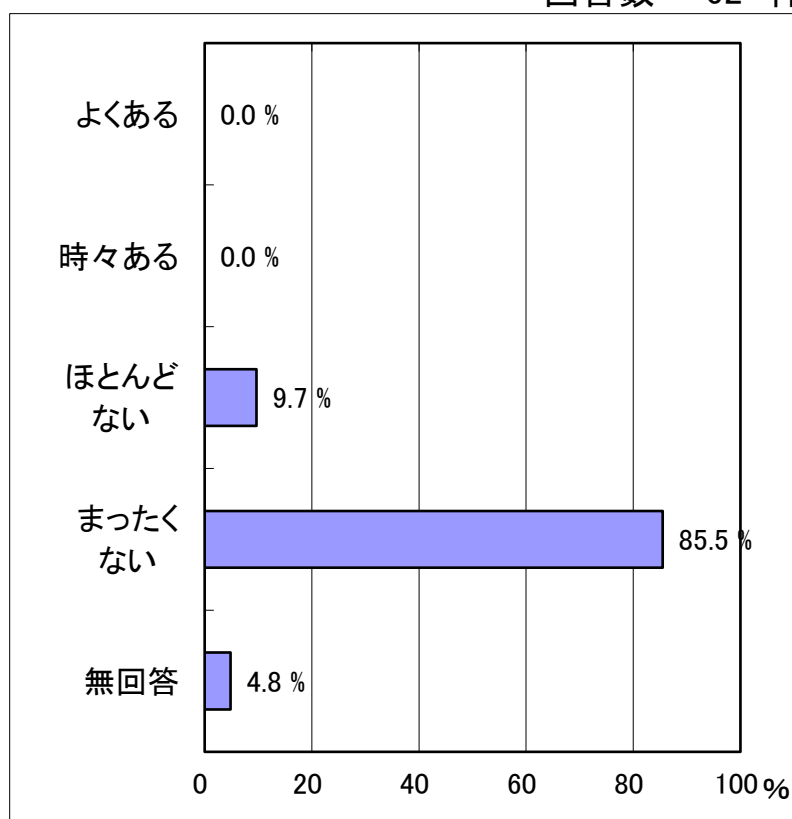
9割以上の方に「よくしてくれる」「まあしてくれる」と回答いただきました。

※ 「あまりしてくれない」「してくれない」とお答えになった場合は、どういった点でそう思われたか、具体的にお書きください。

この設問には、該当者はおられませんでした。

問5 ケアマネージャーの言葉づかいで、嫌な思いをしたことはないですか

回答数 62 件



9割以上の方に「まったくない」「ほとんどない」と回答いただきました。

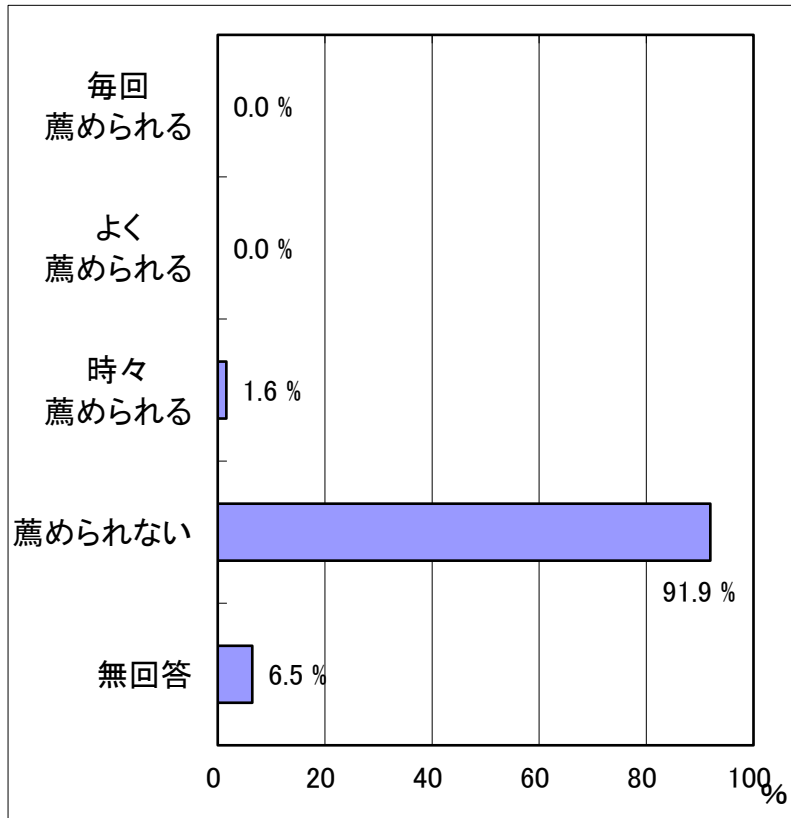
※ 「よくある」「時々ある」とお答えになった場合は、どのような言葉でそう思われたか、具体的にお書きください。

この設問には、該当者はおられませんでした。

## ケアマネ アンケート 報告

問6 特定のサービス、特定の業者を薦められたりはしていませんか

回答数 62 件



9割以上の方に「薦められない」と回答をいただきました。

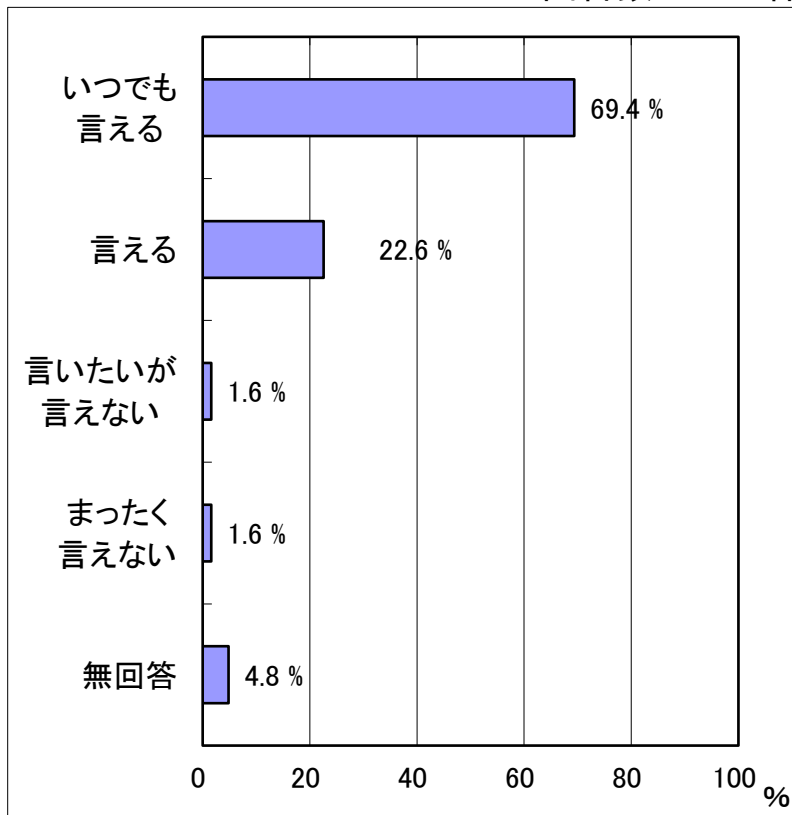
※「毎回薦められる」「よく薦められる」「時々薦められる」とお答えになった場合は、具体的にお書きください

- ・こちらから相談させて頂いて、介護用品の業者さんを教えて頂いた事があります。
- ・介護用品の業者さんを教えて頂きましたが、いい業者で助かっています。

今後ご利用者様の体調や生活状況に応じた提案ができるよう心掛けてまいります。

問7 不満や要望をケアマネージャーに気軽に言うことができますか

回答数 62 件



9割以上の方に「いつでも言える」「言える」と回答いただきました。「まったく言えない」との回答もいただきました。ご心痛をおかけしていた事誠に申し訳なく思います。今後は話しやすい関係づくりに向け努力してまいります。

※「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

- ・みんないてるから。

貴重なご意見ありがとうございます。今後は不満や要望を話して頂ける様、話しやすい環境づくりに努めてまいります。

## ケアマネ アンケート 報告

- ケアマネージャーが担当させていただいて、良いところをお書きください
  - ・ 困った時に相談にのってくれ、解決方法のヒントを出してくれるので心強い。
  - ・ はじめてで何も分からなかったのですが、色々と分かりやすく説明して下さいました。
  - ・ よく親身になって相談に乗ってくれるのでよく思っています。
  - ・ なんでも話を聞いてもらえてやさしいので困った事があったら相談しやすい。
  - ・ 良くしてくれる。
  - ・ 親切になんでもお話して下さいるので有難いです。
  - ・ 母親の急な心変わりに対応してくれる。
  - ・ 話しを聞いてくれて、できる できないを調べて教えてくれる。
  - ・ やさしいところ。
  - ・ 全体的に話しやすい点。
  - ・ 親切で主人の事も気遣いしてくれる。
  - ・ 悩みを相談しやすく、親身になって考えてくれる所。こちらの希望に対しての対応が早く、フットワークも軽いので1つ1つすぐに解決していってくれる所。
  - ・ 本人とも面談していろいろ話しをして下さいます。いつ来ても気持ちよく接して下さいます。
  - ・ 知らなかった事等親切に教えてくれる。病状の事も心配してくれる。
  - ・ 介護の事を教えてもらえる。利用できるサービスを教えてもらえる。介護している家族の話をよく聞いてくれる。
  - ・ なんでも話しやすくよくしてもらっています。
  - ・ 介護する家族の体調を案じて下さったり、色々相談に協力して下さいます。いい方に担当して頂いているので有難いです。無理なお願いですがいつまでもよろしく願います。
  - ・ 大変やさしく良く気がついて親切にして下さいます。うれしく感謝しています。
  - ・ 介護保険やデイサービスの事を何も知らなかったので親切に色々教えて頂いて助かっています。
  - ・ いつも笑顔で穏やかに対応してくれる。知識が豊富で質問した内容についていくつかの案を示してくれる。
  - ・ 何事も言えます。主人の事で相談にのってくれます。
  - ・ いつもお世話になっています。色々相談に乗って頂き安心してお任せできております。今後ともよろしく願い致します。
  - ・ コロナウィルス流行により、こちらの希望で訪問を控えて頂いていますが、その分デイサービスの方等と連絡をとり、こちらの状態もよくわかって下さっています。  
家族に代わって施設の方に家での様子を伝えて下さったり丁寧に対応して下さいます。
  - ・ いつも親切、ていねいに対応して頂いていますので安心して頂いています。また私と同級生という事もあり、心強く母親も父親も喜んで頂いています。これからもよろしく願い致します。
  - ・ 細やかな対応はもちろんです。利用者本人や家族の気持ちをよく理解して下さい感謝しております。
  - ・ 希望を聞いてくれる。
  - ・ すぐに対応してくれるところです。
  - ・ 介護ステップの流れがスムーズに指導してくれている。利用者、家族の目線で対応してくれている。今後ともよろしくご指導ください。
  - ・ きめ細やかな気くばりがうれしいです。
  - ・ とても親切で親身になって何でも話しを聞いてくれるので今のケアマネさんはとてもいい方だと思います。息子としてもとても安心して頂いています。
  - ・ いつもニコニコ話しをよく聞いてくれる。何でも頼みやすい。頼めばすぐ行動してくれるとてもステキな方です。
  - ・ 困った事等、相談すると何事にもすぐに対応し問題解決をしてくれ、いつも感謝しています。
  - ・ いつも親切にわかりやすく話をしてくれ、いつもよろこんでいます。

- ・ 家族の様に色々聞いて下さったのでいつも自分の心の中で喜んでいきます。ありがとうございます。
- ・ いつも親身になって話を聞いて下さり、急な事にもすぐに対応して下さいます。
- ・ 話をよく聞いてもらえてありがたいです。
- ・ 明るく元気で利用者の話をよく聞いてくれます。やさしいです。
- ・ すぐ相談にのってくれる。
- ・ いつも親切に教えてくれます。気軽に話せます。
- ・ こちらの要望に対して常に的確な提案をして下さるところです。また家族にも、もちろん本人にもきめ細かいご配慮をしてくださっています。とても感謝しています。

○ 担当のケアマネージャーに良くて欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください

- ・ いつも気にかけてくれてありがとうございます。
- ・ 何事もなし。よくしてもらっている。
- ・ なにもかも親切にしてくれてます。よろこんでいます。
- ・ これ以上何も言う事はありません。
- ・ 何でも相談できるので安心です。ありがとうございます。
- ・ 今の現状のままで満足しています。ありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり有難うございます。今コロナウィルスが流行して、又暑い日が続いていますので、熱中症にならない様にお互い頑張りましょう！
- ・ 十分です。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。