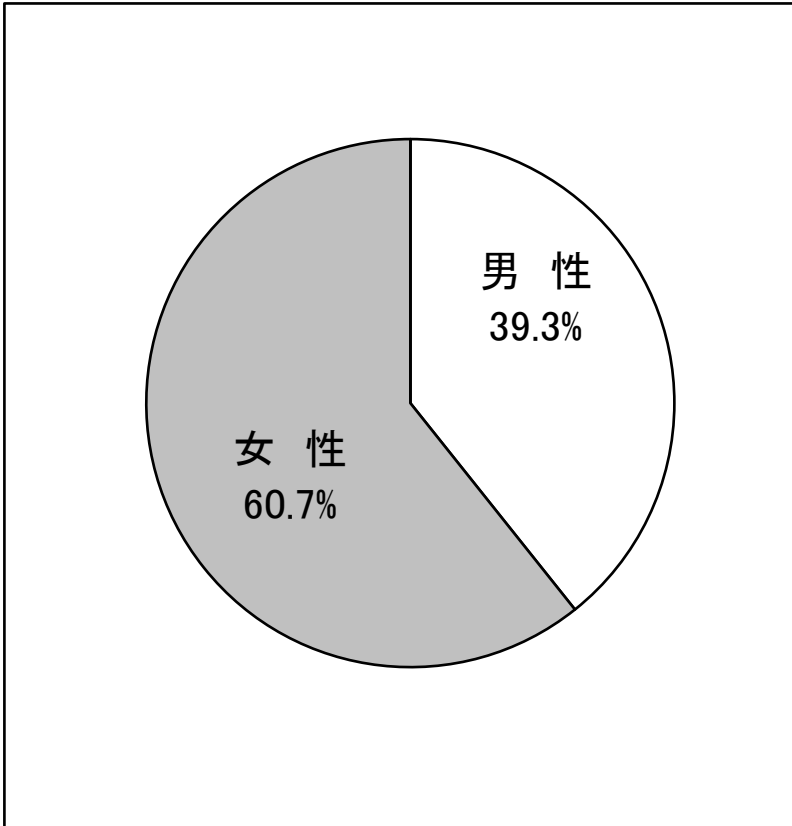


福祉サービスアンケート(基本項目) 報告

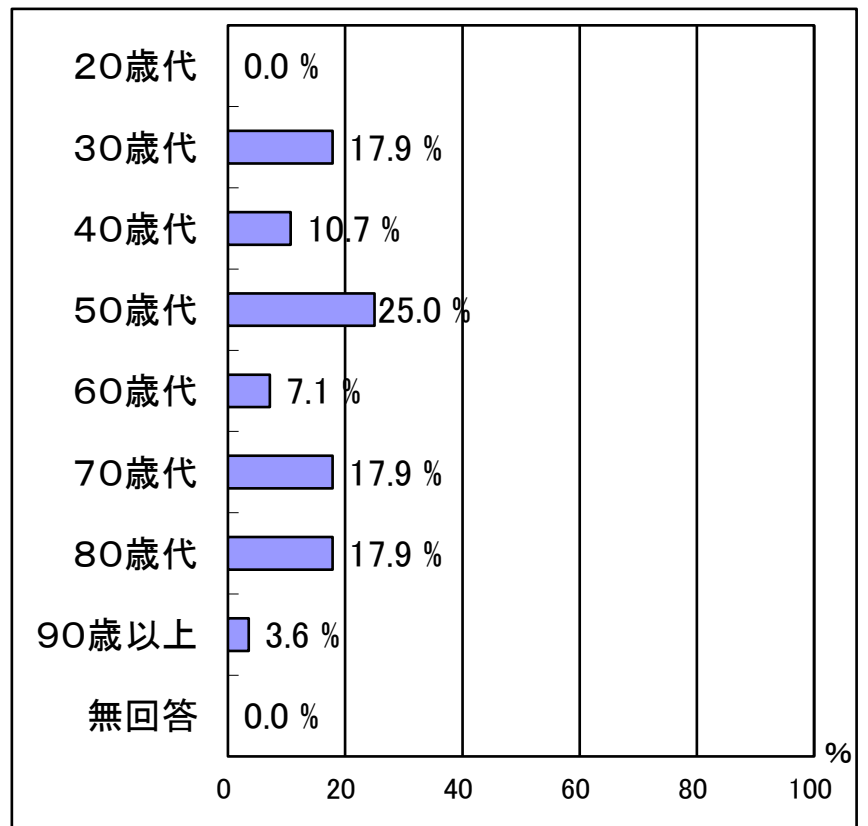
問1 ご利用者の性別を教えてください

回答数 28 件



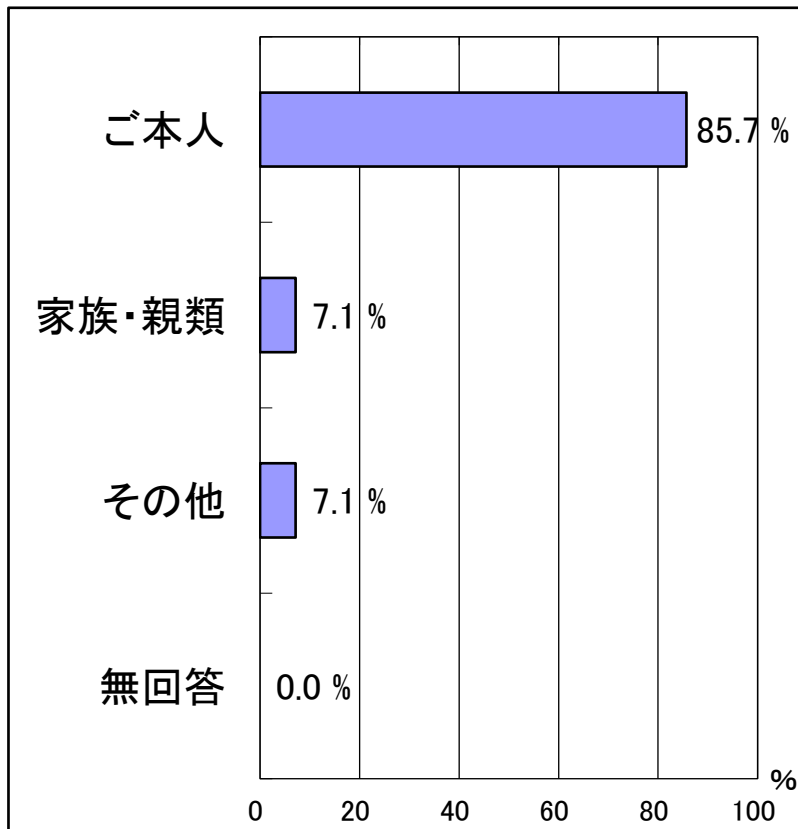
問2 ご利用者の年齢を教えてください

回答数 28 件



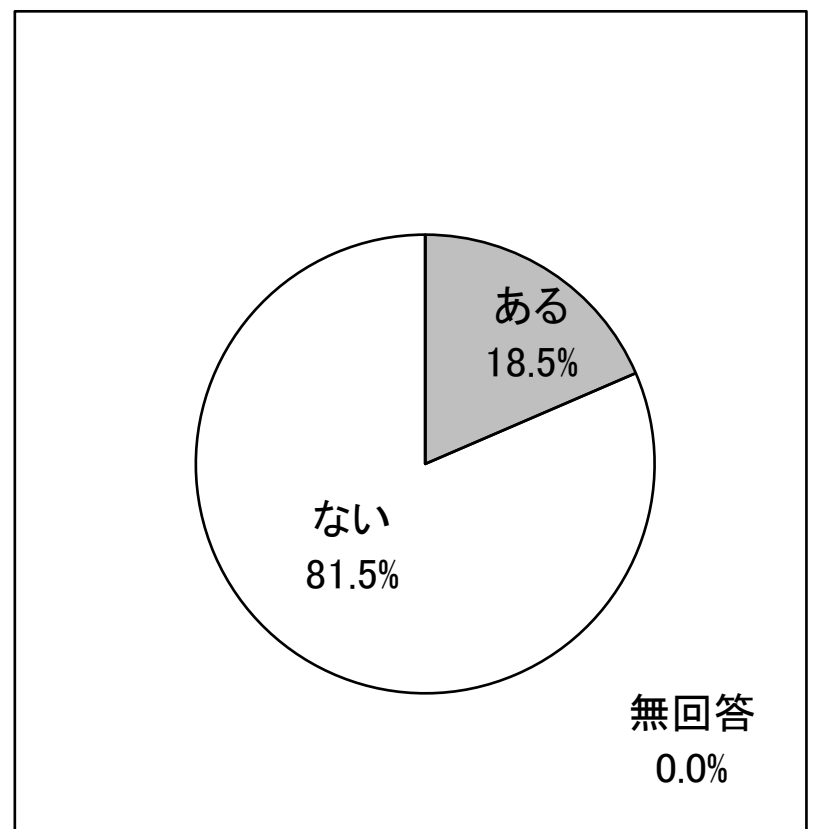
問3 この調査票に答えて下さる方はどなたですか

回答数 28 件



問4 この1年間の間に社会福祉協議会に対し苦情や希望を申し出たことはありますか

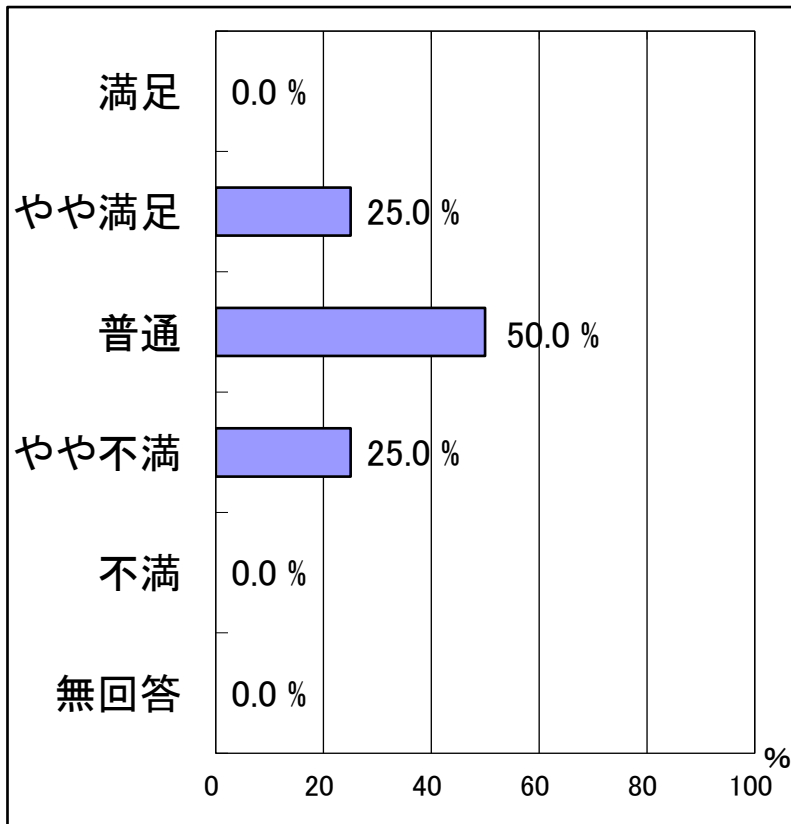
回答数 28 件



## 福祉サービスアンケート(基本項目) 報告

問5 「ある」と答えた方にお聞きします。申し出た苦情や希望等に対して社会福祉協議会の対応の仕方、回答はどうでしたか

回答数 5 件



※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合は、どんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください。

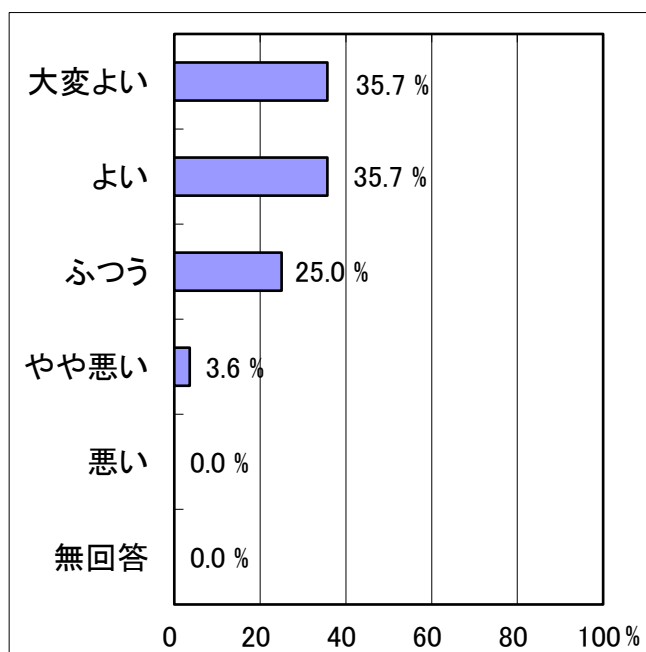
- ・ 心配してくれているのが理解できるが、何の為に働き将来もあるかも知れないが本人が不満を言う。最近やりづらい

若い利用者が増えています。今の希望・要望と将来のことをご本人と一緒に考え、理解してもらえるように努めたいと思います。

福祉サービス利用援助事業  
アンケート 報告

問1 職員の言葉づかいや態度はいかがですか

回答数 28 件



7割以上の方に「大変よい」「よい」と回答いただきました。

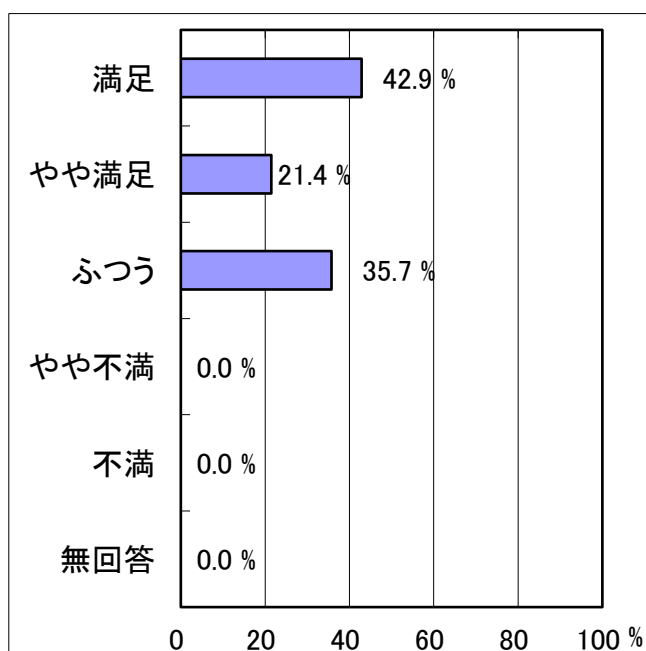
※ 「やや悪い」「悪い」とお答えになった場合はどんな言葉や態度が悪かったか具体的にお書きください

- ・ 言葉使いがきつい。

厳しいことを伝えないといけない場合も多いですが、ご本人の気持ちに寄りそった言葉使いを心がけていこうと思います。

問2 ご利用者の健康状態について、職員の心づかいはいかがですか

回答数 28 件



6割以上の方に「満足」「やや満足」と回答いただきました。

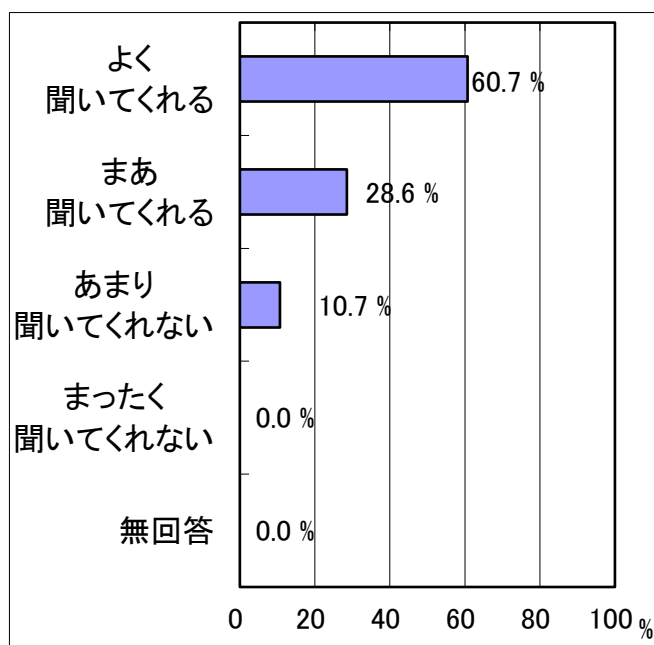
※ 「やや不満」「不満」とお答えになった場合はどういった点でそう思われたか具体的にお書きください

この設問には、該当者様はおられませんでした。

福祉サービス利用援助事業  
アンケート 報告

問3 職員はご利用者の話をよく聞いてくれますか

回答数 28 件



6割以上の方に「よく聞いてくれる」と回答いただきました。

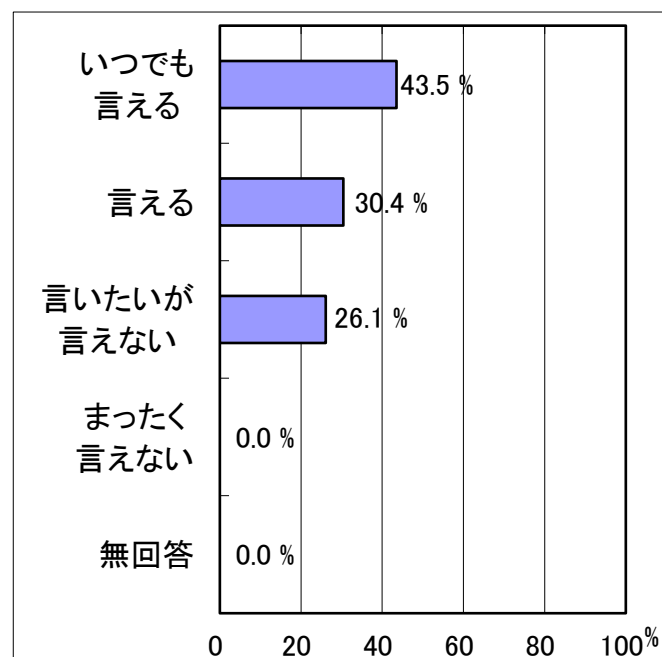
※ 「あまり聞いてくれない」「まったく聞いてくれない」とお答えになった場合は、どういった場面でお感じになられたか具体的にお書きください

- ・ ていねいに話をするけど分かりにくい。

生活していれば色々な事が起こります。自分で考え、選べるような説明を心がけていますが、より工夫して話をするよう努めます。

問4 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか

回答数 28 件



7割以上の方に「いつでも言える」「言える」と回答いただきました。

※ 「言いたいと言えない」「まったく言えない」とお答えになった場合は、どういったことが原因で言えないか具体的にお書きください

- ・ 担当者により、言いにくい事もあり
- ・ わるいから言えないです

専門員や支援員に気を使わせるのが「悪い」と言う意味だと思われます。担当者は2名体制ですが、話しやすい雰囲気作りを心掛けていきます。

**福祉サービス利用援助事業  
アンケート 報告**

- 福祉サービス利用援助事業を利用して良いところをお書きください
  - ・ 金銭の事等管理。将来の事等の生活
  - ・ いつもお世話になりまして有難うございます。  
わからない事や心配な事をいつでも相談出来ますことは、とても助かります、有難うございます。  
今後ともよろしく願い申し上げます。
  - ・ いつも相談にのってもらって助かっています。
  - ・ こまったときにそうだんしてくれる。
  - ・ おかねをもってきてくれる。
  - ・ 今年も来年も社協になるのかが分からない。
  - ・ 人とのコミュニケーションがとれる
  
- 福祉サービス利用援助事業を利用して良くして欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください
  - ・ 利用援助がなくては、将来の時を思えば不安。メンタル面の必要等など
  
- ◎ 要望への対応と説明について  
お金のやり繰りを考えると、できること・できないことがあります。いずれの時もその理由を分かりやすくお伝えするよう心がけます。
  
- ◎ 心理面(気持ち)の支援について  
この事業でお金のやり繰りをしっかり行うことが、不安な気持ちを減らすことにつながると考え、支援しています。
  
- ◎ 将来について  
将来の事については、年代(60才代・70才代・80才代など)ごとで考える必要があると思います。必要と思われる時に、ご本人とよく話をしながら、これからの課題として考えていきます。

この事業で、利用者のみなさんが地域で自分らしい生活を送るために、よりよいお金の使い方を身につけられるように支援していきます。